



20
20

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

*PASSADO,
PRESENTE
E FUTURO
DA ÁGUA*



ÍNDICE

1	▪ Carta da Diretora Geral	6
2	▪ História da GS Inima	8
3	▪ Desempenho em números	12
4	▪ Modelo de negócio	14
	O ciclo da água, a base do nosso negócio	14
	A gestão dos serviços de água	15
	GS Inima, referência no setor de água	16
5	▪ Desempenho econômico da companhia	18
6	▪ Pilares fundamentais da GS Inima	20
	Nossa missão	20
	Nossa visão	20
	Nossa abordagem	20
	Nossos valores	21
7	▪ Criamos valor	22
	Cadeia de valor da GS Inima	22
	O valor da reputação	22
	Participação em eventos do setor	24
	Comunicação com os grupos de interesse	26
	▪ Nossa presença nas redes sociais	28
	A GS Inima contribui para alcançar os ODS das Nações Unidas	29
8	▪ Estratégia Sustentável	30
9	▪ Adaptação da GS Inima à COVID-19	34
10	▪ Gestão de riscos	38
	Avaliação de risco dos projetos	39
11	▪ Seleção de parceiros	42
12	▪ Governança Corporativa	44
	Órgãos de governança e gestão	44
	Composição do Conselho de Administração	44
	Organização da companhia	46
13	▪ Ética e transparência	48
14	▪ Promovemos a inovação	50
	Envolvidos com a inovação	53
	Projetos destacáveis no P+D+i	54
	Colaborações	56
15	▪ Comprometidos com nossos funcionários	60
	O capital humano da GS Inima	60
	Nossos profissionais	61
	Estabilidade e diversidade na equipe	62
	Impulsionando a pluralidade na equipe	64
	Gestão e desenvolvimento de talentos	66
	Avaliações de desempenho dos profissionais	66
	Comunicação com os nossos colaboradores	67
	Ambiente de trabalho positivo no GS Inima	67
	Relações sindicais	68
16	▪ Comprometidos com a segurança e a saúde	70
	Segurança e saúde na GS Inima	70
	Estratégia corporativa na segurança e na saúde	72
	Cultura de prevenção na GS Inima	74
	Investimento da GS Inima em segurança e saúde	74
	Indicadores de sinistralidade. Objetivo: "Zero acidentes"	74
17	▪ Comprometidos com o meio ambiente	76
	Estratégia de Qualidade, Meio Ambiente, Energia, Segurança e Saúde	77
	Comitê de Qualidade, Meio Ambiente, Energia, Segurança e Saúde	80
	Nosso desempenho ambiental	81
	▪ Eficiência no consumo de materiais	81
	▪ Gestão de resíduos	82
	▪ Cuidamos dos recursos hídricos	84
	▪ Monitoramos nossos efluentes	85
	▪ A eficiência como prioridade	86
	▪ Lutamos contra as mudanças climáticas	88
	▪ Biodiversidade	89
18	▪ Contribuição para a sociedade	90
	Política de Ação Social	90
	Comitê de Ação Social da GS Inima	91
	Iniciativas desenvolvidas em 2020	92
	Colaborações para contribuir com a sociedade	94
19	▪ Comprometidos com nossos fornecedores	96
	Interação com os principais fornecedores	96
	Modelo de gestão de compras	98
	▪ Seleção de nossos fornecedores e subcontratados	98
	▪ Aprovação de fornecedores	98
	▪ Avaliação do Serviço	99
20	▪ Satisfação de nossos clientes	102
	Comunicação com os clientes	102
	Garantia da qualidade dos serviços	104
	Nossa rede de distribuição	105
21	▪ Sobre este relatório	108
22	▪ Anexos	112
	Anexo I: Índice do Demonstrativo da Informação Não Financeira	112
	Anexo II: Índice de conteúdo GRI	116

CARTA DA DIRETORA GERAL



Prezados leitores,

2020 foi apresentado como um dos anos mais desafiadores de nossas vidas e quero aproveitar esta carta, dirigida aos leitores do Relatório de Sustentabilidade 2020, para demonstrar o meu apoio a todos aqueles que foram afetados pela pandemia da COVID-19, bem como para lembrar dos nossos entes queridos. Espero também que este relatório sirva para brindar um agradecimento especial a todos os trabalhadores e colaboradores da **GS Inima** que mostraram sua resiliência e capacidade de adaptação, apesar das circunstâncias tão complicadas em que estiveram imersos. Ao longo de todo ano, as pessoas que compõem a **GS Inima** se esforçaram dia após dia, para que a empresa enfrentasse 2020 da melhor forma possível, garantindo a continuidade das operações para assegurar a prestação de serviços de água à população.

Com todos os desafios de segurança e saúde, como o repatriamento de colaboradores, a implementação de medidas extraordinárias de segurança ou as mudanças na organização do tempo e ambientes de trabalho, as pessoas que integram a **GS Inima** têm demonstrado seu espírito e compromisso com o meio ambiente e com as comunidades onde atuamos.

Por tudo isso, gostaria de apresentar-lhes o Relatório de Sustentabilidade 2020, cujo objetivo é demonstrar os avanços da estratégia sustentável e o desempenho da empresa durante o ano, bem como destacar os principais marcos alcançados para comunicá-los a todos os grupos de interesse da **GS Inima**. Cabe ressaltar que, apesar das condições gerais em 2020, a empresa apresentou um encerramento do exercício fiscal com melhorias com relação ao ano anterior, o que permite refletir aquele esforço adicional que todos os funcionários e colaboradores da empresa realizaram.

Este relatório descreve os principais aspectos da atividade, que a cada ano permitem que a **GS Inima** se posicione como uma empresa comprometida com a sustentabilidade. Nesse sentido, o relatório é baseado nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, é elaborado de acordo com o Guia *Global Reporting Initiative* (GRI) seguindo os Padrões GRI de conformidade com a opção essencial e inclui os indicadores que respondem à Lei de Informação Não Financeira 11/2018 da União Europeia. Tudo isso torna possível o aumento da transparência nas atividades, vinculando, assim, o desempenho da empresa com os objetivos e compromissos de sustentabilidade estabelecidos.

A estratégia de negócio continua enquadrando-se na diversificação geográfica e das operações. Em linha com os anos anteriores, a presença internacional da empresa se manteve, consolidando a posição da **GS Inima** como uma referência nos serviços de água. Este posicionamento internacional permitiu-nos consolidar a liderança em projetos de dessalinização, conseguindo em 2020 ampliar a carteira para um novo país, com dois projetos adjudicados em Omã. Desse modo, esse marco permite-nos cumprir uma das metas traçadas em anos anteriores e expandir a atividade para novas regiões do mundo, com destaque para o Oriente Médio. Essa região, assim como a América Latina, serão as regiões em que a oferta de projetos continuará sendo ampliada, da mesma forma que se espera avançar na consolidação da presença da **GS Inima** no setor de água nos países como Espanha, Brasil, México, Chile, Argélia e Marrocos.

Para reforçar a sua estratégia de sustentabilidade para os próximos anos, a **GS Inima** pretende seguir com seus esforços em áreas como a otimização dos processos, o aumento do controle interno e a digitalização. Tudo isso possibilita a aplicação das melhorias tecnológicas e de inovação nas operações, bem como implementar energias mais eficientes e renováveis nos processos. Dessa maneira, a empresa acentuou seu investimento nas novas tecnologias e nos processos digitais, a fim de melhorar a eficiência energética e aplicar as energias renováveis como fonte do consumo de energia nas plantas em funcionamento, mitigando, pois, o impacto ambiental inerente à execução da atividade da companhia.

Assim, do ponto de vista de otimização dos processos operacionais, a digitalização facilitará o acompanhamento de diferentes parâmetros e indicadores em todas as regiões em que atuamos, assumindo um esforço de todos os colaboradores e unidades da empresa nos próximos anos, porém alcançando a longo prazo maior controle, integração e eficiência nas operações.



Como parte fundamental da empresa, a inovação é a base para seguir avançando rumo à sustentabilidade integral, razão pela qual a **GS Inima** voltou a apostar na P + D + I, aplicando mais de 400.000 € em 2020, atingindo um valor superior a 1,5 milhão de euros nos últimos cinco anos.

Conforme destacado anteriormente, as circunstâncias extraordinárias sofridas este ano não tiveram impacto econômico na **GS Inima**, de maneira que, foi possível concluir o exercício de 2020 com um valor de negócio de 220 milhões de euros, mantendo o valor de 2019 e melhorando em 24% com relação a 2018. Além disso, como resultado dos esforços extraordinários ao longo do ano de 2020, o EBITDA atingiu quase 79 milhões de euros, aumentando em 29,5% com relação ao ano de 2019.

O compromisso da **GS Inima** com a sustentabilidade ambiental, social e econômica se reflete ao longo do relatório com a apresentação detalhada das iniciativas realizadas durante este ano. Vale destacar as ações realizadas para ajudar a amenizar os efeitos da COVID-19 na sociedade, apoiando as comunidades onde atuamos com contribuições econômicas, em espécie ou fornecendo os serviços de água de forma gratuita durante os meses mais críticos de 2020.

O modelo de negócio da empresa se concentra também em seus funcionários e colaboradores. Como prova disso, foi demonstrado com a implantação das medidas extraordinárias a garantia da sua saúde e da sua segurança durante o ano 2020, bem como as novas iniciativas propostas para desenvolver e apoiar os trabalhadores em sua saúde mental e física em todas as regiões onde se encontra a **GS Inima**.

Gostaria de encerrar esta carta aos leitores do Relatório de Sustentabilidade 2020, reiterando meu apoio às pessoas que foram afetadas pela COVID-19, aproveitar também a oportunidade para evidenciar, de forma positiva, os esforços dedicados pelos nossos trabalhadores no dia a dia, permitindo continuar com a visão de um futuro mais sustentável e garantindo os serviços ambientais básicos à sociedade.

Com este Relatório de Sustentabilidade, espero que todos os leitores possam ter uma visão ampla dos nossos compromissos, objetivos e desempenho, além de conhecer um pouco mais sobre nossa companhia, a **GS Inima**.

Marta Verde Blázquez
Conselheira, Diretora Geral (CEO)

HISTÓRIA DA GS INIMA

EXCLUSIVIDADE NA ESPANHA

- 1955** ▪ Fundação da **GS Inima**
- 1968** ▪ Primeira usina de dessalinização do mundo (Cabo Verde)
- 1970** ▪ Primeira usina de dessalinização da Espanha (Fuerteventura I)
- 1990** ▪ Fundação do INI Meio Ambiente
- 1991** ▪ Fundação da Sedma (Subsidiária da Lain)
- 1996** ▪ Privatização (Fusão de Inima e Sedma)
Forte foco na expansão internacional



INVESTIMENTO INTERNACIONAL

- 1999** ▪ Maior usina de dessalinização da Europa (Carboneras, Almería)
▪ Aquisição da Ambient e expansão no Brasil
- 2001** ▪ Maior usina de dessalinização da LATAM (Antofagasta, Chile)
- 2002** ▪ OHL aumenta seu investimento na Inima para 100%
- 2007** ▪ Primeira usina de dessalinização para o consumo humano no México (IDAM Los Cabos)
▪ 1º prêmio no Congresso IDA pela "Inovação Tecnológica no Design" (IDAM Los Cabos)

CONSOLIDAÇÃO INTERNACIONAL

- 2008** ▪ Primeira usina de dessalinização para o consumo humano dos EUA
- 2009** ▪ Maior usina de secagem térmica da Espanha (Metrofang)
- 2010** ▪ Maior usina de dessalinização da África (Mostaganem, Argélia)
- 2011** ▪ Adjudicação da ETE Lagares (Vigo, Espanha) com a maior biofiltração da Europa
▪ Primeira ETE com cogeração de energia elétrica fornecida pelo biogás (Ribeirão Preto, Brasil)
- 2012** ▪ GS E&C adquire o controle da Inima do Grupo OHL constituindo a **GS Inima Environment**
- 2013** ▪ Adjudicação da gestão Integral da Água em Sória, Espanha
- 2014** ▪ Adjudicação da ETA de Fez Meknès (Marrocos) e usina dessalinizadora de D'Jerba (Tunísia)
- 2015** ▪ Terceira usina de dessalinização do Chile (Radomiro Tomic)
▪ Adjudicação de dois contratos de Gestão Integral da Água em Paraibuna e Santa Rita (Brasil)
- 2016** ▪ Aquisição da SAMAR Brasil, e Gestão Integral da Água em Araçatuba (Brasil)
- 2017** ▪ Consolidação no Chile
▪ Construção da usina de dessalinização em Atacama (Chile)
▪ Aquisição da ASCAN WATER
- 2018** ▪ Seleção do estudo de viabilidade para o desenvolvimento da usina de dessalinização de água do mar (IDAM) de Fortaleza, Brasil
- 2019** ▪ Renovação do contrato de O&M da ETE de Crispijana
▪ Obras de ampliação e melhoria da ETE de Vilafranca del Penedès (Espanha)
▪ O&M do sistema de saneamento de La Garriga, Espanha
▪ Concessão de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário de Ouro Preto, Brasil
▪ Aquisição da BRK Industrial (Brasil)
- 2020** ▪ Adjudicação das usinas de dessalinização em concessão Barka V e Grubah III (Omã)
▪ Adjudicação da ETE de Albacete
▪ Concessão do Serviço de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário de Luiz Antônio (Brasil)

GS INIMA NO MUNDO

A **GS Inima** iniciou suas atividades no setor de água em 1955, como empresa especializada no tratamento de água. Desde então, a **GS Inima** se posicionou como uma das empresas com maior quantidade de plantas em termos de concessão e com

mais histórico em dessalinização por osmose inversa. Tudo isso faz com que a **GS Inima** mantenha sua presença e consolidação no mercado nacional e internacional do setor.



Hoje em dia, a empresa conta com atividade estável na Espanha, Brasil, México, Chile, Argélia, Marrocos, Omã e Estados Unidos, mantendo um alto volume de negócio em cada um deles. Realiza, também, atividades e impulsiona novas operações em outros mercados da América Latina e no Oriente Médio.

PRINCIPAIS OBRAS ADJUDICADAS DURANTE O ANO DE 2020



BRASIL

Concessão dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário de Luiz Antônio



ESPANHA

Adjudicação da ETE de Albacete

Adjudicação da Operação e Manutenção da ETE de Crispijana*



OMÃ

Adjudicação das usinas de dessalinização em concessão Barka V e Grubrah III

*Adjudicação concedida em janeiro de 2021



NOSSO DESEMPENHO EM NÚMEROS

CLIENTES

- Abastecimento de 1.000.000 de habitantes
- 23 depuradoras
- 9 estações de tratamento de água
- 9 usinas de dessalinização
- 1 usina de gestão de RSU
- 31.193 reclamações recebidas

EMPREGADOS

- 1.731 empregados na **GS Inima**
- 21% de mulheres na folha de pagamento
- Cerca de 19.000 horas de capacitação
- 315 cursos
- 87% de empregados cobertos em acordos trabalhistas

MEIO AMBIENTE

- 28.242 ton. de materiais utilizados
- 225.782 GJ consumo de energia direta
- 623.962 MWh consumo de energia elétrica
- 250.964 ton. de CO_{2e} emitidas em 2020
- 1 sanção ambiental recebida

FORNECEDORES

- 898 fornecedores contratados neste exercício
- 91% de compras realizadas para fornecedores locais
- 28 inspeções realizadas em fornecedores
- 918 fornecedores homologados

GESTÃO

- 13.063 milhões de euros Benefício Líquido Atribuível
- 111.327 milhões de euros valor econômico distribuído
- Investimentos: 261.054 milhões de euros
- 17.400 euros Investimento em ação social



■ O ciclo da água, a base do nosso negócio

O desenvolvimento sustentável é uma das prioridades mundiais que nos faz caminhar em direção a modelos econômicos, sociais e ambientais, preservando, assim, o entorno que nos rodeia. Neste contexto, as Nações Unidas declararam que a década de 2020 a 2030, são os anos em que se deve atuar em prol dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, em especial, para avançar na consecução do ODS 6 de "Água e Saneamento". Entre as abordagens estabelecidas, UN-Water, a seção das Nações Unidas que trabalha com água e saneamento no planeta, destaca a ligação da mudança climática com os recursos hídricos existentes, devido à relação intrínseca e os impactos que as previsões das mudanças da temperatura do planeta¹, as chuvas e o aumento do nível do mar, têm sobre a disponibilidade e a qualidade da água. Da mesma forma, o aumento da frequência e a gravidade dos eventos climáticos extremos causarão alterações nos recursos hídricos para o consumo humano na maioria das regiões do mundo.

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), estima-se que até 2025, a metade da população mundial viverá em áreas de estresse hídrico causado e agravado pelas mudanças climáticas². Ademais, a OMS estima que cerca de 829.000 pessoas morrem a cada ano de diarreia causada pelas más condições da água potável consumida, pelo saneamento e pela higiene precária. Em 2017, por exemplo, mais de 220 milhões de pessoas precisaram ser tratadas contra a esquistossomose, doença causada por parasitas encontrados na água contaminada.

Para garantir a preservação da quantidade e a qualidade dos recursos hídricos, são promovidas em todos os níveis, internacionais, nacionais e locais, iniciativas incluídas na economia circular. Este âmbito permite reduzir o consumo de água por meio da eficiência e conscientização do consumidor, enquanto minimiza os impactos negativos, tais como os lançamentos e a contaminação sobre o ambiente onde atua. O ciclo hidrológico da água é, em si mesmo, um sistema natural de economia circular, já que incentiva a reutilização e a eficiência da água. Por isso, no campo das empresas que prestam serviços no ciclo da água, existe uma grande capacidade de criar novas oportunidades, com a finalidade de aproveitar as sinergias entre as entidades e aplicar tecnologias inovadoras para potencializar os recursos hídricos do planeta, evitando, desta forma, sua degradação.

O modelo de negócio da **GS Inima** se fundamenta, na sua totalidade, na preservação dos recursos hídricos, pelo qual a empresa se une ao desafio global e se compromete em alcançar a máxima eficiência nas suas operações, com o intuito



Os principais desafios na gestão do ciclo da água são baseados no desenvolvimento das seguintes iniciativas:

- Criar uma abordagem colaborativa para o planejamento dos recursos hídricos e de energia.
- Investir e aplicar tecnologias eficientes no uso dos recursos. Esses desenvolvimentos tecnológicos incluem técnicas de redução de vazamentos, eficiência energética no abastecimento de água e no saneamento, além da aplicação de energia limpa para uma produção eficaz.
- Promover a transferência de conhecimento e tecnologia na cadeia de valor.
- Fomentar colaborações público-privadas.
- Incentivar a inovação e a criação de capacidades para solucionar questões na gestão de energia.

de garantir o acesso universal à água e desenvolver iniciativas para melhorar a qualidade da água. Com isso, a empresa quer obter um impacto positivo tanto no meio ambiente quanto nos aspectos socioeconômicos das comunidades onde atua, atendendo ao direito humano à água.

■ A gestão dos serviços de água

A disponibilidade e a preservação de recursos hídricos, seguros e suficientes dependem, principalmente, da gestão das águas residuais, de acordo com UN-Water³. Estima-se que, mundialmente, 80% das águas residuais são despejadas em ecossistemas sem tratamento prévio ou reutilização, afetando quase 2 bilhões de pessoas que usam fontes de água potável contaminadas com fezes, contribuindo para a contração de cólera, disenteria, febre tifoide e poliomielite.

Além disso, o consumo de água aumentou seis vezes mais nos últimos 100 anos, de acordo com o relatório "Water and Climate Change" da UN Water⁴. Para mitigar os efeitos das mudanças climáticas sobre os recursos hídricos disponíveis para o consumo humano no planeta, o relatório enfatiza o investimento em inovação tecnológica e de P+D+i, e o entendimento do potencial da mitigação que os projetos hídricos e de saneamento possuem, promovendo, assim, o aumento do financiamento desses projetos.

Neste sentido, o setor dos serviços ambientais especializados em água adquire especial relevância para responder aos atuais desafios e necessidades relacionadas com a água. A gestão adequada dos serviços de água, abrangendo a potabilização, a dessalinização e o tratamento, conta com a capacidade de mitigar os efeitos das mudanças climáticas sobre os recursos hídricos do planeta.

A gestão da água começa com o processo de captação superficial ou subterrânea, que leva a água bruta para as estações de tratamento para sua potabilização ou para outros usos. Nessas estações são realizados os respectivos tratamentos para preparar a água para o consumo final. Em seguida, a água tratada é distribuída por diferentes meios para chegar ao seu destino e ser consumida, quer seja urbano, industrial quer seja agrícola.

A água, uma vez consumida, é coletada e enviada por meio de coletores e redes de esgoto para as estações de tratamento de água residual (EDAR). Nessas estações, por meio de processos químico-biológicos, são realizadas a eliminação dos poluentes presentes na água utilizada. O ciclo da água termina quando essa água purificada é redirecionada para o ambiente natural, onde deve ser preservada para garantir que o ciclo da água comece novamente.

Alguns estudos apontam que o ciclo doméstico e industrial da água representa entre 2 e 3% do consumo energético total no mundo e, incluindo a gestão hidrológica e a demanda agrícola poderia chegar a 4 ou 5%⁵. Por esta razão, deve-se investir na eficiência energética dos sistemas existentes de tratamento

e abastecimento de água. Especificamente, o consumo de energia na dessalinização pode representar mais de 50-60% dos custos de produção de água para o consumo humano, de acordo com o relatório "Consumo de Energia no setor de Água". Apesar de o consumo de energia na dessalinização ter diminuído drasticamente nos últimos anos, graças à inovação tecnológica aplicada aos sistemas, o relatório estabelece que o potencial de economia de energia na dessalinização continua claro, já que pode atingir valores em torno de 2,5 kwh/m³ de água do mar dessalinizada quando se compara com 5,3 kwh/m³ consumidos em 1995. Da mesma forma, o tratamento de efluentes conta com um potencial de economia energética de 17,5%, além do potencial de reaproveitamento, não só da água, como também da recuperação de nutrientes, da produção de matérias-primas e do aproveitamento do valor energético dos poluentes contidos nas águas residuais.

A relevância do setor de água na preservação dos recursos hídricos e naturais do planeta institui que as entidades especializadas devem investir:

- No fortalecimento da P+D+i no setor
- Na melhoria da eficiência das tecnologias existentes, reduzindo o consumo de energia e priorizando o uso de energia limpa.
- No aumento da conscientização da população para um uso mais eficiente da água no ciclo hídrico urbano com campanhas de conscientização pública.
- Na gestão integrada das redes de água e esgoto para evitar vazamentos e incrementar a minimização dos impactos ambientais dos sistemas.

A **GS Inima**, como empresa que abrange todas as fases do ciclo da água, tem a capacidade de preservar e gerir os recursos hídricos de maneira eficiente, atendendo aos mais de 1.000.000 habitantes que utilizam os seus serviços. A **GS Inima** está presente na Espanha, Brasil e outros países, impactando comunidades como Soria, Picadas-Almoguera, Seseña, Cantábria, Araçatuba, Santa Rita do Passa Quatro, Maceió, Paraibuna, Ouro Preto, entre outras.

A empresa, por meio dos seus projetos e serviços, assegura a qualidade da água para o consumo humano, o tratamento adequado para sua purificação e garante a sua devolução ao entorno natural em ótimas condições, minimizando seu impacto ambiental.

¹ UN-Water: Work Programme 2020-2021 (2020): <https://www.unwater.org/app/uploads/2020/10/UN-Water-Work-Programme-2020-2021.pdf>

² World Health Organization: Drinking-Water Key facts (14 June 2019): <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/drinking-water>

³ Un Water: Water Quality and Wastewater: <https://www.unwater.org/water-facts/quality-and-wastewater-2/>

⁴ Um Water & UNESCO: The United Nations world water development report 2020: water and climate change (2020): <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000372985/PDF/372985eng.pdf.multi>

⁵ Fundação OPTI & Ministério da Indústria, Turismo e Comércio da Espanha: Estudo de Prospectiva - Consumo de energia setor de água (2010): https://www.idae.es/uploads/documentos/documentos_Estudio_de_prospectiva_Consumo_Energético_en_el_sector_del_agua_2010_020f8db6.pdf

MODELO DE NEGÓCIO DA GS INIMA

■ A GS Inima, referência no setor de água

A **GS Inima** é uma empresa de referência nos serviços de meio ambiente e de sustentabilidade, graças aos seus mais de 50 anos de experiência em projetos relacionados com a concepção, construção e operação, além da manutenção de infraestruturas dos serviços de água. A **GS Inima** se destaca internacionalmente no setor de engenharia e desenvolvimento das estações de tratamento e depuração de água, bem como na dessalinização por osmose reversa.

A diversificação das atividades desenvolvidas pela **GS Inima** e o estímulo da matriz GS E&C, consolida a empresa como líder na Espanha na construção e operação das estações de potabilização e tratamento de águas residuais e águas salobras. Da mesma forma, a experiência internacional e a abertura de novos negócios, tais como a gestão dos serviços de água em outras áreas geográficas, com 102 contratos em vigor, impulsionam o posicionamento global da empresa como uma referência no setor. Como parte de sua estratégia de crescimento e diversificação, dado os seus conhecimentos técnicos em osmose reversa, em 2020 a empresa ampliou seus serviços para um novo país, Omã, onde realizará a construção de duas usinas de dessalinização.

A empresa pretende continuar com a consolidação da diversificação dos negócios oferecidos e entrar em novos mercados. Para a **GS Inima**, o compromisso de expandir os serviços de água com novas linhas de negócios nos países da América Latina, Oriente Médio e Espanha conjectura um dos eixos estratégicos da empresa nos próximos anos.

A empresa fundamenta suas operações no investimento em P+D+i para incorporar as mais avançadas tecnologias que permitem digitalizar todos os processos e, assim, minimizar o consumo de energia e reduzir o impacto ambiental dos seus projetos. A **GS Inima** oferece a experiência técnica em suas operações, gerando soluções sustentáveis, executando projetos e instalações no modelo EPC, além de se adaptar às condições e necessidades de cada cliente e de cada região geográfica.

"A GS Inima é uma empresa líder na gestão das plantas de serviços de água sob o regime de concessão em todo o mundo"

Em 1955, A **GS Inima Environment S.A.**, iniciou suas operações no setor de água na Espanha, dando continuidade, posteriormente, na sua expansão e sua consolidação no exterior. A empresa é, portanto, uma referência no tratamento de água, sendo a empresa com a história mais longa quando o assunto é dessalinização por osmose reversa na Espanha, é também uma das poucas no mundo que possui usinas de dessalinização com uma capacidade de produção igual ou superior a 200.000 m³/dia.

Com o posicionamento internacional da **GS Inima** como uma referência dos serviços de água, a empresa tem como objetivo aumentar a sua atividade na área de concessões e na área de serviços de gestão hídrica nos próximos anos. Como parte essencial do negócio, a atividade de concessão gera estabilidade e solvência a longo prazo, devido aos fluxos econômicos constantes e previsíveis, o que garante a sustentabilidade econômica da empresa.

Os principais negócios da GS Inima são:

Construção

Projeto e construção de instalações com capacidade de mais de 300.000 m³/dia

- 5 Depuradoras de águas residuais (EDAR) somando uma capacidade maior de 229.000 m³/dia: Aranjuez (Espanha), Ain M'Lila (Argélia), Vilafranca del Penedès (Espanha), Ribeirão Preto e Maceió (Brasil)
- 1 Estação de tratamento de água potável (ETA) com uma capacidade superior a 170.000 m³/dia: Fez (Marrocos)
- 1 estação dessalinizadora com mais de 103.680m³/dia: Atacama (Chile)
- 2 Usinas de dessalinização com capacidade de mais de 400.000 m³/dia no total: Ghubrah III e Barka V (Omã)

Gestão dos serviços de água

10 contratos com uma população atendida com mais de 1.000.000 habitantes equivalentes:

- 4 na Espanha: Cantábria, Toledo e Soria
- 6 no Brasil: Ouro Preto (Minas Gerais), Santa Rita do Passa Quatro, Araçatuba, Paraibuna e Luiz Antônio (São Paulo) e Maceió (Alagoas)

Operação e Manutenção

Mais de 100 contratadas para tratar mais de 2.400.000 m³/dia.

- Estações de tratamento de águas residuais (EDAR): Crispijana, San Sebastián de los Reyes, Tarazona, Illescas, Poniente Almeriense, Montornés del Vallès, Segovia e Santander (Espanha) ou Mogi Mirim (Brasil)
- Usinas de dessalinização (EDAM): Cap D'Jinet e Mostaganem (Argélia), Los Cabos e Ensenada (México) ou Carboneras (Espanha)

Concessões

Mais de 20 contratos em 7 países de 4 continentes, com capacidade de tratamento de mais de 1.200.000 m³/dia

- 10 Usinas de dessalinização de água do mar ou água salobra
- 6 Estações de tratamento de águas residuais (EDAR)
- 1 Usina de secagem térmica de lodos, com uma capacidade de mais de 51.000 ton. /dia
- 1 usina de gestão de biorreciclagem com capacidade de 425.000 ton. /Ano

DESEMPENHO ECONÔMICO DA EMPRESA

Apesar de as circunstâncias extraordinárias ocasionadas pela COVID-19 no ano de 2020, a **GS Inima** reforçou o seu compromisso na prestação de serviços básicos de água com a execução dos seus projetos de maneira regular e ampliou sua carteira de operações em outros países, com a incorporação da

os projetos em Omã. A empresa continua com sua estratégia de forte presença internacional, desenvolvendo programas que reduzam o impacto ambiental de suas operações, que contribuam com as sociedades onde atua e que minimize os riscos referentes ao negócio.



Os resultados que foram obtidos em 2020 refletem o desempenho do negócio da companhia, uma vez que oferece serviços de excelência para todos os seus grupos de interesse.

Resultados (mil €)	2018	2019	2020
Receitas operacionais	178.069	220.613	219.651
Investimentos	287.441	627.423	261.054
EBIT	34.169	45.718	53.758
Lucro líquido	13.870	12.044	13.063

219.651 (mil euros)
receita operacional em 2020

7.762.789 (mil euros)
carteira em 2020

78.669 (mil euros)
EBITDA em 2020

[102-45] O modelo da **GS Inima** aposta na internalização e incorporação de novos negócios, que se traduz em investimentos com métodos de participação nas seguintes sociedades:

Investimentos com métodos de participação (mil euros) por sociedades	2018	2019	2020
Cádiz San Fernando, A.I.E.	1.201	1.218	1.240
Partícipes de Biorreciclaje, S.A.	5.046	5.616	6.101
Shariket Miyeh Ras D'Jinet, Spa	8.312	-	-
Shariket Tahlyah Miyah Mostaganem, Spa	24.034	-	-
Hialeah Water, LLP	355	344	316
Total	38.948	7.178	7.657

Investimentos com ativos financeiros (mil euros) por sociedades	2018	2019	2020
Águas de Ensenada, S.A de C.V.	34.171	40.262	35.034
Ambient Serviços Ambientais de Ribeirão Preto, S.A.	55.710	58.310	42.762
Araucária Saneamento, S.A.	29.446	29.399	20.979
Promoqua Desalación de Los Cabos S.A de C.V	7.839	7.294	5.300
SANAMA Saneamento Alta Maceió S.A.	5.141	13.291	13.031
Saneamento do Vale do Paraíba, S.A.	20.409	20.430	14.620
SESAMM Serviços de Saneamento de Mogi Mirim, S.A.	17.598	17.884	13.154
Shariket Miyeh Ras D'Jinet, Spa	-	61.426	49.794
Jeceaba Ambiental S.A.	-	94.815	58.723
Total	170.314	343.111	253.397

Valor econômico distribuído (MME)	2018	2019	2020
Despesas de pessoal	31.955	36.523	38.266
Custos operacionais	62.588	79.782	61.294
Imposto de renda	11.703	11.918	11.767
Valor econômico distribuído (B)	106.426	128.223	111.327
Valor econômico gerado (A)	178.069	220.613	219.651
Valor econômico retido (A) - (B)	71.823	92.390	108.324

PILARES FUNDAMENTAIS DA GS INIMA



Todas as áreas e negócios da empresa são baseados na unidade, no trabalho em equipe e no acerto na tomada de decisões, incluindo a firmeza, rapidez e eficiência em seus projetos. A estratégia principal da **GS Inima** tem por objeto priorizar a gestão integral da água, promovendo o respeito às comunidades onde atua e ao meio ambiente, pautado no desenvolvimento sustentável. Diante disso, a **GS Inima** tem sua missão, visão, foco e valores estabelecidos de maneira transversal na empresa.

Nossa missão

A missão da **GS Inima** é garantir um futuro sustentável na sociedade em que atua. Pensando nisso, a **GS Inima** trabalha, em conjunto com os seus clientes e fornecedores, em prol do meio ambiente e do entorno socioeconômico que os cerca.

Missão da GS Inima

Garantir um futuro sustentável

Pautada na responsabilidade social e ambiental, a empresa tem o compromisso de continuar com a sua consolidação no setor de água, para ser líder em qualidade e serviço, ademais, se assenta na diversificação geográfica e na integração cultural dos seus negócios. A presença internacional da **GS Inima** possibilitou que se posicionasse como empresa solvente a longo prazo, em virtude dos seus mais de 16 projetos de concessão na concepção, construção, financiamento e operação das estações de tratamento no mercado estrangeiro.

Nossa visão

A visão da empresa está voltada em oferecer produtos e serviços no setor de água para atender as necessidades dos seus clientes, proporcionando-lhes soluções sustentáveis, bem como promover iniciativas para o desenvolvimento profissional dos seus colaboradores.

Visão 2020

Ser uma empresa sustentável com consolidação internacional

A **GS Inima** tem como objetivo posicionar-se como uma empresa sustentável de projeção internacional, apoiados em dois pilares básicos: a aplicação de tecnologias de ponta por meio do investimento em P+D+i e o desenvolvimento da equipe de profissionais da empresa.

Nosso foco

A inovação é uma das marcas registradas da **GS Inima**. As tecnologias inovadoras que estão à disposição da empresa impulsionam a economia do consumo de energia e a redução das emissões emitidas à atmosfera, o que contribui para o desenvolvimento sustentável e a luta contra a mudança climática.

Foco da GS Inima

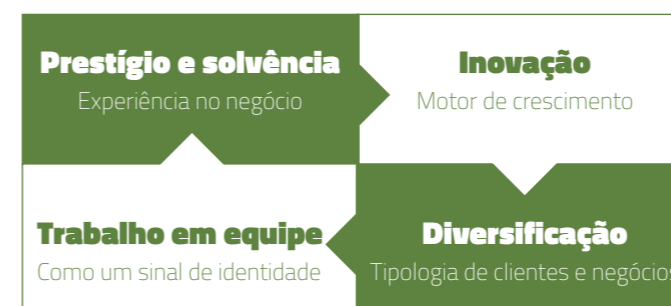
Oferecer soluções inovadoras no setor de água

Na execução dos seus projetos, o enfoque inovador da empresa é visível, isso potencializa a reputação entre seus grupos de interesse, dando destaque aos clientes, aos acionistas e aos fornecedores. Graças à sua trajetória, a **GS Inima** se posiciona como uma das empresas líderes no fornecimento de soluções inovadoras no setor de água.

O enfoque da empresa se pauta na excelência dos projetos com base na:

- Aplicação das práticas mais avançadas e tecnologias de ponta
- Nos acordos com as instituições acadêmicas e centros de pesquisa
- O fomento do conhecimento interno da empresa em P+D+i, além da digitalização

Os pilares sobre os quais esta abordagem se apoia são os seguintes:



Para obter mais informação, consulte o capítulo 'Promovemos a Inovação'

Nossos valores

Desde 2019, os valores estabelecidos pela matriz GS E&C constituem os alicerces sobre os quais se rege a **GS Inima**, com foco na promoção do desenvolvimento sustentável no âmbito ambiental e socioeconômico em que atua. Esses valores abrangem a segurança dos trabalhos, a gestão responsável das pessoas envolvidas na empresa e a melhoria contínua da execução dos projetos.

Nossos valores

Segurança
Gestão justa de RH
Ação ao invés de palavras

Segurança

O compromisso da **GS Inima** em garantir um ambiente seguro para os seus funcionários se dá por meio de várias medidas implementadas em todas as fases dos seus projetos.

A Política Integrada do Meio Ambiente, Qualidade, Eficiência Energética, Saúde e Segurança, bem como o sistema de gestão de prevenção de riscos ocupacionais certificado e o Comitê de Saúde e Segurança refletem este compromisso.

Gestão justa de RH

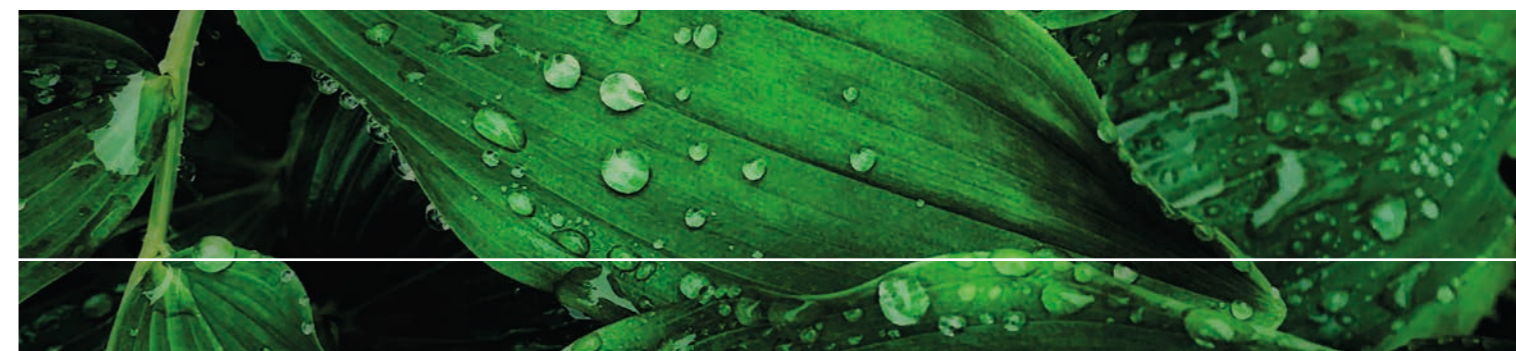
O principal ativo da **GS Inima** são as pessoas que fazem parte da empresa, os profissionais cujos esforços alcançam os objetivos traçados e contribuem para o desenvolvimento sustentável nas operações realizadas.

Por esta razão, a empresa investe na gestão justa dos recursos humanos, por meio de iniciativas que incentivem a comunicação constante e a promoção da igualdade, diversidade e retenção de talentos.

Ação ao invés de palavras

A adaptação às condições do ambiente, em constante evolução, e a melhoria contínua do desempenho das suas operações constituem um pilar fundamental sobre o qual a **GS Inima** trabalha com o propósito de alcançar a excelência.

Nos anos anteriores, os valores estabelecidos na **GS Inima** foram pautados no progresso, na inovação e no empenho, aspectos que se mantêm na cultura da empresa. A equipe de profissionais da **GS Inima** se distingue por enfrentar com responsabilidade os desafios estabelecidos e por aplicar as soluções técnicas mais inovadoras no intuito de promover a melhoria contínua dos seus projetos.



CRIAMOS VALOR

A **GS Inima** aposta na melhoria contínua no desenvolvimento dos seus projetos, com a identificação de novas oportunidades que aumentem a competitividade no mercado e que, de forma simultânea, façam prosperar as condições econômicas, sociais e ambientais do entorno e dos seus grupos de interesse.

Como estratégia de negócio, a **GS Inima** apresenta o seu firme compromisso com a criação de valor nas suas operações, mediante a geração de emprego nas comunidades locais; o fomento do conhecimento e o talento do pessoal da empresa e o investimento em tecnologias inovadoras, com a finalidade de alcançar um resultado positivo no meio ambiente e na sociedade.

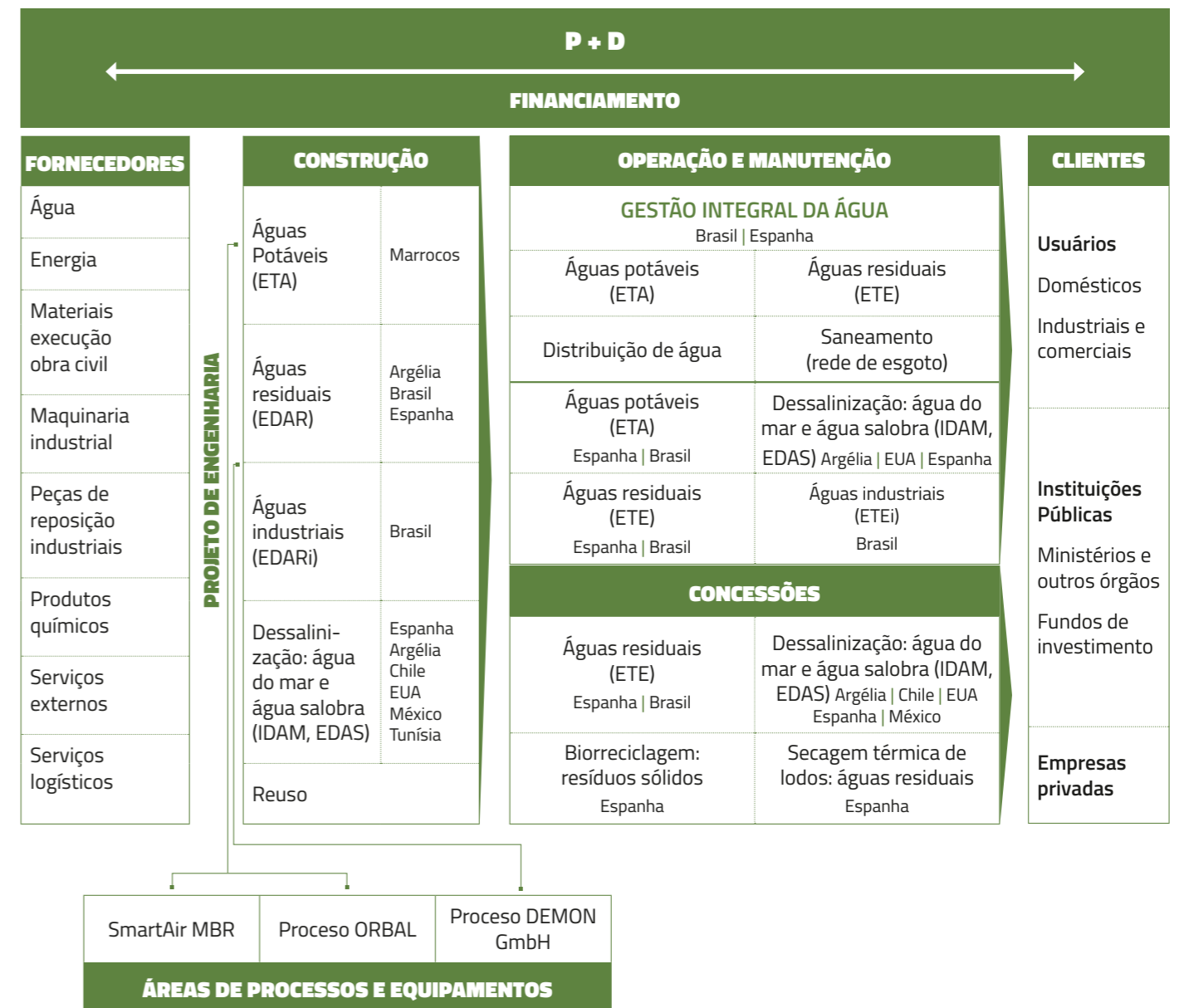
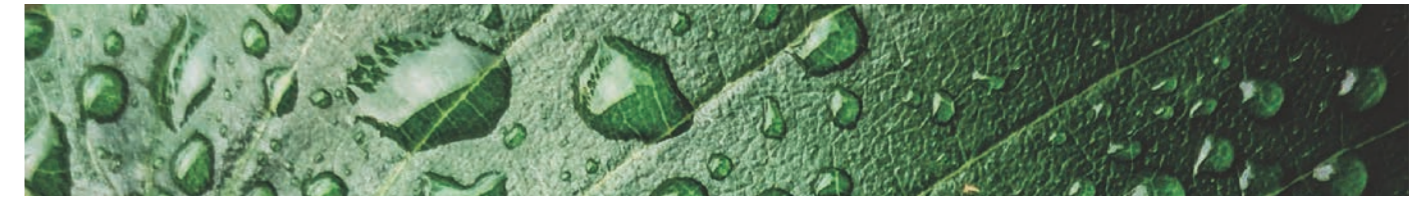
■ Cadeia de valor da GS Inima

A sustentabilidade é um elemento essencial integrado em todas as áreas de atuação da **GS Inima**, sendo um dos eixos prioritários da companhia. Pautar o negócio na sustentabilidade se baseia na necessidade de fortalecer os recursos hídricos, mitigando os efeitos da mudança climática na disponibilidade e na qualidade da água do planeta. Este Relatório de Sustentabilidade apresenta todas as iniciativas elaboradas pautadas no desenvolvimento sustentável, que geram valor compartilhado tanto para o negócio da **GS Inima** quanto para todos os seus grupos de interesse.



A **GS Inima** aposta na melhoria das condições do planeta e da sociedade em todas as etapas dos seus projetos. A empresa trabalha em cada uma destas áreas para melhorar seu

desempenho na sustentabilidade e alcançar sua aplicação ao longo da cadeia de valor.



■ Participação em eventos do setor

A **GS Inima** participa ativamente dos eventos e troca de conhecimento do setor de água, contribuindo, principalmente, com a sua experiência na área de P+D+i e da sustentabilidade.

Com o objetivo de desenvolver talentos na empresa, fomentar a investigação e facilitar o crescimento do setor, a **GS Inima** vem colaborando e participando nas atividades promovidas pelas seguintes associações:



A **GS Inima** participa dessas associações, impulsionando seu compromisso com os seus grupos de interesse e seu crescimento do setor de água.

A **GS Inima** pertence ao conselho empresarial do ICRA (Instituto Catalão de Pesquisa Hídrica), no qual participa, com uma visão empresarial, das iniciativas de P+D+i a serem executadas pelo Instituto de Pesquisa.

Ressalta-se que grande parte das iniciativas desenvolvidas ocorreram de maneira remota durante o ano de 2020, em função das condições causadas pela COVID-19. Não obstante, em 2020, a **GS Inima** colaborou com os seguintes eventos:

Colaborações em 2020

Seminário Web de prospectiva; Viabilidade técnico-econômica da geração de energia a partir de salmouras ou micro-organismos bioeletroquímicos

Fevereiro de 2020

Descrição do funcionamento da Usina de Dessalinização do Atacama para a Concessionária de Serviços Sanitários do Chile (ECONSSA) e Águas Chañar de Copiapó.

Avaliação energética de salmouras e águas residuais com tecnologias emergentes

17 de julho de 2020

A **GS Inima** participou do seminário organizado pela Rede Canaria de Vigilância Tecnológica e Inteligência Competitiva (VTCAN) e pela Direção Geral da Indústria do Governo de Canárias. O seminário teve como objetivo apresentar a recuperação da energia da salmoura das usinas de dessalinização de água do mar com o incremento da produção de água potável a um custo mínimo de energia. A **GS Inima** apresentou seu progresso no Projeto FOWE.

V Workshop da Rede E3TECH/I Workshop Ibero-americano a Distância E3TECH: Aplicações Ambientais e Energéticas da Tecnologia Eletroquímica

28-31 de outubro de 2020

Apresentação da importância da eficiência energética nos projetos da Indústria da Água e os desafios da deionização capacitiva no tratamento de salmouras.

EUROPEAN BIOSOLIDS & BIORESOURCES VIRTUAL CONFERENCE & EXHIBITION 2020

Explicação da tecnologia OSCAR e suas implicações para a economia circular.

2 de dezembro de 2020

Apresentação do Projeto PRONOX para o Consorci del Besós.

18 de dezembro de 2020

Apresentação do Projeto FOWE, sobre a recuperação de energia da salmoura, à Agência Catalã de Água.

■ Comunicação com os grupos de interesse

[102-40] [102-42] [102-43] [102-44]

Para desenvolver a sua estratégia de negócio e executar seus projetos com a maior qualidade e eficiência, a **GS Inima** concentra os seus esforços em responder às necessidades e às expectativas dos seus grupos de interesse. Para isso, realiza a identificação dos grupos de interesse relacionados com a operação e implementa iniciativas para estabelecer uma relação e comunicação direta com eles.

A consecução dos interesses de todos os grupos de interesse da empresa é fundamental para enfrentar os desafios presentes e futuros do negócio. Como consequência, a **GS Inima** mantém um diálogo constante com os funcionários, clientes - tanto privados quanto administradores públicos-, fornecedores, instituições acadêmicas e comunidades locais por meio de diferentes canais de comunicação. Os canais de comunicação estabelecidos permitem conhecer as preocupações e as expectativas dos grupos de interesse, para dar uma resposta eficaz e de acordo com eles.

Relatório de Sustentabilidade

Informação-chave para os grupos de interesse

Dentre os canais de comunicação, vale destacar o Relatório de Sustentabilidade da **GS Inima**, que apresenta anualmente os principais indicadores no desempenho econômico em questões não financeiras, bem como os dados, iniciativas e temas mais relevantes ocorridos durante o exercício.

É importante destacar que, em 2019, a **GS Inima Brasil** realizou seu próprio relatório de sustentabilidade "Hidrosfera", pautados em seu 25º aniversário. Com este relatório, a empresa comunicou as iniciativas específicas desenvolvidas no país, como os prêmios Idealize de inovação ou a contribuição para a segurança hídrica das regiões onde tem operação.

Comunicação contínua com funcionários

Por outro lado, a **GS Inima** entende que os profissionais da empresa são a base de todos os seus projetos, por isso mantém o compromisso de fomentar relações de trabalho flexíveis e uma comunicação contínua, especialmente durante o ano de 2020.

Com o objetivo de estreitar as relações, apesar de ter ocorrido durante a maior parte do ano na modalidade online, a **GS Inima** enviou e-mails informativos com todas as medidas estabelecidas durante a crise da COVID-19 e como estas afetaram os colaboradores da empresa. Outrossim, em todas as unidades da **GS Inima**, a comunicação com os trabalhadores é proporcionada por meio de e-mail e das plataformas online internas dos colaboradores.

Para obter mais informação, consulte "Compromisso com nossos funcionários" e "Adaptação da GS Inima à COVID-19"

A **GS Inima** oferece serviços pautados na excelência para atender às necessidades e expectativas dos seus clientes. O conhecimento técnico da empresa, permite buscar a melhoria contínua das operações e desenvolver seus projetos com os resultados esperados, respondendo, por sua vez, aos critérios de sustentabilidade.

A **GS Inima** mantém, de igual forma, uma comunicação fluida e constante com os seus fornecedores, por meio da realização de avaliações bidirecionais periódicas, promovendo a transparência nos processos de colaboração.

Ademais, os diferentes canais de comunicação estabelecidos permitem à empresa identificar e responder às expectativas das Administrações Públicas, Órgãos Reguladores e comunidades locais onde opera.

No setor de água, a **GS Inima** se alinha com os seus parceiros nos projetos de construção realizados para atingir objetivos comuns, buscando a máxima eficiência e potencializando os pontos fortes de cada parte (Mais informação no capítulo "Seleção de parceiros").



A **GS Inima** possui os principais canais de comunicação vinculados a cada parte interessada, são eles:

[102-40] [102-42] [102-43] [102-44]

Funcionários

- Página web
- Comitê de Segurança e Saúde
- Comitê de Empresa
- Mailings
- Relatório de Sustentabilidade
- Jornadas departamentais
- Interlocutor de Recursos Humanos
- Intranet
- Redes sociais

Fornecedores

- Página web
- Relatório de Sustentabilidade
- Feiras, fóruns e conferências
- Avaliações bidirecionais
- Acompanhamento, inspeções e colaboração
- Departamento de compras

Administrações públicas e reguladores

- Página web
- Relatório de Sustentabilidade
- Feiras, fóruns e conferências
- Associações setoriais

Clientes

- Página web
- Relatório de Sustentabilidade
- Feiras, fóruns e conferências
- Departamento de assessoria jurídica
- Reuniões periódicas
- Redes sociais

Parceiros

- Página web
- Relatório de Sustentabilidade
- Feiras, fóruns e conferências
- Associações setoriais
- Acompanhamento e avaliação dos projetos

Comunidades locais

- Página web
- Relatório de Sustentabilidade
- Feiras, fóruns e conferências
- Notícias da imprensa
- Visitas guiadas às instalações
- Redes sociais

Nossa presença nas redes sociais

As redes sociais também são elementos essenciais para melhorar a comunicação com os grupos de interesse da empresa e com o público em geral. A **GS Inima** possui um perfil no LinkedIn para reforçar seu posicionamento nacional e internacional e, também para fomentar a busca do melhor talento. O uso das redes sociais durante o ano de 2020 foi crucial para garantir uma comunicação fluida e contínua com os diferentes grupos de interesse, em face da situação gerada pela COVID-19.

Do mesmo modo, a empresa está presente como entidade associada nas principais páginas web do setor de água, como a *iÁgua*.

Para obter mais informação, consulte *'Comprometidos com os nossos funcionários'* e *'Adaptação da GS Inima à COVID-19'*

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas



A GS Inima contribui para alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

Em setembro de 2015, a Assembleia Geral da ONU aprovou a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, composta por 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e mais de 169 metas a serem alcançadas nos próximos 15 anos. Os ODS constituem o principal eixo sobre o qual se alinham os países, instituições e entidades para realizar ações que promovam a sustentabilidade e melhorem as condições econômicas, sociais e ambientais do planeta.

Esses ODS abordam assuntos relativos à educação, a igualdade de gênero e oportunidades, além das questões de saúde e bem-estar. Essas metas concernentes ao setor de água abrangem desde o ODS 13 de Ação pelo Clima até o fundamental ODS 6 "Água limpa e saneamento".

Em virtude dos desafios presentes e futuros dos recursos hídricos do planeta, os ODS estabelecem planos de ação específicos, com a intenção de mitigar a escassez de água e garantir a disponibilidade de água de qualidade.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável reforçam o compromisso da **GS Inima** com a sustentabilidade implantada em todas as áreas e processos da empresa, ademais de possibilitar o estabelecimento do eixo de criação de valor para os grupos de interesse sobre os quais a companhia tem um impacto.

A **GS Inima** contribui para a realização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, de forma inerente, com os seus projetos de abastecimento de água e saneamento, especificamente sobre o Objetivo 6, que trabalha para "garantir a disponibilidade de água e sua gestão sustentável e saneamento para todos". Nesse contexto, a **GS Inima** se compromete com a consecução desse Objetivo 6 e desenvolve ações para avançar nessa conquista. Em resposta a estes esforços, a **GS Inima** conta com uma capacidade de tratamento de água de 1.000.000 m³ por dia e uma capacidade de dessalinização de 700.000 m³ por dia, atendendo a cerca de 8 milhões de pessoas.

Entre os esforços para contribuir com o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, a **GS Inima** está trabalhando no Plano Diretor dos ODS para priorizar as ações da companhia. Os resultados preliminares, além do ODS 6, colocam um foco especial nos ODS 7, ODS 9 e no ODS 13.



A empresa tem consciência do seu papel junto às comunidades locais onde atua, por isso, avança no desenvolvimento econômico destas regiões, bem como preserva os recursos ambientais do entorno e atende ao direito humano de acesso universal à água.

Além disso, a empresa contribui com outros ODS de forma indireta por meio de suas iniciativas de ação social, promovendo o conhecimento e impulsionando a inovação. Os programas de ação social têm como foco principal a conscientização sobre a importância da água e a proteção do meio ambiente, abrangendo, de forma transversal, diferentes assuntos de grande relevância. Para mais, a promoção da P+D+i mediante a aplicação das tecnologias mais inovadoras do setor e a promoção das medidas de eficiência energética e energias renováveis contribuem para este desenvolvimento sustentável estabelecido com os ODS.



A **GS Inima** reflete seu compromisso com a sustentabilidade em sua estratégia de negócio. A empresa desenvolve suas operações de serviços básicos de água com uma projeção internacional e uma abordagem sustentável em todos os projetos. Para isso, a **GS Inima** prioriza a melhoria do controle e otimização das operações, a aplicação de energias renováveis, a economia de energia e a digitalização dos processos.

número de negócio total, ou Espanha, onde continua com seus projetos iniciados em anos anteriores. Graças à estratégia de negócio de internacionalização da empresa a longo prazo, a **GS Inima** obteve em 2020 a adjudicação de dois projetos de dessalinização em Omã, ampliando, deste modo, seu negócio no Oriente Médio, sendo um dos objetivos da companhia em anos anteriores.

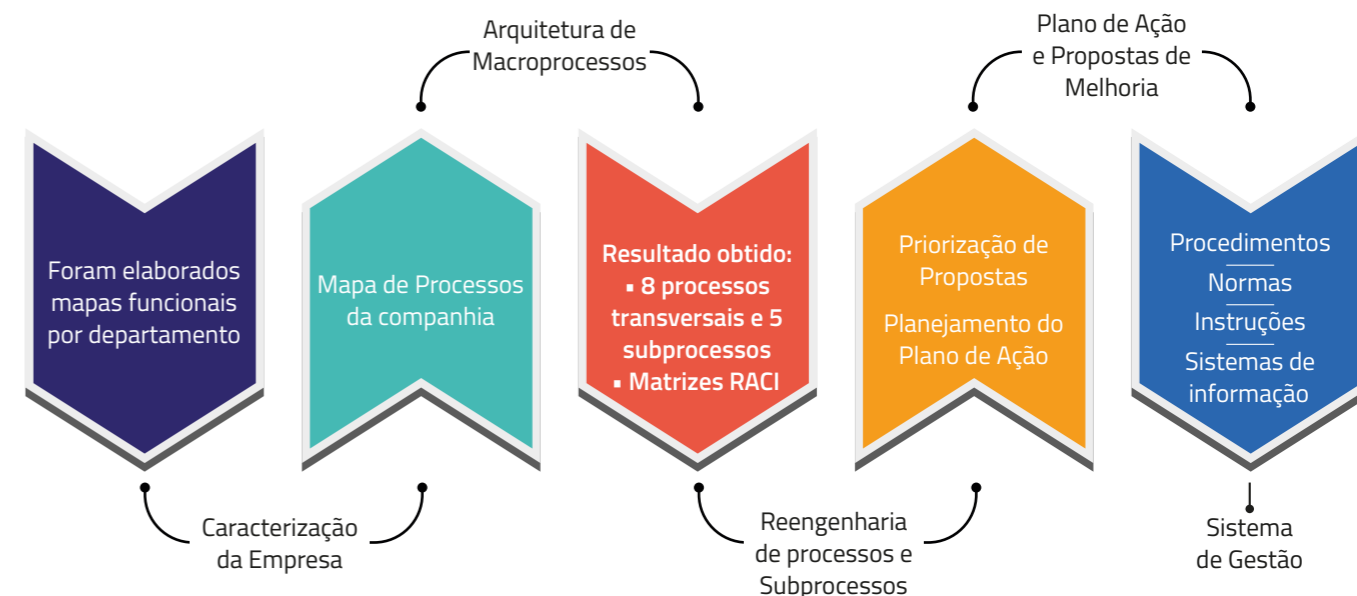
Para manter a presença internacional da empresa e analisar as oportunidades de negócio, a **GS Inima** continua com a sua estratégia de se afirmar como uma empresa solvente com projetos de concessão e como uma empresa eficiente e sustentável em todos os seus negócios no setor de água. A estratégia de negócio da **GS Inima** continua focada na aquisição de contratos de concessão, sem renunciar a outras áreas de atividade em operação ou mercados estratégicos para a empresa.

No ano de 2020 se destaca a integração das diferentes áreas de trabalho nos países com maior volume de negócios: Espanha e Brasil, e a expansão dos negócios com a adjudicação de dois projetos de dessalinização em Omã; a concessão da Operação e Manutenção da Estação de Tratamento de Águas Residuais de Albacete (Espanha); a concessão da gestão integral da água em Luiz Antonio (São Paulo, Brasil) e a renovação da Operação e Manutenção da ETE de Crispijana, anunciada em janeiro de 2021.

Em 2019, já estava disponível o plano de melhoria da eficiência operacional, sintetizado em diferentes aspectos que permitem a implementação das benfeitorias necessárias nos processos, incluindo mapas de risco, ações de melhoria ou sessões de trabalho. Em 2020, como novidade para agregar valor aos eixos fundamentais do negócio, foi elaborado um mapa de riscos específicos para a COVID-19 e foi convocado um comitê de RSC periódico entre as diferentes direções da empresa, para estabelecer a sustentabilidade como eixo prioritário em todas as operações. Outrossim, foram integradas à estratégia de negócio a digitalização, a otimização e a melhoria do controle dos indicadores internos, em especial, aqueles que estão vinculados com a minimização do impacto ambiental das operações.

A **GS Inima** possui, também, um mapa de processos, segregado entre estratégicos, operacionais e de suporte, e derivado da análise interna dos processos da empresa. Esse mapa de

processos tem como objetivo complementar os sistemas de gestão da empresa e executar os planos de ação e melhoria identificados.



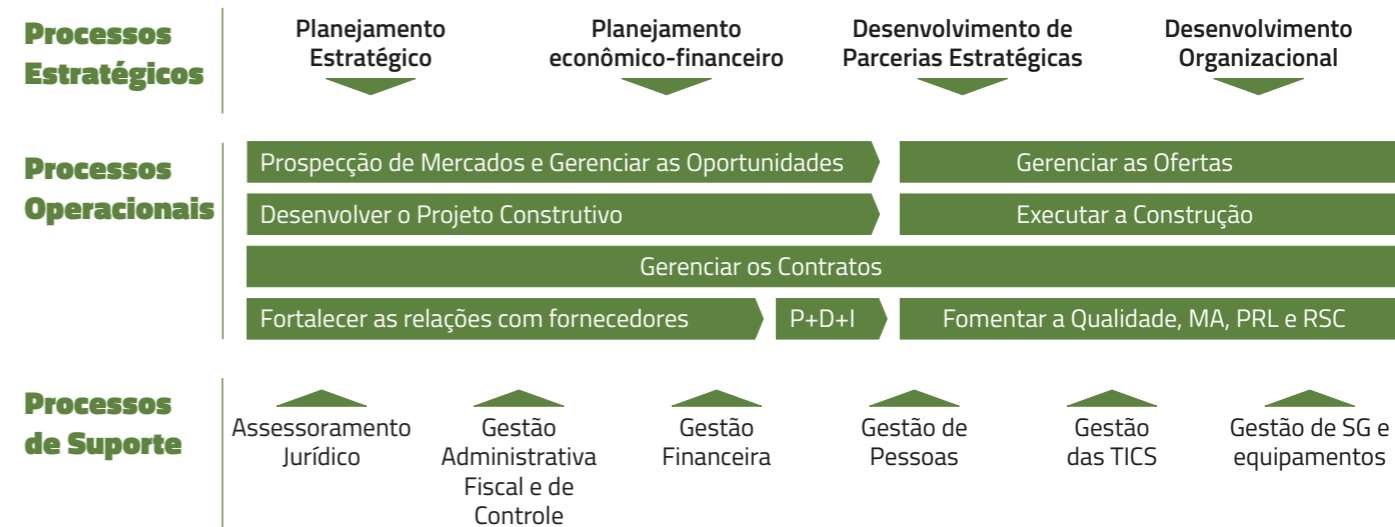
Em 2020, apesar do contexto, a **GS Inima** continuou oferecendo a excelência nos serviços básicos de água, pautada na minimização dos impactos no meio ambiente e no atendimento e apoio a todas as populações onde está presente. Desta sorte, apesar das circunstâncias excepcionais geradas pela COVID-19, a **GS Inima** manteve o funcionamento normal em todas as suas plantas sem qualquer impacto global significativo, asseverando a prestação dos serviços e alcançando um encerramento fiscal de melhoria em relação ao exercício anterior.

A **GS Inima** mantém a sua estratégia com base na diversificação geográfica e nos negócios, que se reflete nas novas adjudicações adquiridas em 2020 e, também, na consolidação nos mercados em que já está presente. Na oferta dos projetos, a **GS Inima** continua sendo uma empresa de referência na atividade de concessão, abrangendo as outras áreas dos serviços de água: gestão integral da água, construção, operação e manutenção das estações de tratamento.

A experiência internacional em uma variedade de regiões geográficas permite que a **GS Inima** avalie as oportunidades e os riscos em mercados novos, consolidando-se como uma companhia de referência nos serviços de água nos países da América Latina, tais como: Brasil, Chile ou México; na África como: Argélia e Marrocos, e na Espanha. A diversificação geográfica das operações se reflete no volume de negócio nos mercados onde a companhia continuou consolidando sua presença, como é o caso do Brasil, que representa 61% do

Plano de melhoria da eficiência operacional

Realização: Mapa departamental	Elaboração: Mapa de Grupo	Definição: Processos com maior risco	Realização: Sessões de trabalho multidisciplinares para a melhoria contínua	Definição: Problemas detectados	Propostas: Ações de melhoria	Conclusões: Processo desejado
--	-------------------------------------	--	---	---	--	---



Como parte da estratégia sustentável do negócio em 2020, foram estabelecidas as linhas estratégicas para avançar na sustentabilidade, a saber: a digitalização, a otimização e o

incremento do controle nas operações da **GS Inima**, com a finalidade de garantir a excelência e a viabilidade das operações da empresa a longo prazo.

ESTRATÉGIA SUSTENTÁVEL

Linhas estratégicas e compromissos

A **GS Inima** mantém a sua estratégia corporativa pautada na diversificação geográfica e na atividade do negócio. Como reflexo da estratégia, a **GS Inima** trabalha para consolidar a sua presença internacional no setor de água, e continua com a identificação e ampliação de novas oportunidades de mercado em diferentes áreas geográficas. A experiência técnica da **GS Inima** e a sua posição internacional permitiram à empresa expandir a sua atividade de dessalinização para o Oriente Médio, obtendo a adjudicação de dois projetos em Omã. Da mesma forma, as linhas estratégicas continuam trabalhando na consolidação da atividade da **GS Inima** na América Latina, Espanha e no Norte de África.

A estratégia sustentável da **GS Inima** se baseia nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS) que são uma prioridade para a empresa, os ODS 6, ODS 7, ODS 9 e ODS 13. Com o foco no cumprimento desses Objetivos, a **GS Inima** reforçou três linhas estratégicas para o negócio: a digitalização, a otimização e maior controle interno das operações.

Entre os trabalhos de digitalização das operações da empresa, a **GS Inima** conta com um mapa de processos, por meio de uma ferramenta de software, o Navision, que consolida todas as áreas, tais como: a contabilidade, a execução dos projetos ou a gestão de compras e fornecedores. Atualmente esta ferramenta de software encontra-se na fase I, na Espanha e nos próximos meses as fases subsequentes continuarão para ampliar o controle dos indicadores da empresa, bem como avançar na expansão desta ferramenta integral e digital para o resto das regiões onde a **GS Inima** opera. Com isso, pretende-se obter um fluxo único de informação para que se possa trabalhar na análise dos indicadores, isso irá permitir a identificação das áreas de melhoria e oportunidades, segregadas de acordo com a atividade, região ou projeto. O objetivo é englobar e integrar todas as operações do Grupo **GS Inima** sob o software da Navision.

Do mesmo modo, o investimento em tecnologias inovadoras e digitais inclui a gestão integral da água no Brasil e na Espanha, onde está em andamento um sistema único para sua implantação em 2021. Este sistema conta com duas vertentes: a gestão administrativa das cobranças pelo serviço e a gestão direta do serviço, aspecto que exigirá a otimização das redes para seu monitoramento, conseguindo uma eficiência maior e redução de perdas ou outros parâmetros nas redes de abastecimento de água e saneamento.

Além do mais, os processos de digitalização da empresa são complementados pelo seu compromisso de investir em energias renováveis e na eficiência energética dos projetos da **GS Inima**. Por um lado, investiu-se em um modelo digital que permite a duplicação, de forma digital, das estações de tratamento em funcionamento para identificar as áreas onde podem ser otimizados os processos que mais consomem energia, bem como os pontos de melhoria da eficiência energética. Este modelo será implantado como projeto piloto em 2021 e sua implementação continuará em todas as estações de tratamento da empresa em 2022. Com isso, a meta é alcançar uma economia dupla de recursos energéticos e um retorno econômico. Na mesma linha da estratégia de minimização do consumo de energia, priorizou-se o investimento no conhecimento técnico em energias renováveis, e a aplicação das fontes de energia solar fotovoltaica nas estações de tratamento, bem como a continuação da análise das áreas sobre aquelas que aumentam a sua adaptação aos projetos específicos de serviços de água da **GS Inima**.

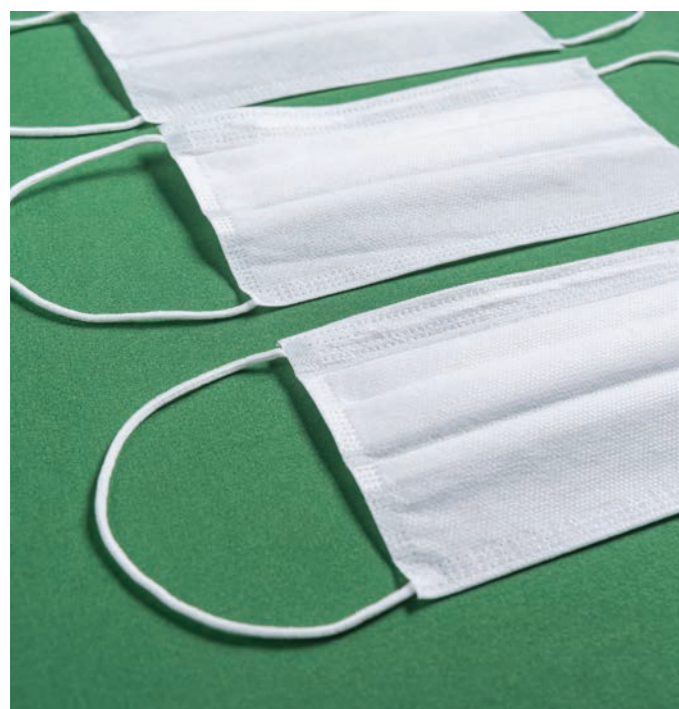
Como parte fundamental da **GS Inima**, a P+D+i é o principal eixo para desenvolver estes planos de ação de digitalização, otimização de processos, economia energética e outros investimentos em tecnologias inovadoras. Com isso, a empresa continua buscando a eficiência e a melhoria de suas operações, além de enfrentar novos desafios, como as mudanças climáticas ou a escassez de recursos hídricos que causam impacto diretamente em suas operações.

Da mesma forma, a empresa considera um dos eixos fundamentais da **GS Inima** para continuar após o ano de 2020, dando especial atenção à saúde física e mental dos seus funcionários, promovendo, a partir de sua gestão, planos para se posicionar como uma empresa saudável em todas as regiões em que atua, adaptando-se às necessidades de seus funcionários e à diversidade de seus negócios.



ADAPTAÇÃO DA GS INIMA À COVID-19

Durante o ano de 2020, a **GS Inima** enfrentou a crise da COVID-19 de uma forma integrada e holística em toda a organização. As pessoas que compõem a empresa, tanto funcionários, colaboradores quanto a comunidade na qual a atividade do negócio é impactada, foram estabelecidos como elementos prioritários para trabalhar e desenvolver os planos de ação este ano. Desta maneira, as iniciativas realizadas se centraram, primordialmente, em garantir a saúde dos colaboradores ante as condições extraordinárias e em assegurar a continuidade das operações da forma mais efetiva e segura possível.



As medidas desenvolvidas para combater e prevenir os impactos da COVID-19 foram elaboradas com base nos principais eixos da companhia:

Gestão de riscos

Em março de 2020, a Diretoria da **GS Inima**, diante da situação gerada pela COVID-19, fomentou a elaboração de um modelo de gestão de riscos específicos decorrentes dos impactos da COVID-19.

Graças ao trabalho da equipe de gestão de riscos, tanto o corporativo na Espanha quanto o da empresa no Brasil, foi criada uma matriz de riscos específicos adaptada à situação

gerada pela COVID-19. De igual modo, para cada área de negócio foi elaborada uma matriz específica de riscos associados à COVID-19. Entre os esforços para assegurar a melhor qualidade dos serviços durante o ano de 2020, foi alocada à equipe de gestão de riscos uma pessoa que será a responsável por coordenar o processo de identificação e gestão de riscos.

O modelo de controle de riscos e suas especificidades permitiu o enfrentamento dos possíveis impactos da COVID-19 na organização. Dentre as categorias de riscos incorporadas às existentes, novos fatores decorrentes da COVID-19 foram levados em conta, tais como: os efeitos na logística da empresa ou nos custos.

Esses riscos identificados são divididos em jurídicos, financeiros, operacionais, de QHSE (saúde, segurança e meio ambiente), de Recursos Humanos e comerciais.

Entre suas especificidades, os riscos jurídicos podem incorrer em sanções, se os atrasos não forem causados por força maior e, se os riscos financeiros incluírem riscos de vencimento das garantias, acréscimos nos custos associados ou atrasos nos pagamentos com consequências diretas nas linhas de crédito financiadas. Além de que, os riscos operacionais podem ter impacto no aumento dos custos indiretos e na redução da margem do negócio.

Para mitigar esses riscos, a empresa efetuou um monitoramento contínuo do status dos projetos e manteve uma comunicação permanente com os clientes para estabelecer os critérios de responsabilidade pelos impactos decorrentes da COVID-19 nos projetos. Na operação e manutenção das estações, os riscos desse tipo de projeto não afetaram a margem incorrida pela empresa.

Por sua vez, para atenuar os riscos relativos aos Recursos Humanos foram implementadas medidas de repatriamento à Espanha para aqueles funcionários que estavam trabalhando em outras regiões geográficas, diferentes da sua residência habitual, bem como iniciativas de gestão do teletrabalho. Em geral, o investimento feito pela empresa se centrou na elaboração dos protocolos de prevenção e medidas de segurança para mitigar os riscos decorrentes da COVID-19.

Funcionários

Em primeiro lugar, devido à natureza do negócio da **GS Inima**, por prestar um serviço essencial, suas operações não pararam durante os meses mais críticos da crise do COVID-19.

Com o objetivo de garantir a saúde e o bem-estar de seus funcionários, a **GS Inima** criou uma comissão de prevenção da área de Recursos Humanos, que abrange todos os serviços corporativos, para efetuar um acompanhamento semanal sobre as incidências da COVID-19 no quadro de pessoal e coordenar planos de ação que mitiguem seu impacto nos profissionais da empresa.

A organização do trabalho se adaptou às condições geradas pela COVID-19, modificando os turnos de trabalho nas operações presenciais com rigorosas medidas de saúde e segurança, priorizando, assim, o teletrabalho nas atividades em que se pode realizá-las, e reforçando a comunicação contínua

com os profissionais da **GS Inima**. Durante o teletrabalho implantado na Espanha, foram incorporadas regras de desconexão digital depois do horário de trabalho.

Nos casos em que os profissionais tiveram de atender, de forma presencial, a alguma das instalações, foi planejado por meio de "grupos bolha", e com o fornecimento de testes de análise contra a COVID-19, para garantir a saúde dos funcionários em todos os momentos. Além disso, os horários de entrada e saída foram flexibilizados, de modo a priorizar a desinfecção dos espaços autorizados, as condições de trabalho também foram adaptadas aos grupos coletivos de risco.

Além disso, foi assegurada a continuidade de todos os funcionários no quadro de pessoal e sua realocação quando a sua atividade estiver fora do seu local de residência habitual.



ADAPTAÇÃO DA GS INIMA À COVID-19

Segurança e Saúde

Diante dessa situação extraordinária, medidas de segurança e saúde ocupacional foram priorizadas e estendidas para toda a empresa. Para isso, todos os trabalhadores da **GS Inima** receberam Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e testes de detecção da COVID-19.

Para evitar o contágio, foram estabelecidas novas formas de organização do trabalho, por meio de turnos durante a construção, operação e manutenção das instalações, e teletrabalho para o resto dos profissionais. Não obstante, no caso de licença médica devido à COVID-19, a **GS Inima** garante a integridade de seus funcionários e a adaptação do trabalho às novas condições.

As medidas extraordinárias elaboradas na área da segurança e saúde têm sido apresentadas à direção da empresa e transmitidas, de forma contínua, a todos os funcionários, por meio de comunicações online.

Relacionamento com os grupos de interesse externos

Como empresa que presta serviços essenciais à população, e de forma mais presente durante o ano de 2020, ao garantir os serviços de água nos domicílios de todas as pessoas afetadas pela COVID-19, a **GS Inima** fortaleceu seus esforços de comunicação externa.

Em particular, cada área da empresa tem valorizado a continuidade das atividades operacionais com os seus clientes e comunidades onde atua, disponibilizando os canais digitais e telefônicos de atendimento ao público, e atendimento personalizado aos clientes. Especificamente no Brasil, com base nas comunicações recebidas, a ênfase foi colocada na adaptação às situações econômicas adversas atuais de alguns clientes, com o intento de garantir a continuidade da prestação de serviços durante esses meses.

A **GS Inima Brasil**, em todas as suas unidades operacionais, realizou a campanha “Estamos combatendo o vírus com você, estamos na rua por você”. Nesta campanha, que teve a duração de três meses, foi destacado o compromisso da **GS Inima** com a prestação de serviços de abastecimento e tratamento de águas residuais. No total, foram divulgados 500 materiais publicitários em 15 canais de comunicação diferentes. Com essa iniciativa, foi possível disseminar diversos temas, desde recomendações para a prevenção da COVID-19, até o consumo consciente e o uso correto das instalações hídricas em casa.

Compras e suprimentos

A priorização das compras antecipadas frente às previsões dos efeitos no mercado da COVID-19 mobilizou toda a equipe de compras e suprimentos da **GS Inima** durante esta crise.

Vale ressaltar a capacidade de resiliência dos colaboradores da **GS Inima**, posicionando-se como uma empresa que enfrentou a crise da COVID-19 de forma exemplar, pois em todos os momentos trabalhou para garantir a continuidade dos projetos e operações. Para isso, ao longo deste ano, as diferentes formas de negociação e comunicação com os fornecedores de produtos e serviços foram adaptadas, a fim de mitigar os impactos da COVID-19. Em especial, as áreas de logística e de compras conseguiram se adaptar às condições impostas pelo mercado e manter os prazos estabelecidos em todos os projetos, sem serem afetados por entraves de transporte nem aumento de custos de fornecimentos.

A integração da área de Compras e Suprimentos em todas as unidades da empresa, bem como em todas as fases dos projetos, refletiu-se especialmente ao longo do ano de 2020, dada a facilidade de atendimento online em diferentes fases dos projetos, tais como: negociações ou ofertas.

Como exemplo de prevenção da empresa contra a COVID-19, a **GS Inima Brasil** tomou medidas de precaução, ao adquirir os equipamentos de proteção individual previamente contra bloqueios e atrasos no abastecimento durante os meses críticos da crise da COVID-19, obtendo, assim, um estoque de produtos de prevenção para todos os seus funcionários. De igual forma, vale destacar o apoio com os materiais de proteção da matriz coreana. Também, a equipe corporativa de compras e suprimentos apoiou durante a crise da COVID-19 as demais unidades em diferentes áreas geográficas.

Inovação

A realidade do ano de 2020 não impediu a mobilização da empresa para promover a inovação.

Do ponto de vista interno, a Diretoria de P&D se fortaleceu com a adesão de uma quinta área integrada à equipe de especialistas, com foco nas operações de purificação de água. Da mesma forma, a equipe de inovação continuou ministrando cursos sobre o tema para os funcionários; ao ser realizado esse ano na modalidade online, a empresa conseguiu ampliar o conhecimento da P+D+i para as áreas geográficas onde não havia esses cursos de capacitação.

Por outro lado, a **GS Inima** soube se adaptar às condições extraordinárias, o que lhe permitiu continuar com a realização dos projetos nessa área e participar de diversos eventos e cursos especializados, assim como havia previsto.

Para obter mais informação, consulte o capítulo de “Comprometidos com a inovação”.

Digitalização dos processos

A digitalização dos processos e comunicações permitiram, em todos os momentos, aumentar a prevenção dos riscos decorrentes da COVID-19 com os colaboradores da empresa, garantir a continuidade das operações e assegurar a prestação de um serviço de qualidade aos clientes.

Todos os treinamentos desenvolvidos durante o ano de 2020 foram realizados de maneira remota, utilizando o Google Classroom para aqueles realizados das empresas na Espanha, e outras ferramentas, como a Microsoft Teams ou Integra, na **GS Inima Brasil**. Além disso, todas as colaborações possíveis e a participação da empresa em eventos externos foram realizados online.

Outrossim, a comunicação aos funcionários sobre os resultados ou andamento dos projetos, bem como as comunicações extraordinárias, com as últimas novidades ou atualizações sobre a crise da COVID-19 e o seu impacto na empresa, foram efetuadas por meio de e-mails ou pelo portal interno online da **GS Inima**.

Ação Social

As iniciativas de ação social foram reduzidas por causa da pandemia. No entanto, vale destacar o projeto “Pias Solidárias” realizado pela **GS Inima Brasil**, com um impacto em mais de 120.000 pessoas. Este projeto, de pias sustentáveis localizados em pontos estratégicos, como unidades públicas de saúde, visa sensibilizar a população sobre a higiene para proteger sua saúde contra a COVID-19.

Para obter mais informação, consulte o capítulo “Contribuição para a Sociedade”.



GESTÃO DE RISCOS

O modelo de gestão de riscos da **GS Inima** é a ferramenta fundamental para a identificação, avaliação e controle dos riscos inerentes e externos à empresa. Esses riscos, que podem afetar a estratégia e a atividade da **GS Inima**, são geridos de maneira contínua. A diversificação internacional e a expansão dos projetos são pontos essenciais que servem para promover um modelo de negócio estável e gerar novas oportunidades.

Riscos

Identificar e avaliar
Prevenir e minimizar

Como consequência do crescimento que a companhia experimentou nos últimos anos e da situação criada pela COVID-19, os riscos potenciais que a **GS Inima** enfrenta aumentaram. Esses riscos significaram, em algumas ocasiões, a obtenção de novas oportunidades para focar as ações da empresa.

Com o objetivo de identificar os riscos e as oportunidades decorrentes da COVID-19, e minimizar e mitigar os riscos de maior impacto, durante o ano de 2020, a **GS Inima** trabalhou na avaliação, atualização e adaptação do modelo de controle e gestão de riscos, mediante a elaboração de suas próprias matrizes consolidadas de risco da COVID-19.

Nesse sentido, cada área de negócio possui sua própria matriz de riscos associados à COVID-19, que incluem as especificidades necessárias e uma quantificação desses riscos no que diz respeito às suas atividades.

Para obter mais informação, consulte o capítulo 'Adaptação à COVID-19 a partir da GS Inima'

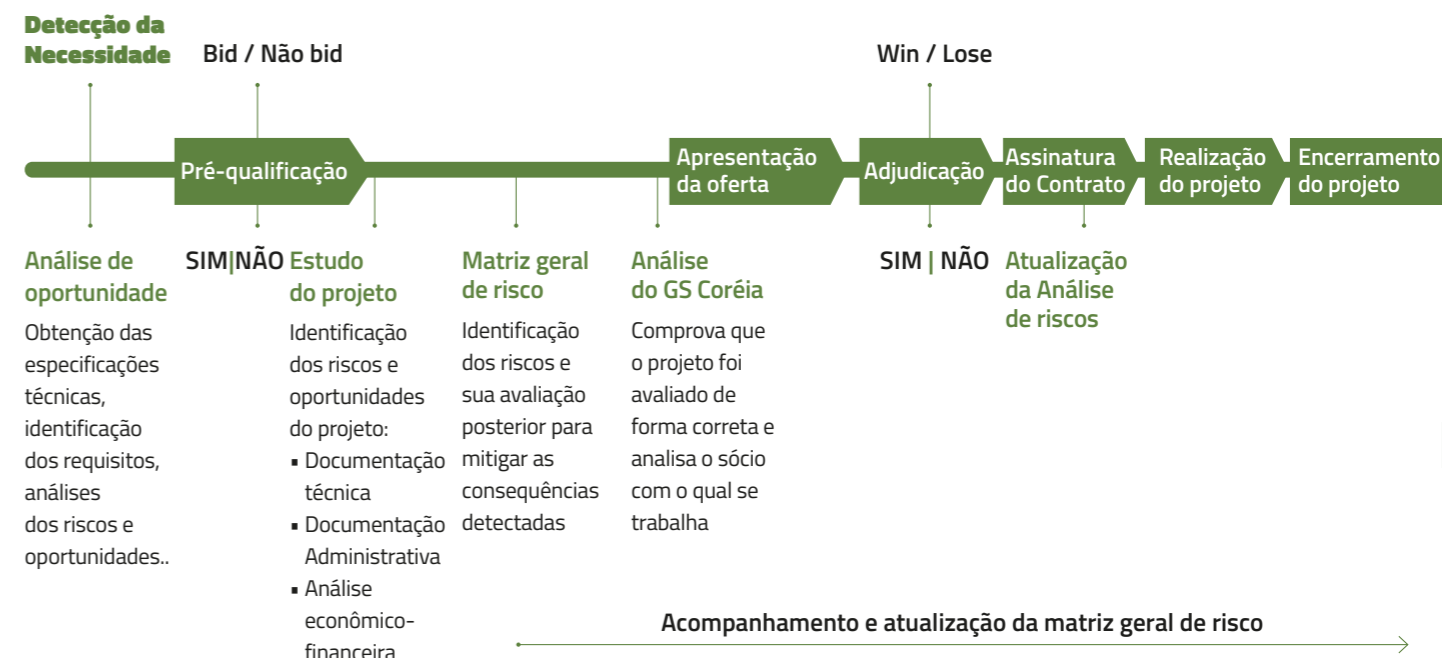
Os riscos apresentados nessas matrizes consolidadas são categorizados por áreas de negócio, bem como pela criticidade do impacto que podem ocorrer na empresa (riscos altos e médios) e são incluídos os riscos, ameaças e oportunidades identificadas.

Os diretores das diferentes áreas de negócio, entre as quais se encontram: Construção, Operação e Manutenção, Recursos Humanos, Qualidade e Jurídico, participam da identificação e gestão dos riscos e oportunidades, incluindo aquelas que se relacionam com a COVID-19. Atualmente o processo de identificação e gestão destes riscos e a consequente preparação das referidas matrizes é coordenado pelo responsável corporativo de riscos que transfere, de forma periódica, os resultados para o Diretor Geral para sua revisão e acompanhamento dos riscos identificados.

Além disso, esses riscos e oportunidades são comunicados aos acionistas da matriz coreana por meio de relatórios trimestrais. Nesses relatórios são incluídos os riscos identificados no negócio e nas operações, bem como seus potenciais impactos, constando sua magnitude, os planos de ação e de mitigação propostos pela empresa: protocolos, controles e medidas específicas.

A gestão dos riscos e oportunidades da empresa contou com a participação da **GS Inima Brasil**. Em 2019, a empresa já contava com uma equipe especializada em gestão de riscos nesse país, por esse motivo, durante o ano de 2020, os esforços foram reestruturados e as sinergias de conhecimento foram aproveitadas para a elaboração das matrizes de riscos decorrentes da COVID-19, graças ao trabalho comum e integrado todos os especialistas da empresa. Os resultados deste trabalho conjunto são exemplificados nas matrizes de riscos desenvolvidas, elas terão novas atualizações no decorrer do ano de 2021 para aprimorar ainda mais a sua adaptação à realidade das diferentes unidades da empresa, tanto na **GS Inima Brasil** quanto nas demais áreas do Grupo.

Avaliação de riscos dos projetos

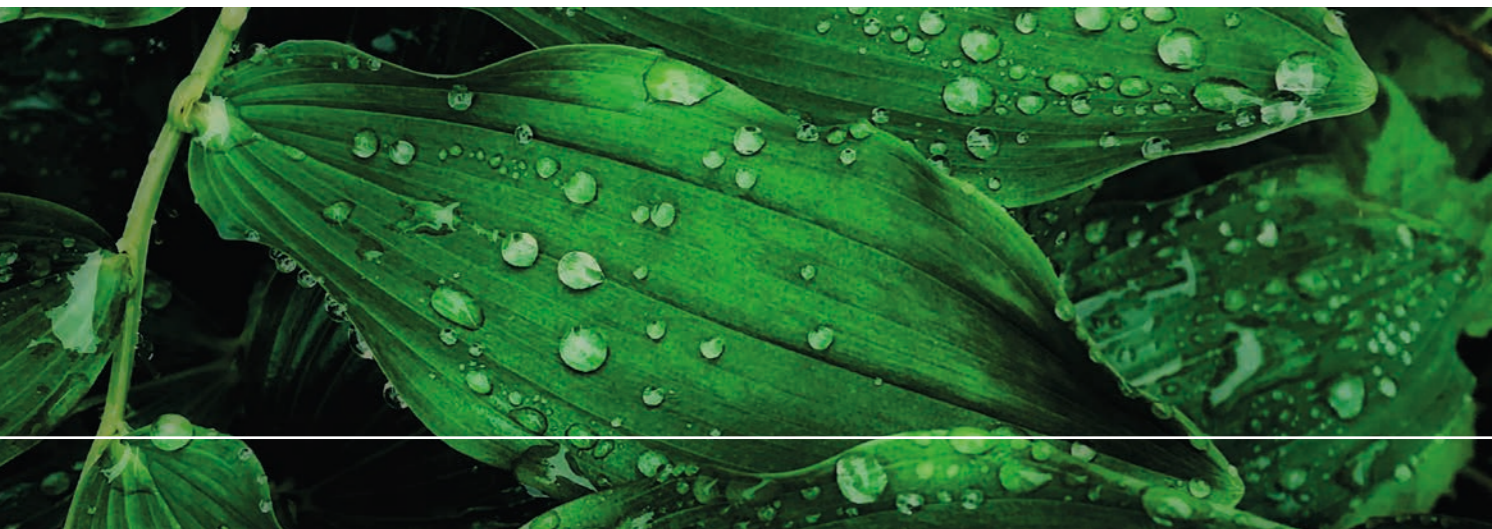


Em um nível mais específico, a **GS Inima** prepara uma análise dos possíveis riscos da fase de licitação para mitigar e avaliar aqueles que podem afetar o curso ideal da execução dos projetos. Nesse contexto, realiza-se um acompanhamento especial dos riscos fiscais e do retorno econômico com base nos mapas de processos, o que permite assegurar a viabilidade da oferta a ser apresentada. Ademais, naqueles processos de licitação em que a empresa colabora com algum parceiro, é realizado um estudo de sua solvência financeira.

A **GS Inima** conta, também, com um procedimento estabelecido que exige a realização de uma reunião inicial, envolvendo todos os departamentos que trabalham na execução de um projeto, com a finalidade de planejar e pactuar com as suas especificidades. Esse alinhamento das diferentes áreas estimula a troca de conhecimentos e aprimoram a apresentação da oferta na licitação de um projeto. Este procedimento específico para os processos de licitação inclui os riscos, conforme sua tipologia e suas ações que devem ser realizadas face às ameaças que eles podem representar. Estes riscos identificados e avaliados são apresentados com base nos critérios quantitativos e qualitativos, adaptados às atividades executadas pela **GS Inima**.

A gestão dos riscos encontra-se atualmente estendida para todas as fases dos projetos desenvolvidos pela empresa, que está trabalhando na consolidação global do sistema de riscos da **GS Inima**. Um dos principais objetivos para 2021 é a aprovação dos riscos e a implantação do sistema global de riscos para toda a empresa.

O estudo dos riscos é apresentado por meio das matrizes, nas quais são identificados e quantificados os riscos mais relevantes, com a finalidade de otimizar os custos, prazos e equipamentos necessários ao projeto. Durante o ano de 2021, serão trabalhados o preenchimento das matrizes de riscos corporativos com todas as fases de vida dos projetos: pré-qualificação, apresentação da oferta, adjudicação, assinatura do contrato e execução. Com isso, será realizado um acompanhamento contínuo da matriz de risco aplicada ao projeto para atualizá-la de acordo com a realidade existente.



GESTÃO DE RISCOS

As categorias dos riscos para a **GS Inima** estão sendo analisadas e definidas para agregar sugestões ou atualizar as existentes ao longo de 2021, com base na matriz de riscos elaborada em 2020. Os riscos atuais são classificados nas seguintes categorias:



Financeiros

Riscos com impacto direto na estabilidade financeira da empresa, tais como: os riscos de mercado, riscos de crédito, riscos de liquidez ou riscos de taxa de juros nos fluxos de caixa.

País

São analisados os principais riscos que podem surgir nos diferentes países e áreas geográficas de atuação. Realiza-se um estudo da situação política, econômica e do entorno dos países onde será feita uma licitação para elaborar um diagnóstico dos riscos políticos e comerciais que podem afetar as operações no exterior.

Jurídicos

São analisados os principais riscos jurídicos derivados da execução das obras e da prestação dos serviços, tais como: os riscos de conformidade regulamentar (setorial, regulamentação do país), bem como os riscos de conformidade contratual.

Fiscais

Os impostos do país são identificados em função da estrutura jurídica que a empresa irá adotar para, posteriormente, verificar o seu impacto na atividade a ser desenvolvida.

Ambientais e de segurança e saúde

Riscos concernentes à existência de licenças ambientais, áreas com recursos arqueológicos, presença de contaminação, referentes à qualidade, à segurança e à saúde. Além do mais, aqueles requisitos específicos ambientais e/ou da segurança e de saúde ocupacional do país onde atua ou são apresentados pelo cliente do contrato.

Técnicos

Riscos relacionados ao cumprimento dos requisitos estabelecidos nas Especificações Técnicas, geralmente comunicados ao cliente durante a fase de licitação.

A **GS Inima** está trabalhando na implantação de um sistema de software especializado para a gestão dos riscos da empresa, cuja implementação será homogênea em todas as áreas geográficas do Grupo.

SELEÇÃO DE PARCEIROS

Para executar a maioria dos projetos da **GS Inima**, a empresa deve fazer uma busca exaustiva para selecionar os parceiros adequados, para que possa tê-los como colaboradores nos processos de licitação. Consoante a isso, realiza-se a identificação e a avaliação da experiência dos parceiros no setor e a sua participação em outros projetos, considerando, assim, todas as credenciais disponíveis que são apresentadas.

Esta seleção de parceiros incentiva a criação de oportunidades em novos mercados e a minimização dos riscos externos, ao mesmo tempo que promove sinergias entre diferentes entidades. Para reforçar a apresentação de um projeto conjunto, a **GS Inima** valoriza o conhecimento técnico e a solidez financeira do parceiro, bem como a experiência anterior nas áreas geográficas onde se executa tal projeto.

O relacionamento com esses colaboradores se baseia na transparência e na fluidez, gerando uma relação de confiança entre a **GS Inima** e o parceiro. O principal objetivo é criar um ambiente de trabalho propício para desenvolver, de forma adequada, os projetos e serviços, dentro dos prazos estabelecidos, com a capacidade técnica esperada e otimizando os recursos disponíveis.

Tal avaliação é feita usando a análise da informação financeira, não financeira e dos aspectos técnicos dos trabalhos anteriores em que o potencial parceiro esteve implicado, com base nas referências públicas disponíveis, tais como: as notícias ou relatórios de sustentabilidade. Outrossim, a **GS Inima** solicita os atuais projetos em execução em que o potencial parceiro está participando, a fim de avaliar o volume de trabalho e otimizar o projeto em que a empresa pretende empreender.

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas



Pontos fortes da GS Inima na avaliação de parceiros

Experiência prévia com o cliente



Aspectos técnicos



Aspectos financeiros



Localização geográfica



GOVERNANÇA CORPORATIVA

A governança corporativa da **GS Inima** estabelece os fundamentos da estratégia da empresa, estimula a eficiência da organização, cria vantagens competitivas e garante a sustentabilidade a longo prazo. Para garantir tudo isto, são estabelecidos objetivos relacionados com as métricas financeiras e não financeiras para os órgãos do governo e para todos os trabalhadores da empresa. Em linha com os anos anteriores, a empresa realiza a melhoria contínua de suas práticas de governança corporativa, fortalecendo, desse modo, a qualidade da tomada de decisões da entidade.

■ Órgãos de governança e de gestão

A **GS Inima** possui uma estrutura estável dos mais altos órgãos de representação, diferenciados entre o Conselho de Administração e o Comitê de Direção.

Conselho de Administração

Órgão de Governança

Comitê de Direção

Órgão de Gestão

OBJETIVOS

Garantir a sustentabilidade da organização tanto do ponto de vista econômico-financeiro, quanto social e ambiental

Cuidar da reputação corporativa para contribuir para a criação de valor a longo prazo

Fortalecer a transparência e assegurar a confiabilidade da informação financeira publicada

Controlar a eficácia da gestão, a melhoria dos processos e o cumprimento normativo

Sr. Byeong Yong Lim

Presidente

Desempenha o cargo de Presidente do Conselho de Administração da **GS Inima**, e desde 12 de junho de 2013, é Presidente (Standing Director) & CEO da **GS Engineering & Construction Corp.**, depois de ter ocupado o cargo de Presidente e CFO, o senhor Byeong Yong Lim, advogado pela Universidade Nacional de Seul, com Mestrado em Direito Tributário e Contador Público, iniciou sua carreira profissional no Departamento de Impostos Internacionais em **Samil PricewaterhouseCoopers**. Em 1991, passou a fazer parte da **LG** dentro do Gabinete da Presidência como vice-presidente da **Corporate Counsel** e, em 1997, integrou-se na **LG Telecom**, onde desempenhou funções de responsabilidade nas áreas de marketing e estratégia até 2002. Em 2002, foi nomeado diretor representativo da **SOLiD, Inc.** Em 2004, integra-se à **GS Holdings Corp.**, para ocupar a Vice-presidência Executiva do Conselho Geral e, posteriormente da **M&A** e administração das filiais. Em 2011 foi nomeado Presidente da Companhia.

Sra. Marta Verde Blázquez

Conselheira, Diretora Geral (CEO)

Possui uma longa trajetória como licenciada em Ciências Econômicas e Empresariais na área financeira, principalmente em auditoria, bem como em financiamento estruturado de projetos concessionais do setor. Possui Mestrado em Direção Geral pela **IESE**. Como nota destacada, desenvolveu sua atividade profissional, em especial, em projetos na Espanha, EUA, Brasil, México e Argélia. Sra. Marta Verde Blázquez - Conselheira, Diretora Geral (CEO).

Sr. Young Joo Kang

Vice-presidente

É vice-presidente do Conselho de Administração. Graduado em Administração de Negócios pela Universidade da Coreia, possui MBA no Colégio Foster de Negócios da Universidade de Washington. Desde sua integração à empresa em 1997, Young Joo Kang vem trabalhando em áreas como finanças internacionais, relacionamento com investidores, contabilidade financeira e gestão de projetos de EPC. Como Diretor de Negócios participou do Projeto STAR da Turquia e das Subestações e do Projeto de Linha de Transmissão 330 kV.

Sr. Yoon Hong Huyh

Conselheiro

O Sr. Yoon Hong Huh desenvolveu sua carreira profissional na **GS Engineering & Construction Corp.** (antes **LG**) desde o ano de 2002. Sr. Yoon Joo Kang possui um vasto conhecimento na área de engenharia e, em 2008, obteve uma MBA pela Universidade de Washington.

■ Composição do Conselho de Administração

O Conselho de Administração, como mais alto órgão de governança, é composto pela secretaria (não conselheira) do conselho e cinco conselheiros com representação internacional e diversidade educativa e de formação, refletindo, assim, a pluralidade da companhia.

Esses cargos são designados com a proposta da **GS Engineering & Construction Corporation**.

Desde a sua constituição em 2012, o Conselho de Administração realiza o acompanhamento e a consolidação da estratégia da empresa em reuniões periódicas.

Sr. Kim Taejin

Conselheiro

Kim Taejin desenvolveu sua carreira profissional na **GS E&C**, durante mais de 15 anos. Integrou-se à **GS Engineering & Construction Corp.**, em 2002, ocupou diversos cargos de responsabilidade: General Manager of Tax Accounting, em **GS E&C** de 2004 a 2006, General Manager of Finance em **GS E&C** de 2004 a 2010, Managing Director of Financial Supporting, **GS E&C**, e Managing Director of Financial Group, **GS E&C**. Atualmente é o Executive Vice President & CFO de **GS E&C**.

Sra. Amelia Robles Martín-La Borda

Secretaria do Conselho (Não conselheira)

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Organização da companhia

A GS Inima segue a seguinte estrutura organizacional⁶ de gestão:



⁶ Organograma da companhia atualizado para 2021

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

Metas para 2020

Objetivos 2020

Status

Revisão e implantação, em todas as regiões, do Código de Ética da empresa



● Concluído ● Em processo

Como pilares fundamentais para promover a sustentabilidade a longo prazo, a **GS Inima** aposta na ética e na integridade em todas as suas operações. Como parte do seu compromisso com a transparência e a ética empresarial, a empresa considera crucial que se estabeleça diretrizes de comportamento nas relações com os seus grupos de interesse, incluindo seus funcionários, as comunidades em que opera e as entidades envolvidas nos seus processos operacionais.

O Código de Ética da **GS Inima** define os princípios que todos os funcionários devem obedecer, com o propósito de estabelecer valores comuns compartilhados pela empresa - a inovação, a excelência e a colaboração - nas suas atividades e com os seus grupos de interesse, baseados na transparência e na ética profissional. Tal compromisso visa consolidar uma cultura corporativa baseada na integridade, em que todos os colaboradores possam atuar de acordo com os valores com os quais a empresa deseja continuar seu crescimento, estabelecidos no Código de Ética e na Política de Compliance corporativa da **GS Inima**.



“O envolvimento dos funcionários da empresa é essencial para potencializar o compromisso da **GS Inima** com a conduta ética”

O Código de Ética inclui questões pautadas na sustentabilidade ambiental e social que promovem práticas profissionais em consonância com os valores da empresa. Entre esses princípios de conduta, incluem-se a gestão de riscos ambientais, a responsabilidade com a comunidade onde atua, o respeito pelos Direitos Humanos e as liberdades públicas constantes da Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas, e a promoção da segurança e saúde como um direito básico dos profissionais da **GS Inima**.

Esse documento também é utilizado como procedimento de ação em situações de conflito de interesse, corrupção e suborno, e para proteção de ativos empresariais e de segurança da informação. Com isso, todos os atores envolvidos nas operações da **GS Inima** podem prevenir, detectar e eliminar condutas irregulares ou contrárias à regulamentação existente na variedade de projetos e atividades que são realizadas na empresa.

Como documento fundamental na empresa, o Código de Ética é aplicável a todos os funcionários, independentemente da sua categoria profissional e em todas as áreas geográficas em que a **GS Inima** opera. Para uma melhor implantação, o documento está traduzido ao francês, inglês e português. Até o momento, continua trabalhando na atualização dos seus conteúdos para que sejam adaptadas a todas as realidades geográficas e às diversidades dos projetos da empresa, incluindo os requisitos relativos à corrupção e ao terrorismo.

Como parte da promoção de condutas baseadas na integridade e na ética, a companhia, ademais, conta com a Norma de Compliance, com o qual se compromete a dar continuidade à luta contra a lavagem de dinheiro. Esta Norma obriga os atores envolvidos nas operações da empresa a fornecerem as informações necessárias para melhorar a rastreabilidade das transações realizadas, evitando, assim, condutas ilícitas, como as operações financeiras em paraísos fiscais.

Da mesma forma, a empresa continua com a implementação de controles relacionados ao cumprimento das normas estabelecidas, que incluem sessões semestrais com o Conselho de Administração para impulsionar a aplicação e o cumprimento do Programa de Compliance.

Quando necessário, o Conselho se reunirá para avaliar outras incidências relativas ao descumprimento das normas de ética da empresa.

De modo específico, a empresa trabalha para promover a ética e a transparência em diferentes áreas. Para aquelas equipes que trabalham com as administrações públicas na Espanha, será realizado um questionário que contemplará as boas práticas comerciais e empresariais aceitas pela empresa.

Com o objetivo de garantir que os funcionários da empresa tenham as informações necessárias para agir conforme os valores e princípios da **GS Inima**, será realizado um questionário para os novos integrantes do Grupo, que fornecerá informação sobre o conteúdo do Código de Ética. Adicionalmente, será ministrado um curso de compliance para avaliar os conteúdos existentes nesse assunto. Com base nisso, torna-se fundamental a participação dos funcionários no desenvolvimento de condutas éticas que estimulem a **GS Inima** a continuar desenvolvendo suas atividades pautadas na ética e na integridade com todos os seus públicos de interesse.

No Brasil, onde a empresa conta com uma ampla equipe e com grande volume de projetos, as normas de conformidade devem ser adaptadas à realidade regulamentar do país. Para tanto, está sendo desenvolvido um programa integrado que engloba todas as normas e políticas desenvolvidas nesta região, que se alinham com o Código de Ética e com os valores corporativos da empresa, bem como com a legislação brasileira referente à ética empresarial. É de especial relevância para a **GS Inima** no Brasil posicionar-se como uma entidade promotora do bem comum, prestando um serviço público a diferentes grupos de interesse. Para este efeito, a empresa continua construindo relacionamentos éticos baseados no respeito aos contratos firmados e na promoção de uma cultura de integridade.

A Área de Integridade do Brasil zela pelo cumprimento das diretrizes constantes do Código de Ética da **GS Inima** Environment e orienta os seus colaboradores para um comportamento ético e íntegro com todos os seus grupos de interesse. A empresa conta, também, com seu próprio Canal de Ética no Brasil, trata-se de um correio eletrônico, e-mail (etica@gsinima.com.br) ativado para coletar todas as comunicações recebidas. A Área de Integridade do Brasil gerencia estas reclamações ou comunicações sobre ações contrárias aos princípios estabelecidos, como fraude, corrupção, atos ilícitos, e realiza as investigações cabíveis para tomar as medidas cabíveis.

De forma geral, para a empresa, as denúncias de violações ao Código de Ética podem ser feitas por meio do Canal de Ética, que é de acesso público e está disponível para as diferentes regiões onde atua. Além do Canal de Ética, está disponível um formulário de consultas. A informação coletada nestes canais é tratada de maneira sigilosa e a **GS Inima** garante que todas as incidências sejam apuradas e resolvidas.

Acesso ao Canal Ético

http://www.inima.es/es/formulario_denuncia

Acesso ao formulário de consultas

http://www.inima.es/es/formulario_consultas

Em 2020, não recebemos nenhuma reclamação relacionada com a vulneração dos Direitos Humanos, em termos de corrupção ou suborno, ou outros assuntos relacionados. No Brasil, por meio do Canal de Ética, foram recebidas 10 denúncias atinentes às relações internas de trabalho. Após a respectiva investigação, apenas uma reclamação foi considerada parcialmente procedente, as restantes foram arquivadas.



Durante 2020, como parte das ações sociais da empresa, a **GS Inima** realizou contribuições para as fundações ou entidades sem fins lucrativos no Brasil no valor de 327.638 euros e na Espanha no valor de 11.950 euros.

COMPROMETIDOS COM A INOVAÇÃO

Metas para 2020

Metas para 2020	Status
Participação em congressos e conferências do setor de água, tais como: "Global Water Summit 2020", "Congresso de ALADYR Peru 2020", "Congresso de AEDYR, Outubro 2020" e "IWA World Water Congress & Exhibition, Outubro 2020, em Copenhague, Dinamarca" *	●
Ministrar cursos de capacitação para os funcionários, tais como: "Curso de Projeto de Pontos de Captação", "Curso de Operação de Usinas de Dessalinização" e "Curso de Eletricidade e Controle nas Estações de Tratamento de Água" **	●
Participação nas apresentações e publicações setoriais	●
Incrementar a participação dos projetos nas diferentes categorias dos Prêmios Idealize da GS Inima SAMAR	●
Realização dos testes relacionados com o desenvolvimento do projeto OSCAR em escala pré-industrial, em colaboração com uma empresa de tecnologia	🟡
Participar de um projeto europeu de tratamento de salmouras, a fim de obter descarga zero (ZLD), usando tecnologias de alta efetividade energética	🟡

● Concluído 🟡 Em processo

* Por ocasião da COVID-19, finalmente a GS Inima participou, entre outros, dos seguintes congressos e conferências do setor de água: European Waste Water Management Virtual Conference; y European Biosolids & Bioreources Virtual Conference & Exhibition 2020.
** Em 2020 foram ministrados os seguintes cursos de capacitação: "Operação de Usinas de Dessalinização" e "Purificação Geral".

Principais Marcos de 2020

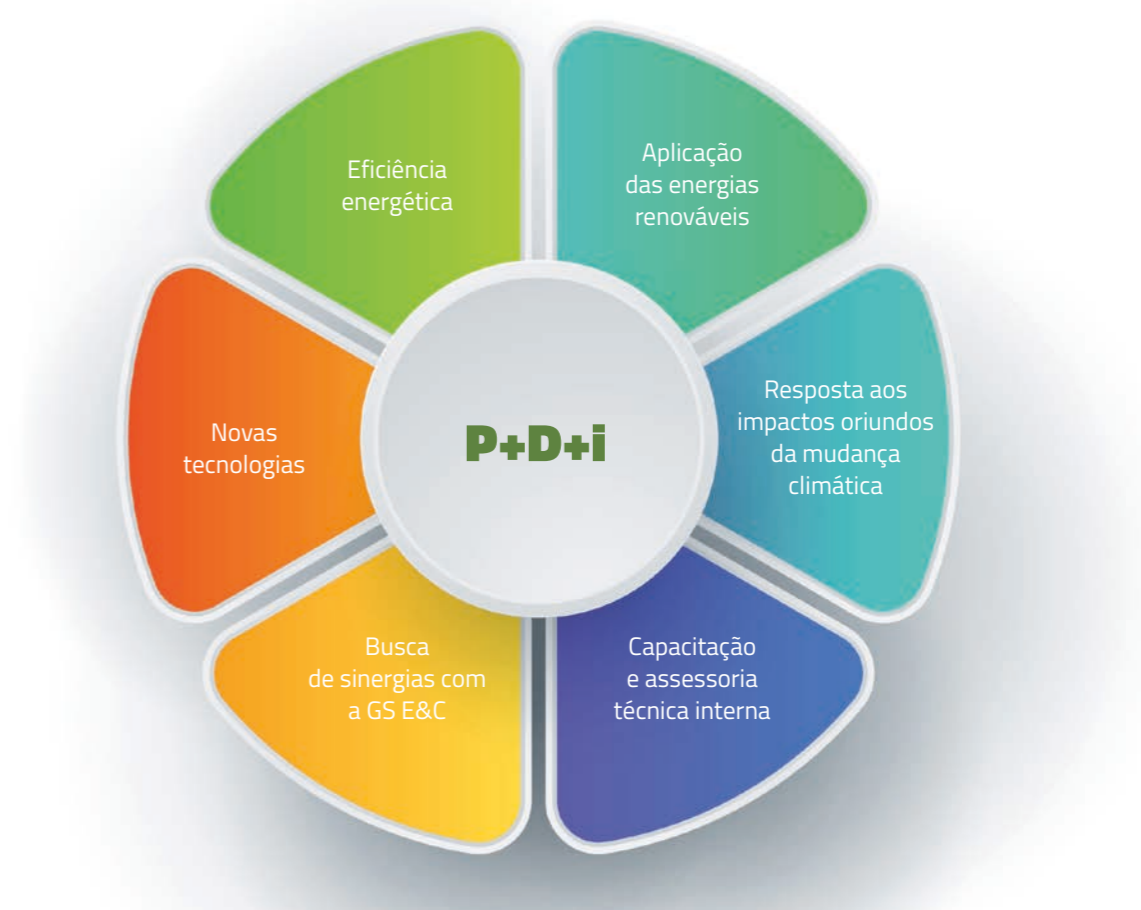
Integração de uma nova área de conhecimento da Direção de P+D+i centrada no tratamento de água.	Elaboração de um espaço documental com capacitação, artigos e conhecimento da área de P+D+i.
53 projetos apresentados na premiação "Idealize 2020" da GS Inima Samar, sendo premiados 6 projetos e 2 ideias.	Realização de dois cursos de P+D+i para os funcionários na modalidade online e conversas técnicas internas.
Apresentação dos projetos inovadores da companhia nos fóruns setoriais.	Publicação do artigo sobre o Projeto FOWE.

A inovação constitui um aspecto inerente às atividades da GS Inima. Para se adaptar às novas condições e continuar com a melhoria do desempenho da empresa, a pesquisa, a inovação e o desenvolvimento (P+D+i) formam um pilar fundamental para o desenvolvimento dos projetos, assim como para as equipes envolvidas. Para tal, a GS Inima aposta na P+D+i para a otimização dos seus processos e para impulsionar a sustentabilidade ambiental dos seus produtos e serviços.

A Diretoria de P+D+i, na sua principal consolidação dentro da empresa e na busca de novas oportunidades de inovação, somou este ano uma quinta área integrada na sua equipe de especialistas, focada nas operações de tratamento da água. Nesse constante aprimoramento dos serviços e produtos oferecidos, é possível, assim, reforçar as linhas estratégicas da inovação, inclusive nesta área com a qual a empresa já possui anos de experiência e conhecimento técnico.

Para refletir os esforços dedicados à P+D+i no Brasil e em outras regiões, está sendo feito um trabalho de reestruturação da inovação de forma centralizada, com o objetivo de refletir os pilotos de energias renováveis, equipes inovadoras e todas aquelas atividades de P+D+i desenvolvidas.

A P+D+i da empresa se suporta em seis eixos principais:



Eficiência Energética

Está comprometida com o desenvolvimento inovador para reduzir o consumo de energia nas instalações das usinas de dessalinização. As usinas que a empresa possui são altamente eficientes em seu consumo de energia, mas continuam trabalhando para reduzir o custo operacional correspondente ao consumo energético.

Aplicação das energias renováveis

Promoção da utilização de energias renováveis nas estações de tratamento da empresa, com a ajuda de colaborações com entidades externas e na busca contínua de novas oportunidades. No Brasil, a geração de eletricidade por meio da energia fotovoltaica foi integrada em uma de suas plantas de tratamento.

Resposta aos impactos oriundos da mudança climática

Desenvolvimento de soluções inovadoras que permitam a adaptação e a mitigação dos impactos ocasionados pela mudança climática, que constituem um potencial risco para o funcionamento regular das instalações da empresa.

Capacitação e assessoria técnica interna

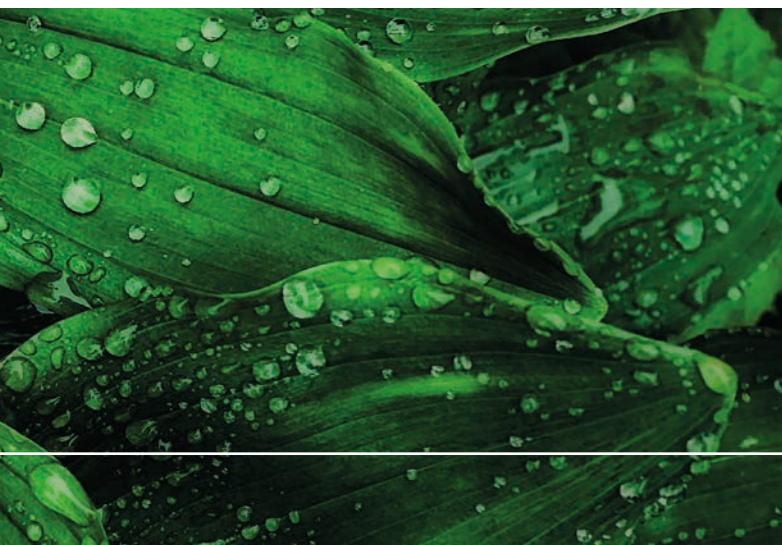
Promoção do desenvolvimento profissional dos funcionários, para a melhoria contínua dos processos inovadores realizados na empresa, bem como a realização de cursos e conferências técnicas públicas.

Busca de sinergias com a GS E&C

Colaboração com a matriz da GS Inima para aproveitar a liderança técnica e o P+D+i na Ásia, além de desenvolver projetos de valor para todos os grupos de interesse da empresa.

Novas tecnologias que respeitam o meio ambiente

Promoção do ambiente em todas as áreas de negócio, com o objetivo de reduzir e eliminar a produção de lodos e resíduos, seguir melhorando a gestão integral do ciclo da água e aumentando as capacidades e conhecimentos diferenciados das equipes especializadas.



COMPROMETIDOS COM A INOVAÇÃO

Casos de destaque na aplicação de energias renováveis



Energia solar na ETE de Mogi Mirim (Brasil)

Como parte dos esforços no eixo de aplicação de energias renováveis nas estações de tratamento de água, a **GS Inima Brasil** conta com a geração de energia solar em sua estação de tratamento de efluentes de Mogi Mirim.

Sendo o setor de saneamento consumidor de cerca de 3% da demanda total de energia elétrica no Brasil, a **GS Inima** investiu de forma pioneira na instalação de uma usina de geração de energia elétrica, por meio de placas fotovoltaicas, para atender a demanda interna de energia da ETE.

Mediante um sistema fotovoltaico (1.066 módulos FV PERC) instalado nas coberturas dos edifícios e no entorno das instalações, essa tecnologia já gerou 930 mil KWH, desde o início da operação em julho de 2019 até dezembro de 2020. Isso representa aproximadamente 30% da demanda energética da ETE, que atende cerca de 80 mil habitantes do município.



Projeto BIOGASNET

O projeto BIOGASNET, realizado por meio da Sociedade Bioreciclaje em Cádiz, tem como objetivo testar uma tecnologia sustentável e de baixa emissão, utilizando processos biológicos para obter biogás de alta qualidade e gerar subprodutos de valor agregado. Diante do exposto, tem-se o aumento da utilização de energias renováveis e a promoção da economia circular.

A tecnologia proposta se baseia na desnitrificação autotrófica, onde o sulfeto de hidrogênio (H_2S) atua como um doador de elétrons, oxidando-se em sulfato ou enxofre elementar, e o nitrato é reduzido em nitrogênio gasoso. O resultado desse processo é o produto acabado, que é o enxofre ou sulfato, e a geração de biogás limpo.

A execução do projeto será realizada na cidade de Medina-Sidonia (Cádiz) e em Atenas (Grécia).

Para mais informação: <https://biogasnet.eu/>

Envolvidos com a inovação

A **GS Inima** conta com a sua própria Política de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (P+D+i) com a qual estabelece os princípios básicos que devem ser seguidos para promover a inovação da empresa:

Melhorar a produtividade e a eficiência dos processos, reduzir seus custos operacionais e aumentar as vantagens competitivas da **GS Inima**

Incorporar a P+D+i como princípio básico, estabelecendo um Sistema de Gestão de P+D+i que se baseia na Norma UNE 166002

Estabelecer e cumprir com os objetivos gerais de P+D+i

Implantar a melhoria contínua do processo de P+D+i definido

Envolver e comprometer os colaboradores da **GS Inima** na participação da gestão, aplicação e melhoria contínua do Sistema de Gestão de P+D+i

Motivar o pessoal, garantindo a correta capacitação dos trabalhadores, além de facilitar a disponibilização de pessoal qualificado

Assegurar que os projetos e as atividades de P+D+i desenvolvidos pela **GS Inima** atendam às necessidades e as expectativas de todos os grupos de interesse

O sistema de gestão da P+D+i de acordo com a norma UNE 166002: 2014 foi renovado em 2020, fornecendo a certificação para as atividades de Engenharia e Tecnologia da Água para o abastecimento de água, tecnologia de águas residuais e dessalinização para potabilização de água por uma entidade credenciada. De acordo com esta norma, contamos com o Manual do Sistema de Gestão de P+D+i da empresa, que desenvolve o que está estabelecido na norma e dispõe das diretrizes gerais a serem levadas em conta no decorrer do desenvolvimento das iniciativas e projetos de inovação.

Sistema de gestão P+D+i

Certificação UNE

166002: 2014

Para tanto, ao longo do ano de 2020 e sob as condições decorrentes da COVID-19, tais cursos foram ministrados aos funcionários. É importante ressaltar que esses cursos foram ministrados de forma online, o que permitiu estender o conhecimento da P+D+i para as áreas geográficas onde não havia a referida capacitação. Esses cursos, antes, eram ministrados de forma presencial em regiões específicas. Em 2020, os dois cursos ministrados tiveram como foco a depuração geral e a operação de usinas de dessalinização e, também, foi realizada a apresentação dos resultados do Projeto PRONOX. Os treinamentos online, por terem os conteúdos gravados, têm promovido o desenvolvimento de um espaço de conhecimento no qual se está trabalhando, tendo como objetivo obter uma compilação de todas as capacitações, artigos e trabalhos executados na área de P+D+i.

Além disso, para reforçar o know-how dos colaboradores da empresa, são elaborados Boletins Técnicos com os conteúdos necessários para aumentar o conhecimento sobre a P+D+i na empresa.

Entre os compromissos assumidos na Política, incluem-se a integração e a participação dos funcionários da empresa nos processos relacionados com a P+D+i e a sua gestão, assim como a oferta de capacitação técnica aos funcionários desta área.

COMPROMETIDOS COM A INOVAÇÃO

Capacitação e Assessoria Técnica de 2020

Capacitação em Depuração Geral

Capacitação em operação das usinas de dessalinização

Apresentação dos resultados do projeto PRONOX

Seguindo a linha da política da P+D+i para se adaptar às necessidades de todos os grupos de interesse, incluindo as comunidades onde atua, a **GS Inima Brasil**, por sua experiência com técnicas inovadoras, quer enfatizar a identificação das oportunidades de colaboração público-privada na área de P+D+i. Especificamente, aqueles projetos voltados para os municípios que precisam de melhorias na gestão de seus sistemas de abastecimento de água, tais como: redução de perdas de água, ou para promover iniciativas de eficiência energética nos sistemas já existentes.

Outrossim, as iniciativas desenvolvidas, em especial, aquelas que aumentam a eficiência operacional dos sistemas de tratamento de água e esgoto doméstico e industrial, podem estar sujeitas a incentivos fiscais, graças à lei brasileira "Lei do Bem". Entre 2019 e 2020 foram escolhidos sob o marco normativo 25 projetos de diferentes unidades da **GS Inima Brasil**, nos quais participaram 92 colaboradores com um total de 18.000 horas de trabalho.

Os esforços da **GS Inima** com a inovação baseiam-se na satisfação das necessidades dos seus clientes para poder oferecer os produtos e os serviços mais adequados. Para promover a comunicação e a difusão dessas ações, a empresa disponibiliza no site corporativo uma Memória Especializada em P+D+i. Esta Memória, atualizada em 2020, permite aos grupos de interesse da empresa, conhecer, de forma detalhada, as novidades e estratégia da organização em P+D+i, incluindo as patentes registradas e os reconhecimentos recebidos ao longo dos últimos anos.

■ Projetos importantes P+D+i

A **GS Inima** se compromete em continuar com o desenvolvimento de práticas que reduzam o impacto ambiental das suas atividades e que ajudem a resolver os problemas atuais decorrentes da mudança climática, como a escassez e o stress hídrico, a crescente demanda de água e a contaminação dos recursos de água doce disponíveis. Para isso, a empresa está empenhada em liderar a vanguarda tecnológica na implementação de técnicas inovadoras que permitam reduzir o uso dos recursos energéticos, ambientais e econômicos.

400.000 euros

Investimento em P+D+i no ano de 2020

Em seus esforços de inovação, a empresa investiu nos últimos cinco anos mais de 1,5 milhão de euros em P+D+i. Em 2020, o investimento foi de 400.000 euros e para 2021 o orçamento estabelecido atingirá um valor superior a 1.120.000 euros, afiançando o compromisso da companhia nesse âmbito.

Como parte do seu portfólio de iniciativas de P+D+i, a **GS Inima** possui projetos nas convocatórias do Centro para o Desenvolvimento Tecnológico Industrial do Ministério para a Transição Ecológica e o Desafio Demográfico.



Projetos de PD&I de 2020

Leito granular

Tratamento de águas residuais urbanas

Este projeto, financiado pelo Centro para o Desenvolvimento Tecnológico Industrial (CDTI) e em parceria com a Universidade de Girona (UdG), consiste no desenvolvimento de um sistema baseado em lodo aeróbio granular (AGS) para a eliminação de nutrientes e matéria orgânica no tratamento de águas residuais urbanas.

PRONOX

Bioabsorção de matéria orgânica

O processo PRONOX, variante do Processo HRAS (High Rate Activated Sludges), desenvolve tecnologia inovadora para derivar a quantidade máxima de matéria orgânica para a Digestão Anaeróbia, com um duplo objetivo ambiental: reduzir o consumo de energia na estação de tratamento e minimizar a geração de lodos. Com este projeto, é possível aumentar a produção de biogás e reduzir a carga orgânica para a unidade posterior de Lodos Ativos, altamente consumidora de energia elétrica. Este projeto é financiado pelo Centro para o Desenvolvimento Tecnológico Industrial (CDTI).

OSCAR

Oxidação úmida

O principal objetivo da tecnologia OSCAR é eliminar a produção de lodo proveniente dos processos de uma Estação de Tratamento de Efluentes (ETE ou ETE), para que sejam produzidos apenas H₂O e CO₂. Para tanto, é realizado um processo de "Oxidação Úmida (O.H.)", que consiste na oxidação dos componentes orgânicos contidos em um efluente aquoso, em condições tais que conjunto se mantenha em estado líquido. Durante o ano de 2020, a realização dos testes-piloto continuou.

FOWE

Energia a partir da salmoura

Recuperação de energia da salmoura procedente de uma planta de osmose convencional e produção de água potável, por osmose direta. O principal objetivo deste projeto piloto é reduzir o consumo de energia e aumentar a produção de água potável proveniente de duas fontes residuais: a salmoura e o efluente de um tratamento terciário. O projeto foi realizado nas instalações da planta piloto localizada na usina de dessalinização (IDAM) de Alicante II, de propriedade da Mancomunidad de los Canales del Taibilla, onde os resultados foram apresentados em 2020.

Microplásticos

Biodegradação de microplásticos na ETE

Em parceria com o CETIM (Centro Tecnológico de Investigación Multissetorial de La Coruña) e o Consorci del Besós, este projeto realiza a caracterização e seleção de micro-organismos específicos para a biodegradação dos microplásticos na linha de tratamento de uma Estação de depuração de águas residuais (ETE).

COMPROMETIDOS COM A INOVAÇÃO

Colaborações

A **GS Inima** participa ano após anos como formadora no módulo de 'Operações de Usinas de Dessalinização' do "Curso de Especialização em Dessalinização e Reutilização de Água" da Universidade de Alicante, que já está na sua 6ª edição.

Em 2020, apesar das condições extraordinárias, a empresa continuou participando de eventos e de cursos especializados:

- "A Dessalinização com Energias renováveis - Situação atual e desafios". Organizado por ALADYR
- Webinar: "Otimizar a filtração de uma ETA/IDAM com a Filtralite®. Caso de sucesso, contado por uma utility." organizado pela IAGUA
- "How to design RO membrane systems properly. Critical concepts and principles" organizado pela LG Chem
- "3DEXPERIENCE SIMULATION | Projeto, modelagem e simulação" organizado por Dassault Systèmes
- "Remoção de Arsênico" organizado pela Fluence Corporation
- "O IoT, os dados e a inteligência artificial como o coração da indústria 4.0", organizado pela associação ISA
- "Gêmeo Digital, a tecnologia que está mudando o setor industrial", organizado por Dassault Systèmes
- "Gestão integral de um projeto fotovoltaico" organizado pelo COIIM
- "Digitalização na indústria: caso de uso siderúrgico" organizado pela TECNALIA
- European Waste Water Management Virtual Conference
- Dessalinização ao cubo. AMÉRICA LATINA, EUROPA E O MUNDO. Organizado por ALADYR
- Jornada de apresentação da Consulta Preliminar de Mercado no âmbito da iniciativa DESAL+startups. SPEGC Sociedade de Promoção Econômica de Gran Canária
- "Dessalinização para a agricultura. Situação atual no Sudeste espanhol", organizada dentro do marco do projeto LIFE DESEACROP.

A GS Inima, como parte da sua colaboração com os profissionais do setor, também faz palestras em diferentes jornadas e fóruns:

- Descrição do funcionamento da Usina de Dessalinização do Atacama para: a Empresa Concessionária de Serviços Sanitários do Chile (ECONSSA) e Águas Chañar de Copiapó. *Fevereiro de 2020*

- A recuperação da energia da salmoura das usinas de dessalinização de água do mar com o incremento da produção de água potável a um custo mínimo de energia.

Seminário web de prospectiva: "Avaliação energética de salmouras e águas residuais com tecnologias emergentes." *17 de julho de 2020*

- "A importância da eficiência energética nos projetos da indústria da água. Desafios da desionização capacitiva no tratamento de Salmouras."

V Workshop da Rede E3TECH/I Workshop Ibero-americano a Distância E3TECH -Aplicações do Meio Ambiente y de Energias da Tecnologia Eletroquímica. *28-31 de outubro de 2020*

- "OSCAR technology addressing the Circular Economy". EUROPEAN BIOSOLIDS & BIORESOURCES VIRTUAL CONFERENCE & EXHIBITION 2020.

- Apresentação do Projeto PRONOX para o Consorci del Besós. *2 de dezembro de 2020*

- Recuperação de Energia da Salmoura. Projeto FOWE. Agência Catalã de Água. *18 de dezembro de 2020*

Como parte da promoção de ideias inovadoras tanto para os grupos de interesse externos quanto para os funcionários da empresa, a **GS Inima** conta com diversas cerimônias de premiação para os projetos relacionados com a P+D+i. Em nível corporativo, são concedidos os Prêmios para a Melhor Ideia Inovadora e, no Brasil, os prêmios bienais Idealize para a inovação interna e a sustentabilidade mais bem avaliada. Além disso, este ano, estamos trabalhando na criação de reconhecimentos de menor valor, porém com maior regularidade, para que sejam premiadas as iniciativas internas desenvolvidas na área da saúde e segurança em toda a empresa.

Em sua 7ª edição, a **GS Inima** anunciou os prêmios para a melhor ideia inovadora, para reconhecer e premiar aquelas ideias inovadoras fornecidas pelos funcionários da companhia, e reforçar a possibilidade de sua posterior implantação.

Esta iniciativa permite que os profissionais da **GS Inima** se envolvam e se comprometam com a política de P+D+i e difundam as boas práticas que são realizadas no dia a dia das operações. Desta forma, é possível gerar e divulgar novas ideias que permitam criar soluções e fomentar as iniciativas e práticas que contribuam para o aumento da produtividade e da eficiência.

O Prêmio Melhor Ideia Inovadora 2020 foi outorgado à proposta intitulada "DESTINO CERTO", da COMASA, operação da **GS Inima Brasil** no município de Santa Rita do Passa Quatro (SP).

A vencedora, Isabelly Giroto Pucci, recebeu o prêmio de 3.000 euros, apresentou o programa de sensibilização ambiental, que, em parceria com a Prefeitura, implantou pontos de coleta de óleos usados em órgãos públicos do município para evitar o seu descarte indevido nas redes de saneamento. Diante disso, foi possível transformar o material coletado em detergente e em detergente em pó para sua posterior doação às entidades assistenciais.

Prêmio para a Melhor Ideia Inovadora (2020)

Prêmio Idealize (2020)



A **GS Inima SAMAR**, empresa da **GS Inima Brasil**, conta com a sua própria edição de prêmios bienais, com foco nas ideias inovadoras e sustentáveis apresentadas pelos seus profissionais. O objetivo desses prêmios é incentivar e promover a capacitação dos funcionários em inovação e sustentabilidade, além de divulgar as ideias para complementar diferentes perspectivas internas que auxiliem no desenvolvimento dos trabalhos em equipe.

Como novidade este ano, uma quarta categoria foi acrescentada, "Ideias inovadoras e sustentáveis", juntando-se à "Institucional", "Gestão" e "Técnica". A edição de 2020 foi um sucesso no que tange à participação, foram apresentadas mais de 53 iniciativas, das quais 13 projetos e 8 ideias foram classificadas para a final, o júri foi formado pelos diretores e CEO da **GS Inima Brasil**.

Os prêmios foram concedidos por categoria, a saber:

- **Institucional:** Gerencia dos materiais recicláveis com um enfoque socioambiental
- **Técnica:** Simulador de conexão interna das redes de água para verificar os possíveis vazamentos nos equipamentos.
- **Gestão:** Painel de comando para a gestão de redução de perdas com o piloto Jussara
- **Ideias Inovadoras e Sustentáveis:** Alternativa viável, por meio da agricultura, para o destino dos lodos das estações de tratamento de águas residuais

COMPROMETIDOS COM A INOVAÇÃO

Desafios 2021

Desafios lançados para 2021

Criação de um espaço de conhecimento que inclua a compilação dos cursos, artigos e outra informação desenvolvida pela Direção de P+D+i

Implantação dos sistemas de energia renovável nas estações de tratamento - de depuração e dessalinização - nas usinas em operação ou como parte do design em ofertas de novos projetos

Fomento da economia energética nas estações de tratamento - de depuração ou dessalinização - na operação ou naquelas incluídas em oferta por meio dos sistemas e modelos digitais

Participação em palestras e ministração de cursos de P+D+i, dando continuidade às iniciativas já existentes na área de P+D+i

Participação em um projeto europeu de inovação de grande relevância para a empresa

Plano de estruturação da área de inovação da **GS Inima Brasil**

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas



COMPROMETIDOS COM NOSSOS FUNCIONÁRIOS

Metas para 2020

Metas para 2020	Status
Novas modificações na entrevista de desempenho	●
Atualizar os regulamentos de Recursos Humanos	●
Melhorar os canais de comunicação de Recursos Humanos	●
Melhorias no painel de comandos ligados à uma melhor gestão dos riscos	🟡
Desenvolvimento e implantação das medidas estabelecidas no Plano de Igualdade	🟡
Finalizar as descrições dos postos de trabalho	🟡
Melhoria do procedimento de avaliação do desempenho, a fim de identificar os gaps entre o desempenho, o cargo e o plano de carreira	🟡

● Concluído 🟡 Em processo

Principais Marcos de 2020

Projeto "Somamos" para dar visibilidade às capacidades diferentes no quadro de pessoal	Iniciativa de referências dos profissionais da GS Inima de possíveis candidatos para postos de trabalho na empresa.
Criação do pack de boas-vindas para novas integrações	Atualização e digitalização dos formulários internos para os funcionários
Consolidação do portal online para os funcionários na Espanha	Esforços internos para a integração de novos profissionais no GS Inima Brasil, que foram incrementados até atingir mais de 1.100

Os profissionais da GS Inima constituem o fator fundamental para garantir a excelência e a máxima qualidade nos serviços prestados pela empresa. Para tanto, promove-se o desenvolvimento profissional de cada colaborador mediante uma formação contínua, fomentando, deste modo, uma participação ativa nas políticas e operações da empresa.

O capital humano da GS Inima

Os profissionais da GS Inima garantem o valor agregado dos projetos da empresa, oferecendo aos clientes as tecnologias mais inovadoras na prestação de serviços especializados no tratamento ambiental e no tratamento de água.

A área de Recursos Humanos é vital para asseverar o desenvolvimento sustentável do negócio. Algumas das iniciativas desenvolvidas para seguir trabalhando com excelência no ambiente de trabalho, têm como suporte a diversidade e a pluralidade do quadro de pessoal da empresa e a promoção da conciliação profissional e pessoal.

Nossos profissionais

A GS Inima conta com 1.731 profissionais em seu quadro de pessoal, na data de 31 de dezembro de 2020. Sua distribuição mostra um percentual expressivo de mulheres, levando em conta o setor ao qual a empresa se insere. No total, a GS Inima conta com 362 mulheres, isso representa 21% do quadro de pessoal.



A sede corporativa do grupo GS Inima está localizada na Espanha, dado que reflete o volume de profissionais neste país. Sem embargo, devido ao elevado número de projetos e unidades no Brasil, os funcionários neste país representam 64% de toda a folha da GS Inima. A distribuição e as especificidades geográficas do quadro de pessoal são refletidas a seguir:

Discriminação de funcionários por país	2018	2019	2020
Espanha	440	430	359
Brasil	559	936	1.103
Argélia	82	99	98
México	44	59	57
Chile	58	83	27
Estados Unidos	11	11	27
Tunísia	12	-	-
Marrocos	5	9	60
Omã	-	-	-
Total	1.211	1.627	1.731

Do mesmo modo, o quadro de pessoal da GS Inima se caracteriza por ser predominantemente jovem, tendo a maioria dos colaboradores menos de 40 anos.

Discriminação de funcionários por idade	2020
Menores de 25 anos	124
De 26 a 40 anos	890
De 41 a 55 anos	559
Maiores de 55 anos	158
Total	1.731

Discriminação de funcionários por categoria profissional	2020
Diretores e titulados	43
Ensino médio	244
Técnicos	263
Administrativos	255
Restante do pessoal/Operacional	926
Total	1.731



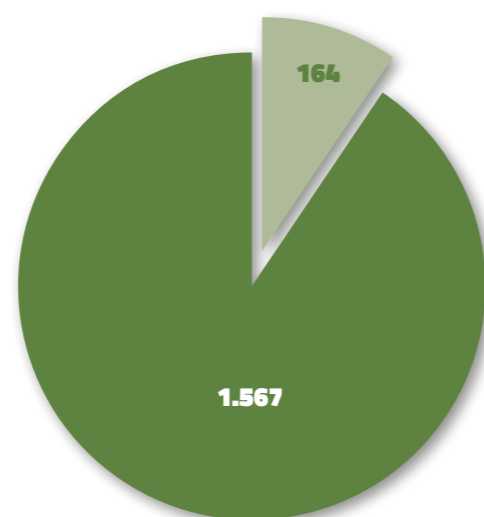
COMPROMETIDOS COM NOSSOS FUNCIONÁRIOS

■ Estabilidade e diversidade do quadro de pessoal

A **GS Inima** se compromete a zelar pelo desenvolvimento profissional de seus funcionários, oferecendo estabilidade e garantias a longo prazo. Isso é demonstrado nos dados de contratação permanente, ou seja, o percentual de empregados que possuem um contrato com prazo indeterminado, sendo em 2020 um total de 91% do quadro de funcionários.

O fomento da estabilidade e garantias para os profissionais da **GS Inima** são demonstrados nas seguintes discriminações das tipologias contratuais no quadro de funcionários:

● Contrato indeterminado ● Contrato temporário



Em virtude das condições geradas pela COVID-19, em 2020, a mobilidade dos funcionários para outras regiões que não sejam as de sua residência habitual foi reduzida. No entanto, devido à natureza do negócio da **GS Inima**, por ser uma empresa global, e com o objetivo de manter o desenvolvimento internacional dos serviços, foram mantidas algumas das transferências dos profissionais para regiões como Chile, Tunísia, Marrocos, Argélia e Omã.

Neste contexto, para garantir a continuidade da relação de trabalho das pessoas que finalizaram uma atribuição em um projeto internacional de relevância, são realizadas pesquisas que consigam adequar as necessidades de cada funcionário em sua carreira profissional na **GS Inima** com os cargos existentes na empresa. Com essa iniciativa, estimula-se a retenção do melhor talento na organização.

Discriminação dos contratos por modalidade em 2020 (a ser encerrado)	Contrato indeterminado	Contrato temporário	Período integral	Meio período
Número de contratos	1.567	164	1.697	34
Total	1.731		1.731	

Média anual de contratos por modalidade em 2020	Contrato indeterminado	Contrato temporário	Período integral	Meio período
Número de contratos	1.459	212	1.633	38
Total	1.671		1.671	

Média anual de contratos por sexo em 2020	Contrato indeterminado	Contrato temporário	Período integral	Meio período
Mulheres	337	13	336	13
Homens	1.122	200	1.297	25
Total	1.671		1.671	

Média anual de contratos por idade em 2020	Contrato indeterminado	Contrato temporário	Período integral	Meio período
Menores de 25 anos	96	17	102	11
De 26 a 40 anos	856	41	888	12
De 41 a 55 anos	495	18	505	9
Maiores de 55 anos	134	13	137	7
Total	1.671		1.671	

Média anual de contratos por categoria profissional em 2020	Contrato indeterminado	Contrato temporário	Período integral	Meio período
Diretores e titulados	40	2	37	5
Ensino médio	243	6	32	31
Técnicos	200	22	215	7
Administrativos	235	21	241	15
Restante do pessoal/Operacional	755	147	32	31
Total	1.671		1.671	

Os indicadores de rotatividade do pessoal da **GS Inima**, devido à natureza do negócio, estão sujeitos à variabilidade dos projetos de construção, exploração ou concessão. Com base nessas tipologias, realizam-se novas contratações ou se realiza a sub-rogação no quadro existente.



Número de demissões por sexo 2020		Número de demissões por idade 2020		Número de demissões por categoria profissional 2020	
Homens	381	Menores de 25 anos	37	Diretores e titulados	4
Mulheres	52	De 26 a 40 anos	232	Ensino médio	41
Total	433	De 41 a 55 anos	128	Técnicos	57
		Maiores de 55 anos	36	Administrativos	34
		Total	433	Restante do pessoal/Operacional	297
				Total	433

COMPROMETIDOS COM NOSSOS FUNCIONÁRIOS



■ Impulsionando a pluralidade e a igualdade na equipe

A **GS Inima** promove a igualdade de oportunidades no ambiente de trabalho, desenvolvendo iniciativas que impulsionam a diversidade e a pluralidade das capacidades entre os seus funcionários. A empresa aposta no respeito e a conciliação, opondo-se a toda discriminação, seja por razões de gênero, deficiência seja por outros fatores.

Para tal, a empresa realiza processos de seleção e contratação inclusivos, por meio de colaborações com centros especiais de emprego na Espanha, tais como a ILUNION e a Fundação Adecco, além disso, promove a contratação direta de funcionários portadores de necessidades especiais para todas as atividades, sempre que possível. No Brasil, com o objetivo de monitorar e dar suporte extraordinário aos funcionários portadores de necessidades especiais, os conceitos de desenvolvimento de pessoal estão sendo reformulados, com objetivo de superar o exigido pela legislação brasileira a esse respeito (PCD). No total, em 2020, a **GS Inima** contava com 17 colaboradores portadores de necessidades especiais em seu quadro de pessoal.

A **GS Inima** se compromete a garantir a igualdade de gênero e a diversidade de gênero em seu quadro de pessoal. Para tanto, conta com o seu próprio Plano de Igualdade na Espanha, que estabelece os objetivos e planos de ação necessários para promover e assegurar as mesmas oportunidades tanto para as mulheres quanto para os homens na empresa. No Brasil, a equipe de Recursos Humanos está trabalhando na reestruturação de suas iniciativas, para introduzir de maneira consolidada esses objetivos e metas do Plano.

Entre os objetivos do Plano de Igualdade da empresa está a igualdade salarial para profissionais de diferentes sexos, para o qual está previsto o estabelecimento, manutenção e introdução de melhorias nas políticas de remuneração e de avaliação de pessoal.

Na Espanha, a **GS Inima** possui uma comissão específica que zela pelo cumprimento das medidas coletadas no Plano de Igualdade, além do mais, mantém reuniões periódicas para avaliar a realidade da empresa e identificar os riscos e oportunidades. Em 2020, pela primeira vez, são discriminados os dados relativos à remuneração correspondentes ao quadro de pessoal da **GS Inima Environment**, com sede na Espanha.

Remunerações médias por sexo (euros)	2020
Homens	49.051,61
Mulheres	43.751,17
Média total	46.401,39

Remunerações médias por idade	2020
Menores de 25 anos	19.663,65
De 26 a 40 anos	40.620,39
De 41 a 55 anos	48.849,81
Maiores de 55 anos	53.534,26
Média total	40.667,03

Remunerações médias por categoria profissional	2020
Diretores e titulados	102.252,51
Gestão média	55.435,78
Técnicos	42.246,89
Administrativos	32.099,14
Restante do pessoal/Operacional	23.850,16
Média total	51.176,90

Esse ano avançou-se no mapa das classificações profissionais dentro da empresa na Espanha, a meta é alcançar uma base comum e continuar trabalhando na sua homogeneização para todo o Grupo. Para garantir que o talento e o esforço sejam recompensados, a **GS Inima**, mediante a elaboração do mapa dos diferentes postos de trabalho existentes, busca utilizar este procedimento como base para complementar o registro interno das remunerações, em consonância com a realidade dos profissionais da empresa. Da mesma forma, a **GS Inima** continua trabalhando no desenvolvimento de uma metodologia de cálculo de brecha salarial, com o propósito de divulgar o máximo de informação possível para os seus grupos de interesse.



Por outro lado, em termos de igualdade de oportunidades entre os profissionais, a **GS Inima** realiza as seguintes iniciativas:

- Introdução, de forma progressiva, da jornada contínua de 7 horas para gestantes, a partir de um mês antes da data prevista para o parto até o início da licença maternidade. A redução da sua jornada de trabalho não terá consequências sobre as percepções econômicas de cada colaboradora, preservando a totalidade do seu salário.
- Os profissionais que tiverem sob seus cuidados descendentes com alguma deficiência igual ou superior a 33%, receberão na folha de pagamento o valor de 125 euros até que a pessoa portadora de necessidades especiais complete 25 anos. Esse auxílio poderá ser prorrogado após essa idade se for apresentado um certificado de convivência com o seu progenitor, seja esse o colaborador da **GS Inima**.
- Para o profissional do quadro de pessoal que tenha ao seu cuidado filhos/as menores de 3 anos, que esteja na empresa há 3 ou mais anos e que justifique as despesas de creche, serão pagos 50 euros brutos mensais em cheques de creche, associados ao Plano de Remuneração Flexível.

A **GS Inima** expressa sua mais profunda rejeição e tolerância zero perante qualquer comportamento ou ação que constitua qualquer uma das formas de assédio sexual, moral e de gênero, comprometendo-se a colaborar de maneira ativa, efetiva e firme, para prevenir, detectar, corrigir e punir qualquer tipo de comportamento que constitui assédio.



COMPROMETIDOS COM NOSSOS FUNCIONÁRIOS

■ Gestão e desenvolvimento de talentos

Para dar continuidade ao desenvolvimento profissional dos funcionários da **GS Inima**, a empresa executa iniciativas internas que visam manter a excelência e a fomentar o conhecimento em seu quadro de pessoal. Em 2020, foi aprovado o Plano de Capacitação, embora o volume de treinamento ministrado e a sua ministração a partir de diferentes departamentos da empresa tenha sido alterado e reduzido devido à situação causada pela COVID-19.

O Plano de Capacitação da **GS Inima**, implantado na Espanha, assenta as bases para impulsionar o conhecimento dos seus profissionais. No Brasil, responde-se à Política Capacitação corporativa, no entanto, continua trabalhando em sua atualização para estimular as iniciativas educacionais para os funcionários.

Os treinamentos realizados este ano foram desenvolvidos na modalidade online, em virtude das condições causadas pela COVID-19. No Brasil, todos os treinamentos online foram ministrados na plataforma Integra ou Microsoft Teams, auxiliando na migração de todos os conhecimentos para um formato digital, que já se realizava em determinadas práticas anteriormente. O Departamento de Recursos Humanos da Espanha, também, continuou utilizando a ferramenta Google Classroom para realizar os cursos de capacitação, facilitando, assim, a sua adaptação às condições atuais e promovendo o equilíbrio a conciliação.

No total, os esforços em termos de treinamento estão refletidos nos dados de horas lecionadas ao longo de 2020:

Horas de treinamento por categoria profissional	2020
Diretores e titulados	1.683,50
Ensino médio	2.651,14
Técnicos	7.813,52
Administrativos	1.771,38
Restante do pessoal/Operacional	4.975,60
Total	18.895,14

No último exercício, foram ministrados um total de 315 cursos, dos quais 139 deles foi sobre Segurança e Saúde no Trabalho.

Além disso, foram realizados cursos relacionados com a segurança para tarefas efetuadas em espaços confinados ou em alturas.

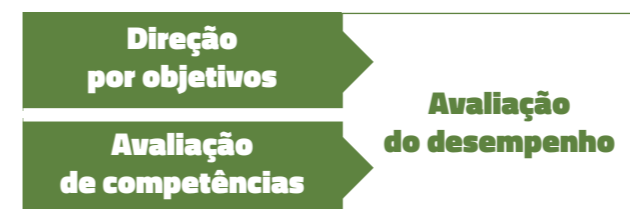
Número de cursos por disciplina	2018	2019	2020
Segurança e saúde ocupacional	167	102	139
Produção	149	125	113
Meio Ambiente	16	24	22
Direitos Humanos, Ética, Integridade e Conduta	85	44	35
Outros	-	7	6
Total	417	302	315

■ Avaliações de desempenho dos profissionais

A **GS Inima** está empenhada em manter alguns padrões elevados de especialização para assegurar a excelência na execução dos seus projetos. Para isso, a empresa realiza avaliações de desempenho dos seus profissionais. Essas avaliações servem de base para identificar as necessidades de treinamento a serem desenvolvidas, potencializar o desenvolvimento profissional dos funcionários e estabelecer a remuneração financeira de acordo com o seu desempenho.

A metodologia utilizada nas avaliações de desempenho baseia-se em uma dupla análise. Por um lado, são estudados os indicadores quantitativos e qualitativos, alinhados à estratégia e aos objetivos da companhia. Com base nesses dados, faz-se uma comparação entre os

objetivos pré-estabelecidos com o profissional e seu desempenho, permitindo o estabelecimento dos planos de ação para melhorar, em termos específicos, a produtividade ou a transparência. Por outro lado, a **GS Inima** realiza uma avaliação de competências. Com isso, é possível analisar o desempenho do trabalhador e apresentar uma proposta de avaliação.



Em 2020, mais de 120 funcionários na Espanha realizaram a avaliação de desempenho. No Brasil, ainda não temos a avaliação dos funcionários, porém, a área de Recursos Humanos está sendo reestruturada para poder introduzir essas iniciativas. Nos próximos anos, continuaremos trabalhando para melhorar o procedimento da avaliação de desempenho e sua aplicação às demais delegações nas quais a **GS Inima** opera.

■ Comunicação com os nossos colaboradores

Durante o ano de 2020, a comunicação com os funcionários foi mantida de forma constante e tinha como objeto informar e se aproximar das inquietações surgidas decorrentes das circunstâncias vividas devido a COVID-19. Para tanto, a **GS Inima** trabalhou no seu plano de comunicação de forma online, apresentando resultados, avanços e iniciativas a todos os seus funcionários nas diferentes áreas geográficas.

Em 2020, consolidou-se o novo portal online do funcionário na Espanha, preparou-se o pack de boas-vindas aos novos profissionais, em modo digital, e criou-se um formulário online destinado aos funcionários, com isso, será possível alcançar todas as unidades de negócio de forma remota e agilizar os processos de recopilação de informação e comunicação.

Outrossim, trabalhou-se em um novo site corporativo, contou com o apoio de diferentes áreas para poder atualizar o conteúdo e refletir a realidade da empresa da melhor forma possível e, assim, comunicá-lo aos seus grupos de interesse.

Ao longo deste ano, a **GS Inima Brasil** realizou toda a comunicação interna por meio do portal do funcionário 'Integra'. Além disso, está sendo trabalhada a implantação de um novo portal de pessoas, para que todos os profissionais do Brasil tenham acesso às informações disponíveis.

■ Ambiente de trabalho positivo na GS Inima

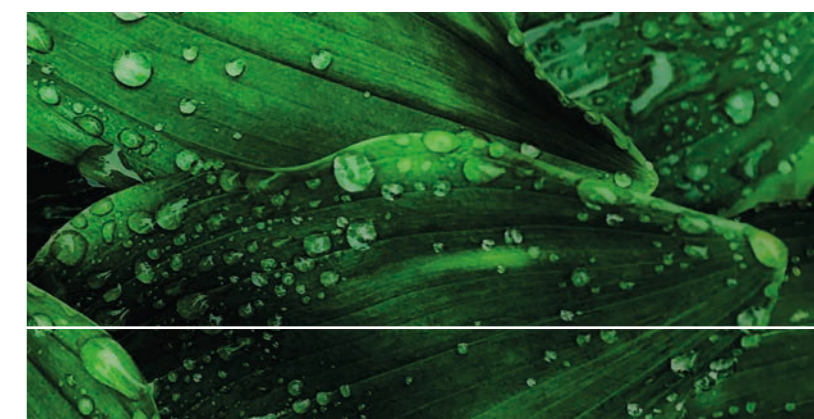
A **GS Inima** promove um ambiente de trabalho atraente para os trabalhadores da organização, o que se traduz na melhoria do seu desempenho, produtividade e desenvolvimento do trabalho. Durante os meses necessários em 2020, promoveu-se o trabalho remoto para os profissionais que desenvolvem uma atividade em que esta modalidade é possível. Com isso, estimulou-se a conciliação da vida pessoal e profissional, garantindo a segurança e a saúde dos profissionais da **GS Inima**.

Para obter mais informação sobre a organização do trabalho em 2020, por favor, consulte o capítulo 'Adaptação à COVID-19 a partir da GS Inima'

A despeito de não possuir políticas específicas de desconexão de vínculo empregatício, disponibiliza-se diversos instrumentos fiscais, entre eles o Plano de Remuneração Flexível (PRF) para a matriz espanhola.

Com o objetivo de garantir um ambiente de trabalho positivo para seus funcionários, a matriz coreana da **GS Inima** realizou uma breve pesquisa do clima para todas as áreas do Grupo.

Vale destacar que muitas áreas de melhoria no tocante ao desenvolvimento profissional dos colaboradores da **GS Inima** serão aceleradas com a implementação do mapa de processos e a descrição dos postos de trabalho em que estão sendo trabalhado.



COMPROMETIDOS COM NOSSOS FUNCIONÁRIOS

■ Relações sindicais

[102-41]

A **GS Inima** respeita os direitos de liberdade de associação e negociação coletiva, e isso se reflete no seu Código de Ética. 87% dos empregados da organização estão sujeitos ao acordo coletivo aplicável. A grande maioria dos trabalhadores na Espanha estão vinculados aos acordos dos setores de engenharia, serviços de água ou construção.

Desafios 2021

Desafios lançados para 2021

Melhoria da caracterização funcional e consolidação da digitalização dos processos

Conclusão da atualização do site corporativo

Projeto de fomento da saúde com a **GS Inima Brasil**

Execução do Plano de Igualdade da **GS Inima**

Criação de um processo integral de boas-vindas para novas incorporações que conte com um circuito de conhecimento com mentores

Conclusão da descrição dos postos de trabalho existentes na empresa

Criação e consolidação do portal do colaborador da **GS Inima Brasil**

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas



COMPROMETIDOS COM A SEGURANÇA E A SAÚDE

Metas para 2020

Metas para 2020	Status
Aprimoramento da cultura de segurança e saúde, incrementando a comunicação entre os profissionais	●
Integração dos sistemas de gestão de P+D+i, Qualidade, Meio Ambiente, Energia e Segurança e Saúde	●
Obter a certificação ISO 45001	●
Implantação do sistema de gestão em outros países	🟡
Desenvolvimento e implantação do plano estratégico de segurança e saúde	🟡

● Concluído 🟡 Em processo

Para garantir a excelência no desenvolvimento dos projetos **GS Inima**, a empresa se concentra em oferecer um ambiente de trabalho seguro e saudável para seus profissionais. Para isso, dispõe de um plano estratégico, sobre o qual está sendo trabalhado na atualização dos seus conteúdos em termos de segurança e saúde.

Com base nessa estratégia e no Sistema de Gestão de Prevenção de Riscos Ocupacionais, são estabelecidas medidas em todos os níveis dos projetos, tanto nas unidades operacionais quanto na construção de novas instalações. Desse modo, todos os profissionais da **GS Inima** contam com a cobertura preventiva completa, de acordo com as normas trabalhistas vigentes em cada área geográfica.

Principais Marcos de 2020

Fomento dos procedimentos e medidas para prevenir a COVID-19	Gestão integral da segurança e saúde dos profissionais da GS Inima ante a COVID-19
Certificação do sistema de gestão de Inima Industrial no Brasil.	Integração dos sistemas de gestão de P+D+i, qualidade, Meio Ambiente, Energia, Segurança e Saúde e obtenção da ISO 45001 na Espanha.

Segurança e saúde na GS Inima

Garantir a segurança e a saúde ocupacional é uma prioridade para a **GS Inima**, inclusive como um dos seus compromissos públicos estabelecidos na Política de Qualidade, Meio Ambiente, Energia e Segurança e Saúde (veja mais no capítulo de 'Comprometidos com o meio ambiente'), tomando como base as políticas da holding sul-coreana, **GS E&C**.

O ano de 2020 foi significativamente alterado pelas condições sanitárias decorrentes da crise da COVID-19. Por essa razão, a **GS Inima** priorizou mais do que nunca a segurança e a saúde dos seus colaboradores e das comunidades em que atua. Nessa linha, por meio de reuniões regulares, a **GS Inima Brasil** trabalhou com a área de Segurança e Saúde da Espanha para realizar um planejamento conjunto, com o intuito de alinhar as linhas gerais de ação sobre as quais devem trabalhar.

Para obter mais informação sobre as medidas de segurança e saúde implementadas em 2020, consulte o capítulo 'Adaptação à COVID-19 da GS Inima'

A empresa aprovou o Plano Estratégico de Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente 2020 - 2023 da **GS Inima**, que estabelecem os principais eixos para trabalhar as linhas de ação em termos de prevenção, com a finalidade de garantir um contexto seguro e saudável para todos os grupos de interesse da empresa.

Do mesmo modo, este ano foi mantido o Plano de Empresa Saudável "BINIMESTAR", atualizando seu enfoque e adaptando-o às circunstâncias atuais. Este plano fornece a missão, visão e valores do departamento para sua aplicação em toda a corporação, exceto para a nova região geográfica de Omã, onde ainda não está implementada. Além disso, foi realizado o estudo dos pontos fortes do plano e das oficinas referentes aos seus conteúdos.

A cultura preventiva da **GS Inima** se estende a toda a atividade e níveis da empresa, integrando a segurança e a saúde na tomada de decisões relacionada com os processos produtivos e operacionais por meio de um sistema de gestão integrado implantado na Espanha. A **GS Inima Brasil** conta com a sua própria série de medidas e procedimentos relativos à segurança e saúde, em que estão sendo trabalhadas a sua integração à política corporativa.

Como novidade estratégica, foi criada a área de gestão de riscos e duas novas direções: de construção internacional e de planejamento e controle, unindo-se à construção nacional existente.

Como parte da estratégia corporativa de digitalização, a empresa desenvolveu e dispõe de uma ferramenta de software, com a qual continua integrando, em nível internacional, todos os indicadores, documentação, comunicações e fatos relevantes ocorridos em cada área de trabalho, incluindo a área de Segurança e Saúde. Além do mais, concluiu-se o projeto QHSE Digital na Espanha, integrando, automatizando e digitalizando os Sistemas de Gestão ISO do grupo, e continua com a digitalização desses processos no restante dos países onde está localizada a **GS Inima**. Esse trabalho nos sistemas de gestão inclui a integração e a implementação em todas as áreas geográficas onde operamos. No México, o sistema de gestão está em fase de certificação.

A **GS Inima**, na Espanha e no Brasil, dispõe do Sistema de Gestão de Prevenção de Riscos Ocupacionais, sujeitos às auditorias internas e externas, realizadas por uma entidade independente.

Durante o ano de 2020, foram realizadas 26 auditorias internas nas instalações da Espanha, Brasil, Chile, Marrocos e Argélia, bem como de 23 auditorias externas.

26 auditorias internas e 23 auditorias externas

Nesse sentido, celebram-se os comitês de segurança e de saúde anuais, onde são decididos os planos de ação com base nas necessidades observadas nessas auditorias, para garantir a correta gestão e os resultados do sistema de gestão implementado.

Em 2020, especificamente, foram realizadas as seguintes ações, a saber:



COMPROMETIDOS COM A SEGURANÇA E A SAÚDE



■ Estratégia corporativa na segurança e na saúde

Adicionalmente às estratégias e aos planos em nível corporativos, são realizados os comitês de qualidade, meio ambiente, energia e segurança e saúde representando diferentes unidades da empresa, com os quais é possível zelar pelo cumprimento das normas e das medidas estabelecidas.

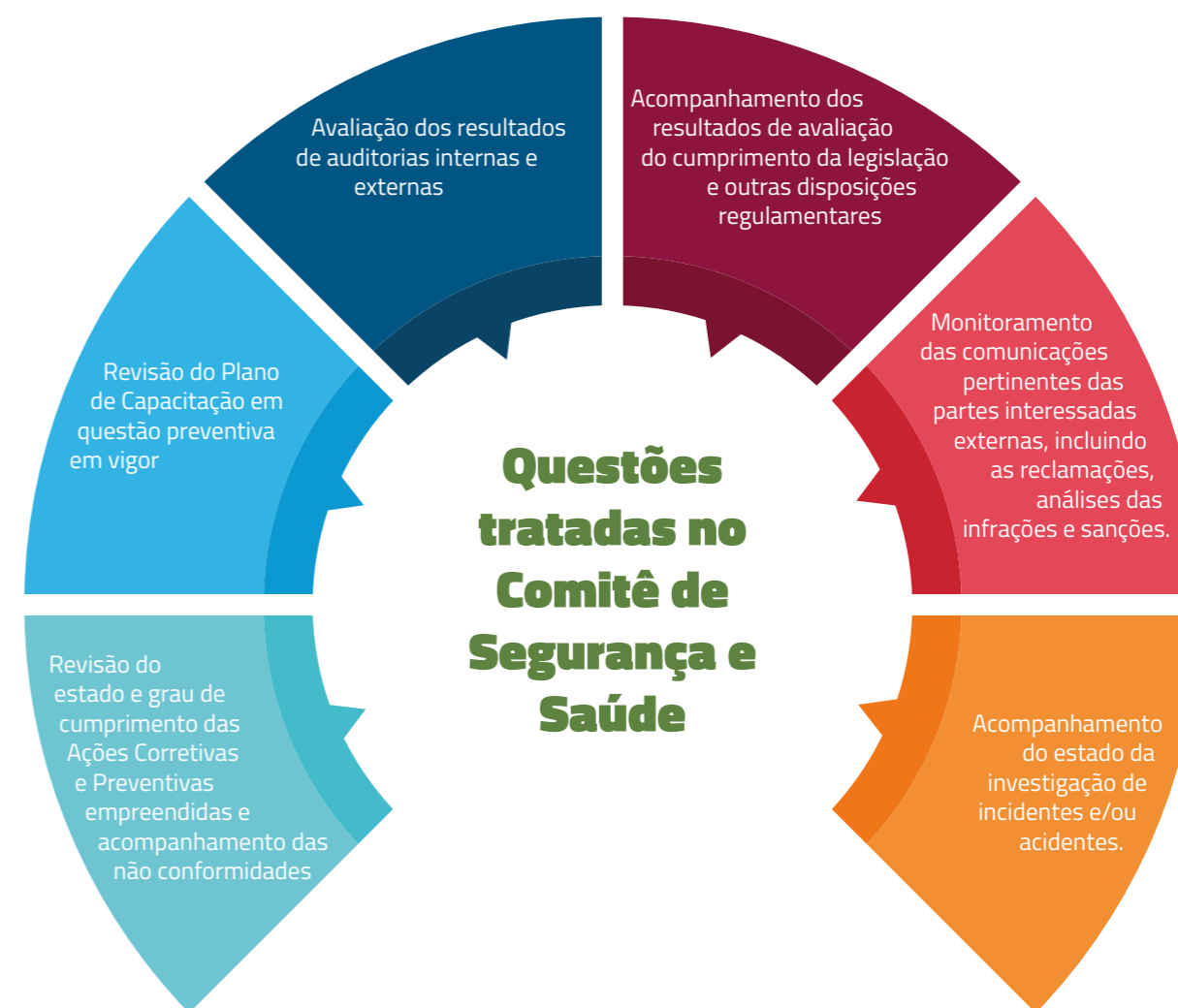
Esse comitê corporativo se reúne em uma periodicidade mínima anual, a fim de definir os objetivos e as estratégias futuras. Todos os funcionários são representados por meio dos delegados de prevenção ou seus representantes.

Em 2021, a composição do comitê de Segurança e Saúde foi modificada da seguinte forma:

Comitê de Qualidade, Meio Ambiente, Energia e Segurança e Saúde

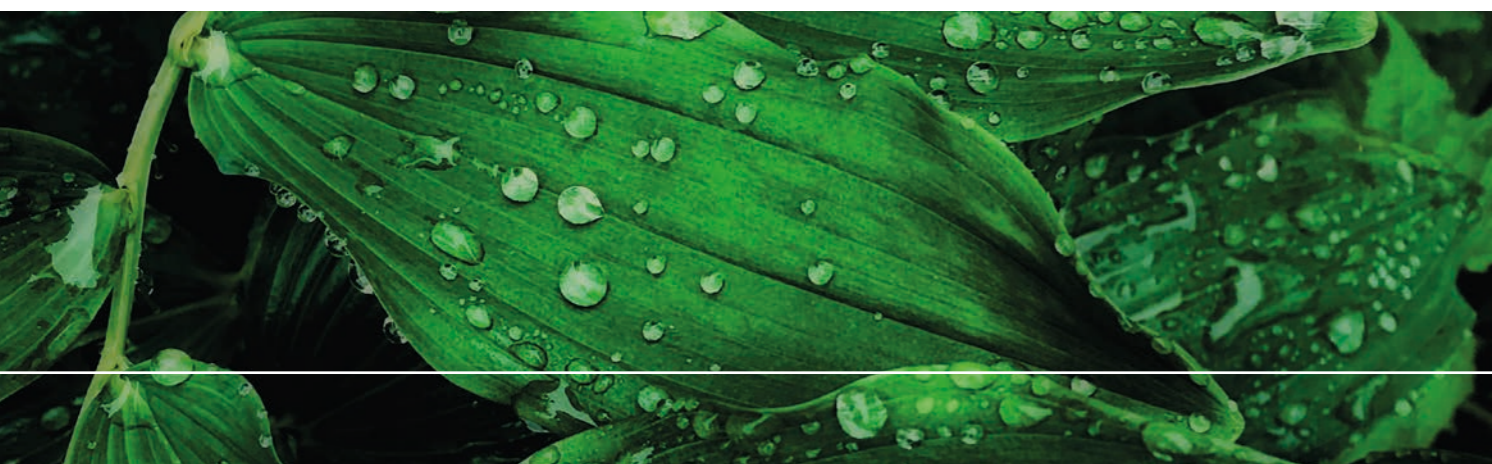


Entre alguns dos diferentes assuntos que são incluídos nessas reuniões são:



Cada país onde a **GS Inima** opera tem seu próprio Comitê de Segurança e Saúde no qual participa o delegado do país correspondente, como é o caso do México. No Brasil, são desenvolvidos comitês específicos relacionados à segurança e à saúde de forma mensal, e neles participam os funcionários da empresa por meio de comissões internas. Além disso, a empresa conta com comitês de gestão do Brasil.

Para dar continuidade à consolidação e à integração das diferentes áreas da empresa e favorecer o desenvolvimento da estratégia, em 2021 será realizado um comitê internacional em todas as áreas geográficas onde a **GS Inima** tenham representação.



COMPROMETIDOS COM A SEGURANÇA E A SAÚDE



■ Cultura de prevenção na GS Inima



O objetivo da GS Inima é estabelecer uma cultura de segurança e saúde ocupacional de forma integrada em todas as atividades e unidades da empresa.

Nas operações do Brasil, vale ressaltar que a Inima Industrial conta com uma tradição cultural interna de segurança e saúde muito significativa, tendo atingido a meta de 0 acidentes, além das inspeções e das ações regulares de prevenção executadas. Do mesmo modo, a GS Inima Brasil realiza inspeções em diferentes unidades do país para garantir as melhores condições aos seus funcionários, e dispõe de um sistema integrado de segurança e saúde na GS Inima Industrial.

Para promover a cultura de prevenção entre os seus profissionais, a GS Inima participa de associações e de grupos de trabalho específicos do setor. Ademais, a empresa oferece treinamentos e campanhas específicas de comunicação interna de segurança e saúde. Em 2020, a empresa promoveu 145 comitês de Segurança e Saúde com os seus funcionários. Desta sorte, a GS Inima comunicou aos seus funcionários e realizou treinamentos internos sobre as condições de prevenção e as respectivas medidas de acordo com a prevenção de contágio da COVID-19. Realiza-se, no Brasil, uma campanha mensal de "laços coloridos" mensal para conscientizar sobre a prevenção de diversas doenças, com a expectativa de estendê-la e aplicá-la a toda a empresa.

Para potencializar a comunicação com os seus funcionários, a empresa conta com um canal específico próprio destinado às consultas e sugestões no tocante à segurança e saúde. Estas são tratadas de forma sigilosa e anônima, e nelas são estabelecidos planos de ação, que vão desde a revisão das comunicações até a implantação de novas medidas com base nas referidas sugestões.

■ Investimento da GS Inima na segurança e na saúde

O investimento da GS Inima para assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável ultrapassou os 498.900 euros em 2020, com um investimento médio anual de 299 euros por funcionário.

Despesa e investimentos na Segurança e na Saúde (mil euros)	2018	2019	2020
Brasil	189,4	529,5	1.096
Argélia	1.957,2	245,1	1.929
Espanha	455,7	335,5	355,6
México	18,7	14	5,9
Tunísia	13,3	-	-
Marrocos	3,6	0,9	8,2
Estados Unidos	31,4	33,6	21,8
Chile	38,2	-	0,5
Total	2.707,5	1.158,6	3.417

■ Indicadores de sinistralidade. Objetivo: "Dano zero"

Como estratégia corporativa, o objetivo da GS Inima é "dano zero", para alcançar a excelência nos indicadores de sinistralidade. Para tanto, são desenvolvidas medidas preventivas que servem, ademais de eliminar ou reduzir o risco, para fomentar a conscientização dos funcionários em termos de segurança e saúde ocupacional durante a execução dos projetos.

Na compilação dos indicadores atinentes à taxa de sinistralidade, é realizada uma análise de diversos fatores: pessoal de afeto, consequências e gravidade, atendendo aos relatórios de acidentes ocorridos e ao histórico da empresa.

As equipes de prevenção da GS Inima realizam um registro exaustivo de todos os incidentes ocorridos nas suas operações, ajudando a identificar as áreas de melhoria para reduzir os acidentes e, assim, atingir o objetivo estabelecido de "zero acidentes".

Taxas de acidentalidade e absenteísmo (equipe própria)	2018	2019	2020
Taxa de frequência ⁷	12,96	9,84	8,21
Mulheres	6,08	3,84	1,31
Homens	14,62	10,42	10,12
Taxa de gravidade ⁸	0,43	0,29	0,16
Mulheres	0,10	0,10	0,01
Homens	0,51	0,31	0,21
Taxa de incidência ⁹	26,98	17,40	17,46
Mulheres	12,62	5,13	2,79
Homens	30,44	19,03	21,50
Número de horas de absenteísmo ¹⁰	9.631	15.197	5.038
Mulheres	440	240	88
Homens	9.190	16.169	4.937

As taxas de acidentalidade foram calculadas com base no do escopo das sociedades estabelecido no final do presente relatório, seguindo uma metodologia diferente daquela que se segue nas Contas Anuais Consolidadas do Grupo, não coincidindo, portanto, com o número de funcionários que consta do Relatório.

⁷ Taxa de frequência: (número de acidentes com afastamento / número de horas trabalhadas) * 1.000.000

⁸ Taxa de gravidade: (número de dias perdidos / número de horas trabalhadas) * 1.000

⁹ Taxa de incidência: (número de acidentes durante o expediente com afastamento / número de trabalhadores) * 1.000

¹⁰ O número de horas de absenteísmo leva em consideração as horas perdidas por acidente com licença médica.

Em 2020 não foram registradas doenças ocupacionais.

Por outro lado, para o pessoal subcontratado, as taxas de acidentes em 2020 são as seguintes:

Taxas de acidentalidade (pessoal contratado)	2018	2019	2020
Taxa de frequência ¹¹	4,06	1,80	7,72
Mulheres	0	0	0
Homens	4,34	1,90	8,49
Taxa de gravidade ¹²	0,04	0,05	0,14
Mulheres	0	0,46	0
Homens	0,05	0,03	0,15
Taxa de incidência ¹³	5,25	1,69	1,41
Mulheres	0	0	0
Homens	5,52	1,76	1,50

¹¹ Taxa de frequência: (número de acidentes com afastamento / número de horas trabalhadas) * 1.000.000

¹² Taxa de gravidade: (número de dias perdidos / número de horas trabalhadas) * 1.000

¹³ Taxa de incidência: (número de acidentes durante o expediente com afastamento / número de trabalhadores) * 1.000

Desafios 2021

Desafios lançados para 2021

Certificação do sistema de gestão em todas as unidades da GS Inima Brasil

Concluir a integração da Política de Segurança e Saúde, Meio Ambiente e Qualidade para o Brasil

Continuar com o desenvolvimento e a integração das ferramentas tecnológicas

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas



COMPROMETIDOS COM O MEIO AMBIENTE

Metas de 2020

Metas de 2020	Status
Digitalização do sistema de gestão do meio ambiente em nível corporativo	
Registro da pegada de carbono	
Implantação e operação do secador de lodos da GS Inima Samar	

● Concluído ● Em processo

O sistema de gestão ambiental e de energia da empresa permite manter este compromisso com os seus clientes, a sociedade e o meio ambiente durante a execução dos seus projetos. Deste modo, garante o cumprimento das regulamentações ambientais existentes em cada região e seu foco em minimizar o consumo de energia e os impactos no meio ambiente.



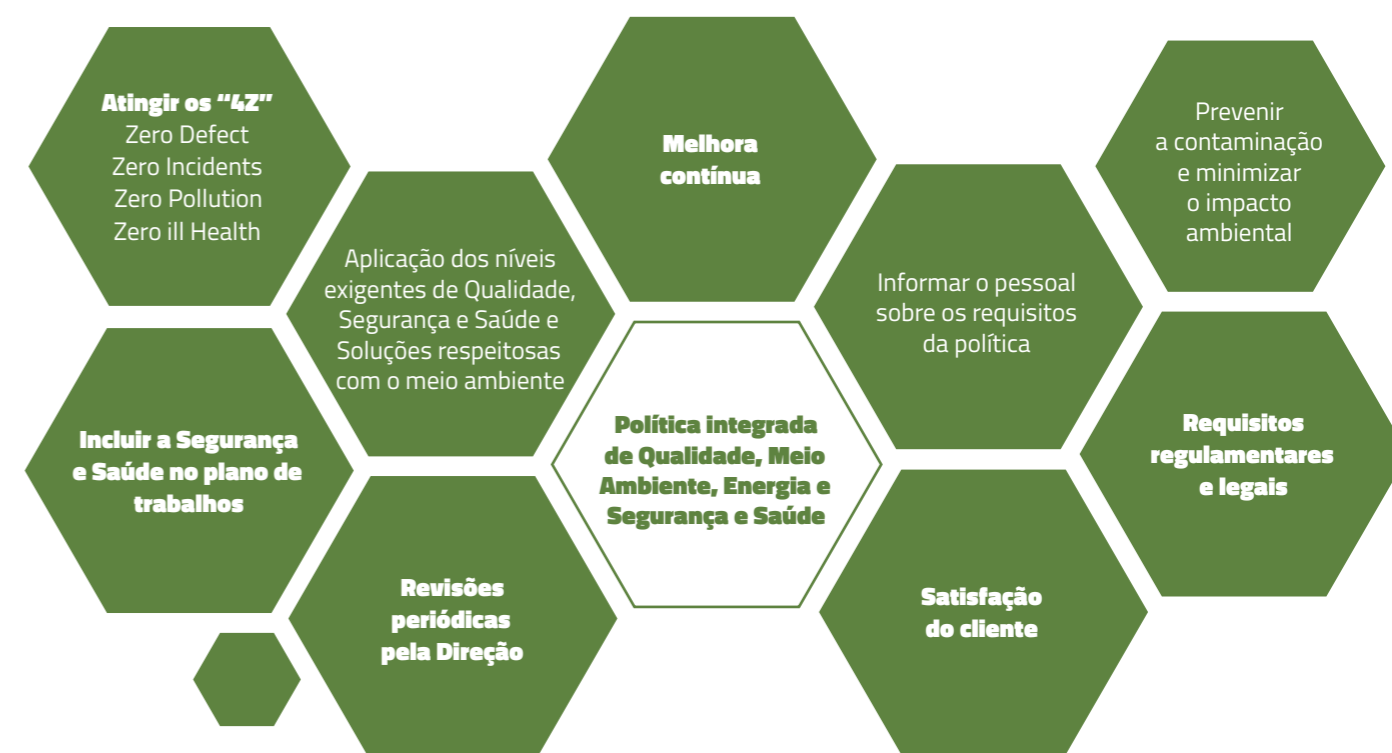
Principais Marcos do ano de 2020

Certificação ISO 14001 na GS Inima Samar e GS Inima Ambient	
Integração e promoção da estratégia, procedimentos e políticas ambientais da companhia no GS Inima Industrial	Elaboração do Plano Estratégico 2020 - 2023 de Qualidade, Segurança e Saúde e Meio Ambiente.

A GS Inima, como empresa especializada em atividades ambientais, prioriza a implementação da sua estratégia de negócio que reduz o consumo de recursos, minimiza o impacto ambiental das suas atividades e promove a consciência ambiental. O compromisso da empresa com o meio ambiente e seu entorno se reflete nas ações tomadas em suas atividades de abastecimento e tratamento de recursos hídricos nas regiões onde atua.

Estratégia de Qualidade, Meio Ambiente, Energia e Segurança e Saúde

Para dar continuidade aos seus compromissos com o meio ambiente e sobre os seus grupos de interesse, a empresa dispõe da Política integrada de Qualidade, Meio Ambiente, Energia e Segurança e Saúde, incluindo os objetivos e princípios que regem a GS Inima:



Essa Política está à disposição de todos os grupos de interesse da GS Inima, disponível para todos os clientes, os profissionais e o público em geral no site corporativo. Da mesma forma, são atendidas as solicitações de informação por parte de qualquer entidade ou indivíduo e, quando necessário, são divulgados os dados específicos relativos aos impactos que as atividades da empresa causam no meio ambiente. Para aumentar o reflexo da realidade da empresa, a GS Inima Brasil conta com a política integrada desde 2019, com o objetivo de definir as diretrizes atinentes à Qualidade, à Segurança do Trabalho, ao Meio Ambiente e à Saúde Ocupacional. Com essa política, garante o cumprimento em todas as suas operações e unidades de

trabalho dos requisitos estabelecidos pelo Grupo no Brasil, alinhando-se também às linhas corporativas estabelecidas.

Para executar o princípio de melhoria contínua da política e estratégia, a GS Inima estuda e analisa, de forma regular, o seu entorno por meio da análise DAFO. Isso permite identificar as Debilidades, Ameaças, Pontos fortes e Oportunidades da empresa, proporcionando-lhe maior capacidade de adaptação frente as novas circunstâncias e melhorias no cumprimento do sistema de gestão.

COMPROMETIDOS COM O MEIO AMBIENTE



O sistema de gestão da GS Inima constitui a base principal sobre a qual alinha todas as atividades e operações da

empresa, incluindo os seguintes processos:

<p>Sistema de Gestão e seus processos</p>	<p>Identificação dos processos mais significativos</p>	<p>Mapa de processos da companhia</p>	<p>Fluxogramas e matrizes RASCI, estudos de riscos e ações de melhoria</p>
<p>Determinação dos critérios e métodos de controle por meio de indicadores</p>	<p>Disponibilidade dos recursos e informação necessária para a correta execução e acompanhamento dos processos identificados</p>	<p>Atribuição de responsabilidades e autoridades</p>	<p>Riscos e oportunidades detectados</p>
<p>Identificação, avaliação e registro dos aspectos ambientais e legais</p>	<p>Implantação de um controle operacional</p>	<p>Medição e acompanhamento dos processos e implantação das ações para atingir os resultados</p>	

O escopo do sistema de gestão abrange todas as instalações, departamentos e pessoal da empresa, bem como os colaboradores externos contratados.

Em 2020, a **GS Inima** alcançou com sucesso a integração dos seus cinco sistemas de gestão: P+D+i, Qualidade, Meio Ambiente, Energia e Segurança e Saúde. O sistema de gestão ambiental da empresa foi certificado sob o padrão ISO 14001: 2015. A certificação ambiental inclui em seu escopo a SEMAS (Sociedade de Economia Mista de Águas de Soria), a

GS Inima Environment S.A. (escritórios e centros de produção), Inima Water Services (Serviços de água de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Güriego e Marina de Cudeyo) e UTEs ETE de Aranjuez, ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Montornès, ETE Illescas, ETE Tarazona, IDAM Alicante e o laboratório de água potável Inima Water. No Brasil, as unidades do Grupo **GS Inima Jeceaba**, a **GS Inima Samar** e a **GS Inima Ambient** são certificadas pela ISO 14001: 2015, assim como a Caepa, Samar, Comasa, Sesamm e Ambient, pela ISO 9001: 2015.

Para complementar a Política Integrada, a empresa conta com o Manual de Qualidade, Meio Ambiente, Energia, Segurança e Saúde que incorpora, entre outros, assuntos relacionados à saúde e à segurança. Este Manual é obrigatório para GS Inima, com base nos procedimentos estabelecidos no sistema de gestão. Além disso, a **GS Inima Brasil** dispõe de um manual integrado que estabelece as diretrizes para cumprir com os requisitos das normas ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015 e ISO 45001: 2018, bem como a legislação ambiental vigente no país. Da mesma forma, essas linhas de ação estão alinhadas à missão, à visão e aos valores da GS Inima Brasil, e foi estabelecido o objetivo de integrá-los às ações corporativas existentes.

Estes procedimentos e normas implementadas permitem à empresa alcançar uma gestão ambiental ideal e avaliar os efeitos causados no meio ambiente em função da atividade da **GS Inima**. Desse modo, constar com um sistema de gestão integrado e pautado na excelência favorece as oportunidades de negócios em novos mercados e com novos clientes.

A empresa também conta com a ferramenta de RSE de recopilación de dados e indicadores não financeiros, que auxiliam na elaboração dos relatórios de informação não financeira. A cada ano, são oferecidos treinamentos específicos para as empresas que reportam informações na ferramenta, em 2020 o treinamento teve como foco a **GS Inima Industrial**, como uma demonstração dos esforços por favorecer a sua

integração. Destarte, com a finalidade de melhorar o controle dos dados e utilizar as informações coletadas da forma mais eficaz, a **GS Inima Brasil** planeja trabalhar no acompanhamento periódico dos diversos indicadores. O reporting dos processos e avanços da empresa em termos de sustentabilidade permitem incrementar a sensibilização dos grupos de interesse e o posicionamento da companhia como empresa de serviços ambientais.

Para reforçar o seu compromisso com o meio ambiente e os esforços de prevenção da empresa, a **GS Inima** elaborou o Plano Estratégico 2020-2023, que estabelece as linhas de ação para a gestão dos impactos, riscos e desempenho no que diz respeito à sustentabilidade ambiental, à saúde e à qualidade da empresa.

Além disso, a **GS Inima** desenhou um plano de conscientização ambiental na Espanha, elaborando o material de sensibilização e das ações de treinamentos internos, para incentivar os seus funcionários a usarem, de forma eficiente, os recursos energéticos. Além disso, foram realizadas campanhas de conscientização pautadas na comemoração de dias específicos, como o Dia da Árvore; foram realizadas, também, iniciativas específicas para envolver os funcionários em seu impacto ambiental, por meio de campanhas de "descarte correto dos resíduos com a implantação de lixeiras"; "conscientização para o uso do papel para impressão" e a "redução do uso de copos plásticos descartáveis".



COMPROMETIDOS COM O MEIO AMBIENTE



Comitê de Qualidade, Meio Ambiente, Energia e Segurança e Saúde

Na GS Inima há um Comitê de Qualidade, Meio Ambiente, Energia, Segurança e Saúde que está encarregado de zelar pelo cumprimento das políticas e acompanhar os eventos mais relevantes. Nele, incluem-se os diferentes gestores responsáveis por suas áreas:



Nosso desempenho ambiental

Eficiência no consumo de materiais

O consumo responsável e sustentável dos materiais é efetuado a partir de cada instalação, aplicando os critérios de minimização e realizando os respectivos estudos de impacto ambiental. Com isso, a GS Inima racionaliza o consumo de materiais e energia, buscando minimizar os descartes, resíduos e emissões em suas operações.

O consumo de recursos varia em função da atividade desenvolvida pela empresa, bem como do tipo de projeto: construção, operação ou manutenção das instalações. A compilação dos indicadores de consumo de materiais é apresentada, em consequência, diferenciado de acordo com o tipo de atividade realizada.

A seguinte informação apresenta o consumo de materiais da GS Inima em 2020, bem como a sua comparação com as tendências dos anos anteriores em cada atividade.

Consumo de materiais Construção (t)	2018	2019	2020
Total Areia	51.062	30.525	3.655
Cimento / concreto	16.090	35.620	19.749
Betume e asfalto	637	4.299	4.120
Aço	1.183	286	695
Ferro	336	611	23
Total do consumo de materiais das instalações certificadas pelo ISO 14001: 2015 *	1.595	895	10.211
Total	69.308	71.341	28.242

*As sociedades certificadas pelo ISO 14001: 2015 são: SEMAS (Sociedade de Economia Mista de Águas de Soria), GS Inima Environment S.A. (escritórios e centros produtivos), Inima Water Services (Serviços de água de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo e Marina de Cudeyo) e UTEs ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Illescas, ETE Tarazona e ETE Vilafranca. No Brasil, as sociedades certificadas são: ETE Jeceaba, ETA Samar e ETE Ambient, bem como a IDAM Cap D'Jinet na Argélia.

A atividade de construção da GS Inima conta com um consumo significativo de materiais para a realização das suas obras de instalações das estações de tratamento de água e de serviços de água. Para minimizar o impacto desse tipo de atividade, a empresa prioriza a otimização dos consumos dos materiais utilizados. Para isso, as empresas sob o escopo da norma ISO 9001, estabelecem um sistema de controle no recebimento de aços, pavimentos, concretos e materiais cerâmicos, que impede a sua deterioração e controla o seu consumo.

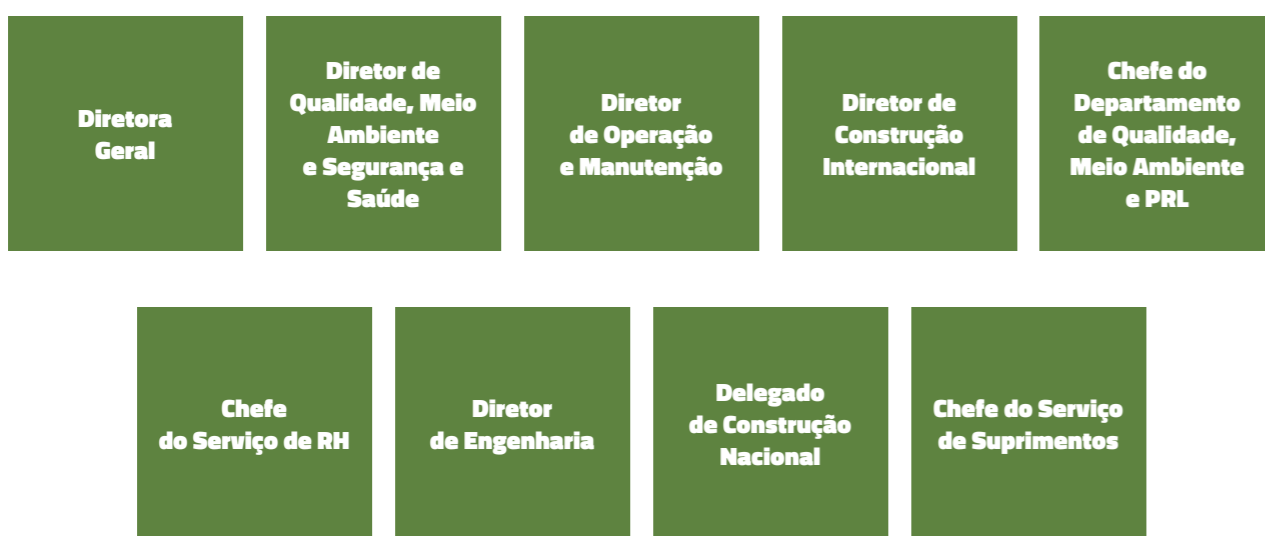
Consumo de materiais Operação e manutenção (t)	2018	2019	2020
Polieletrólito catiônico	1.092	809	235
Polieletrólito aniônico	2,3	7,56	35,7
Subprodutos	724	312	0
Dióxido de carbono	4.166	4.448	4.743
Carbonato de cálcio	5.289	5.417	6.154
Hipoclorito de sódio	1.144	1.151	1.384
Ácido Sulfúrico	385	1.335	2.204
Glicerina	1,5	0,77	0,05
Soda cáustica	506	1.575	2.463
Metabissulfito	7,4	5,10	77,08
Anti-incrustante	222	221	190
Outros produtos químicos*	7.026	7.822	11.091
Total do consumo de materiais das instalações certificadas pelo ISO 14001: 2015 *	2.741	1.869	4.954
Total	20.744	23.102	28.576

*Em outros produtos químicos são contabilizados: Cloreto férrico, anti-incrustante, calcita, ácido clorídrico, cloreto de sódio, hidróxido de cálcio, carbono ativo, hidróxido de alumínio, hidróxido de amônio, ácido nítrico, sulfato férrico, policloreto de alumínio, bissulfato de sódio, ácido fluorosilícico, antracite, sílica, amido, sulfato de alumínio, cloro, bissulfito de sódio, oxigênio, isotiazolina, DBNPA, detergente alcalino e detergente ácido para limpeza de membranas.

**As sociedades certificadas pelo ISO 14001: 2015 são: SEMAS (Sociedade de Economia Mista de Águas de Soria), GS Inima Environment S.A. (escritórios e centros produtivos), Inima Water Services (Serviços de água de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo e Marina de Cudeyo) e UTEs ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Illescas, ETE Tarazona e ETE Vilafranca. No Brasil, as sociedades certificadas são: ETE Jeceaba, ETA Samar e ETE Ambient, bem como a IDAM Cap D'Jinet na Argélia.

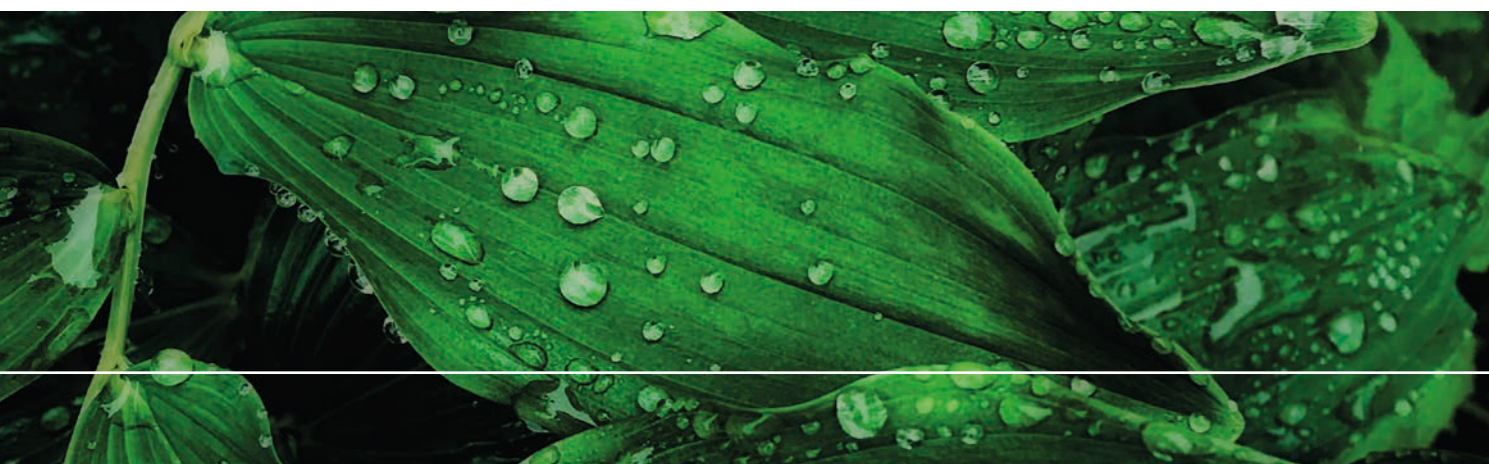
Durante o ano de 2020, o registro do consumo total de materiais é de 56.818 toneladas, destinados à potabilização, dessalinização e depuração das águas residuais, isso implica um aumento do consumo de 24% em comparação ao ano de 2019.

Comitê de Qualidade, Meio Ambiente, Energia e Segurança e Saúde



Além desse Comitê corporativo, que se reúne uma vez por ano, cada país conta com o seu próprio comitê que mantém as

reuniões com uma periodicidade mensal.



COMPROMETIDOS COM O MEIO AMBIENTE



Gestão dos resíduos

A economia circular continua sendo um dos pilares fundamentais para a mitigação do impacto ambiental da **GS Inima**, e nos últimos anos, estabeleceu-se como um eixo principal nos marcos regulatórios nacionais e regionais e entre as prioridades dos grupos de interesse, e como as empresas prestadoras de serviços ambientais. A economia circular, portanto, apresenta-se como uma oportunidade inovadora sobre as quais são realizadas as operações, conseguindo também promover novos negócios e a viabilidade econômica e ambiental destes.

Com um conceito amplo, a otimização do uso dos recursos é alcançada e agrega valor aos projetos, englobando a sustentabilidade ambiental, a luta contra as mudanças climáticas e o bem-estar socioeconômico das comunidades onde atua. Os alicerces da economia circular assentam-se na gestão responsável e eficiente dos resíduos, incluindo desde a redução da geração destes com a criação de materiais mais duráveis até uma gestão correta e eficiente do seu tratamento final.

Para tanto, a **GS Inima** realiza as iniciativas específicas que promovem o emprego eficaz e responsável pelas matérias-primas e uma maior otimização destas nas estações de tratamento. Do mesmo modo, as sociedades incluídas sob o certificado da norma ISO 14001, contam com dois guias ambientais, nos quais são estabelecidas as orientações para a gestão de resíduos perigosos e não perigosos. Por sua vez, por meio do sistema de gestão certificado pela ISO 50001, a empresa executa as diretrizes relacionadas ao consumo de energia, que inclui o aproveitamento energético dos resíduos gerados.

No Brasil, o objetivo é implantar a gestão de resíduos de forma integral em todas as suas unidades, sendo uma prioridade nas linhas de atuação da empresa. Em Araçatuba, graças ao sistema de gestão sob a norma ISO 14001, foi realizado um projeto piloto da gestão geral de resíduos, para sua posterior implantação em todas as sociedades. Nesse projeto, a equipe de meio ambiente está centrando seus esforços nos resíduos especiais, tais como: nas lâmpadas e nos resíduos de consumo geral. Nas operações em Maceió, ademais, contamos com programas específicos de gestão de resíduos.

Da mesma maneira, projetos específicos de sucesso já foram realizados no Brasil, como o secador de lodos, uma boa prática implantada em 2020 nas instalações da ETE de Araçatuba, ou o projeto "gestão dos recicláveis com enfoque socioambiental". Este projeto, que combina os aspectos ambientais, sociais e econômicos, tem como objetivo incrementar a cultura corporativa de sustentabilidade e de colaboração social com

a comunidade local. Em 2020, colaborou com a organização ACREPOM de Araçatuba, que realiza a coleta de materiais recicláveis, posto que 28 famílias da região dependem dela economicamente. Por sua vez, foi firmada uma colaboração com a empresa local Ferro Velho Garcia e Lubrificantes Fênix para aprimorar a gestão dos resíduos gerados nas operações e garantir o destino destes, a fim de aumentar a sua sustentabilidade ambiental.

Os resíduos não perigosos registrados pela **GS Inima** em 2020, e em anos anteriores são os seguintes:

Resíduos não perigosos gerados (t)	2018	2019	2020
Lodos desidratados	195.660	208.685	83.091,7
Terras e áridos (em m³)	1.704	10	64.237,5
Resíduo de pré-tratamento	1.821	2.022	2.001,7
Gorduras desengordurantes	483	431	360,5
Areia	1.531	2.669	1.554,8
Escombros	4.102	842,9	8.102,8
Madeira	37,5	54,5	58,9
Metais	25,5	119,7	150
Papel e papelão	117,4	28,4	32,7
Plásticos	5,7	52,01	26,2
Comum	2,0	352,7	292,8
Outros	805,7	5.427,2	25.936,8
Total do consumo de materiais das instalações certificadas pelo ISO 14001:2015*	19.367	18.330	97.965,9
Total	206.295	220.694	185.846

* As empresas certificadas pela ISO 14001: 2015 são: SEMAS (Sociedade de Economia Mista de Águas de Soria), GS Inima Environment S.A. (escritórios e centros produtivos), Inima Water Services (Serviços de água de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo e Marina de Cudeyo) e UTEs ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Illescas, ETE Tarazona e ETE Vilafranca. No Brasil, as sociedades certificadas são: ETE Jeceaba, EDAP Samar e ETE Ambient, bem como a IDAM Cap D'Jinet na Argélia.

O aumento das terras geradas se deve às obras realizadas em algumas das instalações na Espanha (ETE de Valornima e ETE de Vilafranca).

Os lodos gerados pelas operações de tratamento de água na potabilização e na depuração são supervisionados pela empresa para melhorar a sua eficiência e minimizar seu impacto. A gestão é realizada por meio de gerentes externos autorizados, mediante a retirada, transporte e disposição final, tendo com frequência um uso final nas atividades agrícolas. O alto volume de lodos gerenciados se deve, em sua maioria, à geração na secagem de lodo da Metrofang.



Em linha com o seu compromisso ambiental, a **GS Inima** tem atuado por meio da área de P+D+ i na implantação do secador de lodos na Estação de Tratamento de Águas Residuais da **GS Inima Samar**, em Araçatuba (Brasil), destacando sua eficiência na redução dos impactos ambientais dos lodos gerados no tratamento. Outrossim, a empresa trabalhou em outras tecnologias inovadoras para reduzir a quantidade de lodos residuais como os sistemas de digestão anóxica-óxica e a otimização dos processos de captação nas usinas de dessalinização de água do mar.

O cadastro dos resíduos perigosos gerados está disponível e o trabalho está sendo feito para reduzir seu volume, por meio de melhorias nos processos e na substituição progressiva do uso de produtos.

Resíduos perigosos gerados (t)	2018	2019	2020
Óleo	11,8	14,8	14,5
Outros resíduos	15,2	57,7	205,6
Embalagens de metal contaminadas	1,8	1,6	1,1
Embalagens de plástico contaminadas	4,7	6,0	2,8
Absorventes e trapos	1,5	1,3	1,1
Baterias	1,1	2,0	2,6
Tubos fluorescentes	0,4	1,7	0,27
Filtros de óleos usados	0,3	0,6	0,71
Produtos químicos de laboratório	1,2	1,5	2,38
Total do consumo de materiais das instalações certificadas pelo ISO 14001:2015*	3,47	6,31	52,18
Total	38,0	87,2	231,2

* As empresas certificadas pela ISO 14001: 2015 são: SEMAS (Sociedade de Economia Mista de Águas de Soria), GS Inima Environment S.A. (escritórios e centros produtivos), Inima Water Services (Serviços de água de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo e Marina de Cudeyo) e UTEs ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Illescas, ETE Tarazona e ETE Vilafranca. No Brasil, as sociedades certificadas são: ETE Jeceaba, ETA Samar e ETE Ambient, bem como a IDAM Cap D'Jinet na Argélia.

O maior volume de algumas categorias de resíduos perigosos gerados em 2020 deve-se principalmente ao aumento do controle da informação em algumas instalações no Brasil.

COMPROMETIDOS COM O MEIO AMBIENTE



Cuidamos dos recursos hídricos

GS Inima está ciente de que sua principal atividade depende da preservação adequada dos recursos hídricos do planeta. Por essa razão, a empresa tem o compromisso de fornecer soluções que evitem a deterioração dos recursos naturais e que contribuam para a gestão sustentável da água.

A estratégia se baseia nos seguintes aspectos referentes à gestão da água:

- Impulsionar soluções inovadoras para realizar uma gestão sustentável.
- Incrementar o controle dos consumos e melhorar a qualidade da água por meio do monitoramento eficiente das instalações em operação.

Da mesma forma, para a GS Inima Brasil é prioritário trabalhar a segurança hídrica das regiões em que atua, especialmente aquelas com histórico de déficit hídrico como Araçatuba ou Ouro Preto, por meio da distribuição sustentável dos recursos hídricos disponíveis. Diante desses desafios, a empresa está ciente da importância de um diálogo contínuo com as comunidades locais para aprimorar a medição da qualidade dos parâmetros de consumo de água, bem como aumentar a conscientização da população para um consumo responsável. A GS Inima conta ainda com uma vasta experiência no setor, disponibilizando tecnologias inovadoras que nos permitem prestar serviços de tratamento de água pautados na excelência e, além de minimizar as perdas de água potável nas redes em operação.

Os consumos de água advêm do atendimento à demanda dos abastecimentos domésticos, comercial e municipais, bem como do setor industrial. Para otimizar a gestão do volume de água consumido, a empresa trabalha com iniciativas para minimizar as perdas dos sistemas e para aumentar a reuso da água, além de promover a conscientização da população para um consumo responsável.

Consumo de água por fonte de captação (m³)	2018	2019	2020
Água residual	1.024.173	58.606.102	127.679.312
Água obtida de poço	1.014.837	1.029.773	443.060
Água obtida da rede pública	43.058	37.876	13.841.666
Água obtida de águas superficiais	4.263.602	35.860.162	41.328.465
Água obtida de outras fontes	2.748.767	3.808.475	6.053.357
Consumo total de água das instalações certificadas pela ISO 14001: 2015 *	54.279	112.456	139.143.663
Total	9.094.437	99.342.387	189.345.860

* As empresas certificadas pela ISO 14001: 2015 são: SEMAS (Sociedade de Economía Mista de Águas de Soria), GS Inima Environment S.A. (escritórios e centros produtivos), Inima Water Services (Serviços de água de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo e Marina de Cudeyo) e UTEs ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Illescas, ETE Tarazona e ETE Vilafranca. No Brasil, as sociedades certificadas são: EDAR Jeceaba, ETA Samar e EDAR Ambient, bem como a IDAM Cap D'Jinet na Argélia.

A variação observada no consumo de água entre 2019 e 2020 deve-se ao registro dos dados completos de consumo de água para o exercício de 2020 das instalações no Brasil de Triunfo, Jeceaba e Aquapolo.

Em 2020, a capacidade total das atividades de tratamento, oriundas das estações de depuração de águas residuais e da potabilização, atingiu uma vazão de mais de 1.000.000 m³.

Capacidade de tratamento EDAR ETA (m³)	2018	2019	2020
Espanha	571.445	724.026	471.672
Argélia	16.820	25.248	25.248
Brasil	295.848	620.118	337.216
Marrocos	172.800	172.800	172.800
Total	1.056.913	1.542.192	1.006.936

A GS Inima é líder mundial em tratamentos de dessalinização por osmose reversa, já que promove o acesso universal à água e mantém seu compromisso com as técnicas mais inovadoras na gestão dos recursos hídricos. Atualmente, a companhia conta com 9 usinas de dessalinização e 2 em construção, com uma capacidade de tratamento superior a 1.000.000 m³/dia.

Capacidade de tratamento IDAM/ IDAS (m³)	2018	2019	2020
Espanha	185.000	185.000	185.000
Argélia	300.000	300.000	300.000
EUA	85.354	85.354	60.300
México	42.336	42.336	42.336
Tunísia	50.000	50.000	-
Chile	38.880	38.880	38.880
Omã*	-	-	400.000
Total	701.570	701.570	1.026.516

* Em construção, IDAM Ghubrah III e Barka V.

Monitoramos nossos efluentes

Os lançamentos derivados da atividade da GS Inima representam um dos impactos mais significativos da operação da empresa. Para mitigar seu impacto, são realizados planos de testes que permitem aumentar o monitoramento dos processos de lançamento de efluentes.

Os dados sobre os lançamentos das GS Inima decorrentes da atividade das estações de exploração, são diferenciados de acordo com a destinação destes e a tendência dos lançamentos da empresa nos últimos anos.



Lançamentos de águas residuais (m³)	2018	2019	2020
Lançamentos de águas residuais depuradas no mar, rios ou lagos	200.405.159	184.971.473	132.448.119
Lançamentos de águas residuais depuradas na rede pública de saneamento	60.465	41.073	24.820.703
Lançamentos de águas residuais de origem industrial tratadas por cliente ou terceiros			522.699
Total de Lançamentos de águas depuradas ou tratadas			157.791.521
Lançamentos de águas residuais não depuradas ou não tratadas no mar, rios ou lagos			198.437.855
Lançamentos de águas residuais não depuradas ou não tratadas na rede pública de saneamento			244.485
Total de despejo de águas residuais não depuradas ou não tratadas			198.682.341
Total	200.465.624	373.926.250	356.473.862

Em 2020, foram acrescentados detalhes e ampliada a detalhamento dos lançamentos da GS Inima, agregando os dados de todas as unidades, tanto para as usinas de dessalinização quanto para as estações de tratamento de águas residuais. Foi fornecida, também, a diferenciação entre os lançamentos tratados e os não tratados.

O agregado total de 2019 inclui os lançamentos de águas residuais, cujo destino ou tratamento não foi especificado em relatórios anteriores, não sendo possível refleti-los na tabela.

O despejo de águas residuais tratadas na rede pública de saneamento foi de 25.065.188 m³, já o despejo de águas residuais no mar, nos rios ou lagos foi de 330.885.975 m³.

Em 2020, recebeu-se uma sanção ambiental relacionada com um suposto despejo de águas residuais da EDAR SAMAR em Araçatuba (Brasil) ao córrego Machadinho. A multa está suspensa por não ter concluído o processo ainda.

COMPROMETIDOS COM O MEIO AMBIENTE



A eficiência como prioridade

Como um dos pilares fundamentais das linhas de ação da P+D+i da empresa, garantir a eficiência energética nas operações da GS Inima permite otimizar a produção e o consumo de energia, contribuindo para a luta contra as mudanças climáticas e para a redução das emissões de gases de efeito estufa.



O impulso da eficiência energética e das energias renováveis como linhas estratégicas da P+D+i

A melhoria dos processos das atividades da GS Inima tem como meta otimizar a eficiência energética, baseando-se em dois pilares: a economia do uso, a otimização da energia e a redução das emissões de fontes emissores de fontes fixas e difusas.



A empresa também possui um sistema de gestão de energia de conformidade com a norma UNE-EN ISO 50001: 2011, implantado na GS Inima Environment S.A. A certificação foi obtida em 2019 e é válida até 2022. Abrange as atividades de exploração, de operação e manutenção, das estações de tratamento de águas residuais, das instalações de dessalinização e da gestão integral do ciclo da água, incluindo a captação, a depuração, o armazenamento, a distribuição, a manutenção da rede de esgoto e o saneamento e gestão comercial da água.

A GS Inima assume os riscos relativos à dependência energética das suas operações de depuração, da dessalinização e do tratamento de água, e os gerencia por meio de soluções inovadoras e medidas que fomentam a economia de energia, entre as quais se incluem:

- Controle e monitoramento ambiental por meio de fichas específicas de consumo de energia e o estabelecimento de objetivos ambientais que permitam otimizar os processos.
- Controles de rotina dos parâmetros relevantes nos processos de operação e manutenção.
- Elaboração de planos de manutenção preventiva, tanto das instalações em regime de operação e de manutenção quanto das máquinas utilizadas durante a construção.
- Procedimento de Planejamento Energético, que permitiu a obtenção da certificação ISO 50001 para o desempenho energético da empresa.

Como complemento do programa de eficiência energética, e sendo um dos eixos fundamentais da P+D+i da empresa, promove-se a geração de energia limpa nas operações, por meio da implementação de fontes de energias renováveis em algumas das suas instalações. Como consequência, a empresa conta com a cogeração de energia de fontes renováveis na EDAR Sesamm e na GS Inima Ambient, no Brasil, e na EDAR Crispijana (Espanha), onde são produzidos mais de 9.891 MWh por ano. A EDAR de Illescas, na Espanha, possui certificados de energia verde no valor de mais de 119.000 KWh. Esta aposta em estender a implantação de energias renováveis se reflete na EDAR de Mogi Mirim no Brasil, no Brasil, que conta com um sistema de placas fotovoltaicos que já gerou 930.000 KWh desde o início de sua operação em julho de 2019 até dezembro de 2020, correspondendo a 30% da demanda de energia da EDAR.

Para mais informação, consulte o capítulo "Comprometidos com a inovação".

Consumo de energia direta por país (GJ)*	2018	2019	2020
Argélia	543	699	148
Espanha	73.485	63.748	91.932
Brasil	64.488	68.322	125.104
México	1.463	564	559
Estados Unidos	355	466	549
Marrocos	411	411	1.284
Chile	5.341	8.600	6.205
Tunísia	17	-	-
Total do consumo dos centros certificados pelo ISO 14001:2015*	24.862	13.430	154.080
Total	146.103	142.811	225.782

* As empresas certificadas pela ISO 14001: 2015 são: SEMAS (Sociedade de Economía Mista de Águas de Soria), GS Inima Environment S.A. (escritórios e centros produtivos), Inima Water Services (Serviços de água de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo e Marina de Cudeyo) e UTEs EDAR Segovia, EDAR Seseña, EDAR Illescas, EDAR Tarazona e EDAR Vilafranca. No Brasil, as sociedades certificadas são: EDAR Jeceaba, ETA Samar e EDAR Ambient, bem como a IDAM Cap D'Jinet na Argélia.

A variação observada no consumo de energia no Brasil entre 2019 e 2020 se deve ao registro dos dados completos para o exercício de 2020 das unidades de Triunfo, Jeceaba e Aquapolo.

Consumo de energia indireta por país (MWh)	2018	2019	2020
Argélia	296.043	285.356	321.890
Espanha	243.879	218.884	185.679
Brasil	38.621	66.782	59.640
México	31.978	40.967	39.647
Estados Unidos	1.764	1.530	17.105
Marrocos	0	0	0
Chile	5,6	4	3
Tunísia	20.518	0	-
Total do consumo dos centros certificados pelo ISO 14001:2015*	51.247	34.250	148.872
Total	632.809	613.524	623.962

* As empresas certificadas pela ISO 14001: 2015 são: SEMAS (Sociedade de Economía Mista de Águas de Soria), GS Inima Environment S.A. (escritórios e centros produtivos), Inima Water Services (Serviços de água de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo e Marina de Cudeyo) e UTEs EDAR Segovia, EDAR Seseña, EDAR Illescas, EDAR Tarazona e EDAR Vilafranca. No Brasil, as sociedades certificadas são: EDAR Jeceaba, ETA Samar e EDAR Ambient, bem como a IDAM Cap D'Jinet na Argélia.



COMPROMETIDOS COM O MEIO AMBIENTE

Lutamos contra a mudanças climática

As mudanças climáticas e os eventos climáticos extremos derivados representam os principais riscos globais de conforme o seu impacto e a sua probabilidade, de acordo com o último relatório de riscos publicado pelo World Economic Forum¹⁴. Por isso, a **GS Inima** está ciente da repercussão que as mudanças climáticas exercem na consecução das suas atividades, em função do seu impacto direto sobre os recursos hídricos o planeta, acentuando o estresse hídrico e a escassez de água, bem como seu impacto sobre a qualidade desta. Da mesma forma, as emissões de gases de efeito estufa derivadas do consumo de energia constituem um dos principais fatores que contribuem, de forma negativa, para as mudanças climáticas e seus efeitos sobre o planeta.

A **GS Inima** responde a estes desafios com a gestão cotidiana dos seus impactos ambientais, com um foco especial no fornecimento de soluções inovadoras que impulsionem os sistemas e modelos que respeitem o meio ambiente e que promovam uma economia baixa em carbono.

Para tanto, realiza-se o registro e o monitoramento dos indicadores atinentes às emissões de gases de efeito estufa, a fim de estabelecer os planos de ação que otimizem os processos e alcancem sua mitigação. A **GS Inima** dispõe de um inventário de emissões em CO_{2e}, incluindo tanto as emissões associadas ao consumo de energia direta ou indireta (escopos 1 e 2) quanto as emissões associadas à cadeia de abastecimento ou às viagens dos profissionais (escopo 3).

Emissões de gases de efeito estufa (tCO _{2e})	2018	2019	2020
Emissões diretas decorrentes do consumo de combustível	1.996	2.118	2.489
Emissões diretas de gases de efeito estufa não associadas ao uso de combustíveis	3.190	56.471	-
Emissões indiretas derivadas do consumo de eletricidade	239.844	234.391	248.147
Estimativa de outras emissões indiretas: viagens de negócios em veículos particulares	151	102	114
Estimativa de outras emissões indiretas: viagens de negócios em outro modo de transporte	348	446	214
Total	245.529	293.528	250.964

A **GS Inima** não tem objetivos específicos de redução das emissões de gases de efeito estufa, não obstante, a empresa está trabalhando no desenvolvimento de iniciativas, com o objetivo de minimizar as emissões, entre as quais se encontram:

- Implantação dos sistemas necessários para o emprego de energias limpas.
- Monitoramento e otimização do consumo energético nos processos críticos.
- Programa de substituição de veículos de combustível tradicional por híbridos e elétricos.

Do mesmo modo, está sendo elaborado, em nível corporativo, um Plano de contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, com o intuito de estabelecer planos de ação integrados que promovam iniciativas e que contribuam para a luta contra às mudanças climáticas.

Biodiversidade

A diversidade biológica é um elemento essencial para garantir o correto funcionamento dos processos dos ecossistemas do planeta, que permitem, por sua vez, preservar os recursos naturais, incluindo a água, de forma sustentável e eficiente.

A **GS Inima** está ciente disso e dos impactos que as suas operações podem implicar na biodiversidade, por este motivo realiza estudos de impacto ambiental que incluem parâmetros que medem os aspectos relacionados com a biodiversidade, garantindo a minimização dos efeitos da atividade sobre ela.

Algumas das medidas de correção ou compensação realizadas com base nos resultados das avaliações de impacto ambiental estão incluídas nos projetos executados nas unidades como a EDAR de Jeceaba, a EDAR da Sanama e da Ambient no Brasil, bem como na IDAM de Atacama (Chile). Os impactos das atividades nessas unidades abrangem a fuga de espécies, retirada de vegetação ou alterações dos habitats, para os quais foram realizados programas de resgate da fauna, reflorestamento, monitoramento ambiental e programas de conscientização e comunicação com a comunidade local. Na IDAM de Atacama, por exemplo, realizou-se o resgate de répteis e a realocação de sementes para minimizar os impactos sobre a conservação de algumas espécies da flora local.

Secador de lodo na GS Inima Brasil



A **GS Inima Brasil** investiu em uma tecnologia inovadora de secagem de lodos por radiação solar implantada na unidade de Araçatuba.

O sistema, pioneiro no Brasil, é instalado em três grandes estufas em uma área de 7.000 m² e, atualmente processa cerca de 12 toneladas por dia, representando a totalidade do lodo gerado na EDAR de Bagaçu, da concessionária **GS Inima SAMAR**, responsável pelo tratamento de água e resíduos sanitários do município de Araçatuba. Devido às características climáticas da região, foi alcançada uma eficiência de secagem de até 99%.

Esta tecnologia conseguiu propor uma solução inovadora para os desafios oriundos do volume de lodos gerados pela EDAR, dada à alta demanda dos serviços de tratamentos por parte da comunidade local. Permitiu reduzir os custos do transporte para sua deposição final. Além da melhoria da qualidade do lodo gerado e fornecido para sua reutilização em outras cadeias produtivas. Hoje em dia, a **GS Inima SAMAR** está estudando a viabilidade do lodo gerado na agricultura, aproveitando seus componentes nutricionais, ou seu reaproveitamento em outras unidades da empresa, asfaltos ou edifícios residenciais.

Desafios para 2021

Desafios lançados para 2021

Impulsionar a estratégia em nível corporativo, com base no Plano de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e na Implantação de suas metas e métricas.

Avançar no acompanhamento periódico de métricas: medição da pegada de carbono, consumo de materiais, entre outros.

Incrementar o uso de energias renováveis nos projetos e fomentar a efetividade de energia nas operações.

Aderência aos padrões internacionais em termos ambientais e social nas fases de financiamento de projetos e novos mercados.

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas.



¹⁴ World Economic Forum. WEF Global Risk Report 2020: http://www3.weforum.org/docs/WEF_Global_Risk_Report_2020.pdf

CONTRIBUIÇÃO PARA A SOCIEDADE



Como parte da estratégia do negócio e devido à natureza da sua atividade de prestação de serviços básicos da água, a **GS Inima** aposta no desenvolvimento sustentável das comunidades locais, e promove iniciativas que contribuam para a melhoria da sociedade como um todo.

Para tal, a companhia realiza campanhas de sensibilização, projetos de inovação para promover a ação social e, também desenvolve programas de educação ambiental, especialmente centrada nas crianças e nos jovens.

Política de Ação Social

A **GS Inima** conta com uma Política de Ação Social que alinha seus esforços e contribuições à comunidade. Esta política inclui os princípios básicos de atuação neste sentido.

A Diretoria das Relações Institucionais e Sustentabilidade da **GS Inima Brasil**, responsável pelos projetos comunitários, está trabalhando em uma estratégia específica que se adapte às realidades legislativas e às necessidades do país. Para isso, estabelecem a Política de Ação Social corporativa como eixo fundamental sobre o qual estão desenvolvendo novas linhas de ação, para ajudar a empresa a se posicionar no Brasil como uma prestadora de serviços básicos que contribui com a sociedade e para melhorar seu posicionamento público no mercado.

Comitê de Ação Social da GS Inima

A **GS Inima** conta com um comitê específico que zela pelo bom desenvolvimento e pela correta gestão da execução dos projetos, além de iniciativas que contribuem para o desenvolvimento econômico e social das comunidades locais nos quais presta serviço. Esse Comitê de Ação Social tem como objetivo desenvolver ações que visem a melhoria do meio ambiente e o acesso à água potável nas regiões mais desfavorecidas, com base nos eixos fundamentais do negócio da empresa: a proteção do meio ambiente, a promoção da ação social e do trabalho em equipe.

Esse comitê serve como evidência para garantir o compromisso da empresa em realizar programas de contribuição para a sociedade com base no comportamento ético, no cuidado com os seus profissionais, na proteção

do meio ambiente e no estabelecimento de laços de colaboração com as comunidades locais. Em 2020, foi realizada uma reunião do Comitê de Ação Social.

Esta comissão, aplicável na Espanha, é composta pelo Diretor Geral e pelos profissionais de diversas áreas, tais como: Recursos Humanos, Assessoria jurídica, Comercial, Concessões, P+D+i e Engenharia. Entre as suas funções, incluem-se a aprovação do orçamento destinado à ação social, a determinação do escopo, propostas e a aprovação dos projetos, a colaboração no âmbito técnico, caso seja necessário, além da comunicação e da promoção interna e externa dessas iniciativas. Para outras áreas geográficas, como México e Brasil, os detalhes dos projetos implantados são coletados e comunicados nessas reuniões.

Comitê de Ação Social

RH	Assessoria Jurídica	Comercial	Direção Geral	Engenharia	P+D+i	Concessões
----	---------------------	-----------	---------------	------------	-------	------------



Política de Ação Social

Promoção da inclusão laboral e a igualdade das oportunidades entre os jovens e adolescentes

Melhora do desenvolvimento social das comunidades por meio da promoção de projetos culturais

Estímulo ao envolvimento dos colaboradores, de modo a promover a solidariedade e o voluntariado dentro da empresa

Compromisso de transparência no que tange aos resultados atingidos e à gestão das atividades de ação social

Projetos que gerem impactos positivos e duradouros, que permitam a transformação e a melhoria dos ambientes nos quais operamos

Acompanhamento dos impactos das atividades da ação social, maximizando o impacto positivo das ações realizadas

Fomento à educação e sensibilização com relação aos aspectos ambientais e à sustentabilidade

■ Iniciativas desenvolvidas no ano de 2020



Em 2020, os projetos realizados em termos de ação social ascenderam a um investimento total de mais de 17.400 euros no Brasil e 1.300 euros na Espanha. Além disso, a **GS Inima Brasil** realizou uma contribuição no total de mais de 331.500 euros em ações de patrocínio. Além disso, na Espanha, a **GS Inima** colaborou com o Banco de Alimentos e a Cruz Vermelha, por meio de doações corporativas e doações dos funcionários. No total, estas ações de patrocínio ascenderam a 11.950 euros.

As iniciativas sociais de 2020 se concentraram, principalmente, em amenizar e mitigar os efeitos da crise da COVID-19 nas populações mais vulneráveis, como os grupos em risco de exclusão social. Embora as ações presenciais como é o caso das visitas de educação ambiental às escolas ou os eventos específicos tenham sido reduzidas neste ano, os esforços da **GS Inima** de centraram em garantir a continuidade da prestação de serviços básicos de água à população, bem como proteger a saúde e a segurança dos funcionários e dos colaboradores.

Nas ações realizadas no decorrer deste ano, houve o envolvimento dos profissionais da empresa, em que promoveu tanto a participação dos funcionários quanto a dos integrantes da comunidade local. Destacam-se, por sua vez, o trabalho de patrocínio cultural e o projeto “Pias Solidárias” que a organização realiza no Brasil, bem como a eliminação das tarifas por parte da empresa na Espanha durante os meses críticos da pandemia da COVID -19 em alguns centros de saúde.

Em seguida, detalharemos as iniciativas que foram executadas em 2020:

Celebração do Dia da Árvore - GS Inima Brasil

Em todas as unidades da **GS Inima Brasil** realizou uma operação coletiva em comemoração do Dia da Árvore.

As unidades, incluindo a **GS Inima Ambient, Comasa, Caepa, Sesamm, Sanama, Saneouro, Aquapolo, GS Inima Industrial Jeceaba e a GS Inima Industrial Triunfo**, desenvolveram diversas atividades relacionadas à data comemorativa, tais como: a distribuição de plantas aos colaboradores, o plantio de árvores nas unidades ou a doação de algumas espécies para o reflorestamento das áreas degradadas. Ao todo, 215 plantas nativas e árvores frutíferas foram distribuídas aos colaboradores, e 196 plantas foram plantadas internamente nas unidades e em áreas desmatadas. Para reforçar o compromisso da **GS Inima** com a comunidade local, foram doadas 90 plantas aos órgãos ambientais locais.

Nos mais de 25 anos de atuação da companhia no Brasil, já foram plantadas 71.195 árvores, contribuindo, assim, para o reflorestamento de 420 mil m² no total.

GS Inima Industrial Triunfo - GS Inima Brasil

Foi oferecido apoio assistencial à comunidade por parte da unidade Triunfo em termos de saúde e segurança. Esse projeto reverberou na estrutura hospitalar instalada dentro do polo petroquímico de Triunfo, pois ofereceu assistência em saúde ocupacional aos trabalhadores e à comunidade local.

Por outro lado, a unidade de Triunfo desenvolveu um programa de diálogo com a comunidade. Esse projeto consiste em um grupo de diálogo entre representantes das empresas do Polo Petroquímico de Triunfo e os representantes das comunidades locais do entorno industrial para envolvê-los no processo produtivo. O objetivo é estabelecer reuniões, visitas técnicas à empresa, oferecer treinamentos, programas de simulação e ações sociais com a comunidade para que possam obter os conhecimentos necessários sobre as atividades produtivas.

GS Inima Ambient - GS Inima Brasil

O programa, “Herdeiros do Futuro”, implantado desde 2005 foi realizado, está dedicado aos alunos, entre 7 y 15 anos, de escolas públicas e privadas de Ribeirão Preto; esse programa tem como objetivo abordar temáticas ambientais como a preservação dos recursos naturais ou os serviços de tratamento de águas residuais. As visitas semanais dos grupos atingiram um total de 4.000 estudantes por ano.

Durante os 15 anos de execução desse programa, cerca de 86.000 alunos participaram das atividades desenvolvidas. Em 2020, esse programa foi realizado somente nos meses de fevereiro e março, em virtude da crise da COVID-19.

Aquapolo - GS Inima Brasil

Foram feitas doações de materiais de higiene e de proteção contra a COVID-19 a grupos vulneráveis e em risco de exclusão social, entre os quais foram incluídos, gel hidroalcolólico ou sabão/sabonete e máscaras.

COMASA - GS Inima Brasil

Em abril de 2020, a COMASA doou material sanitário para a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia do município de Santa Rita do Passa Quatro (SP), instituição de saúde que atende cerca de 5 mil pessoas por mês. Entre os equipamentos doados foram incluídos um monitor cardíaco multiparâmetros e 500 máscaras N95.

GS Inima SAMAR - GS Inima Brasil

Indicado no caso destacado neste capítulo, a **GS Inima SAMAR** realizou o projeto “Pias Solidárias”. O projeto consiste na instalação dos pontos de higiene e lavagem das mãos para combater a COVID-19 em 15 pontos estratégicos em Araçatuba.

CAEPA - GS Inima Brasil

A unidade CAEPA no Brasil instalou uma estrutura itinerante que conta com água potável, pias e sabão para higienizar as mãos. A iniciativa está disponível em locais públicos com alta concorrência, para estabelecer um ponto de apoio à população no seu dia a dia com a disposição de um ponto para incrementar a higiene das mãos, a fim de se proteger contra a COVID-19.

SAMAR - GS Inima Brasil

Para comemorar no dia 5 de junho, Dia do Meio Ambiente, a unidade da SAMAR lançou o concurso cultural de fotografia “Seu click na **GS Inima SAMAR** - Água, um serviço essencial”, com o apoio da Secretaria Municipal do Meio Ambiente e Sustentabilidade. O objetivo é estimular os participantes a destacar o valor do serviço de saneamento mediante os registros fotográficos que mostrem suas experiências e visão do uso da água em seu dia a dia, bem como fomentar hábitos saudáveis, uso consciente e higienização preventiva.

Os resultados incluíram a participação de 67 fotos, que foram divulgadas de forma pública para sua votação, atingindo um total de 22.568 pessoas no Instagram e 11.659 pessoas no Facebook, aumentando de forma significativa a interação e visualização de ambos os perfis nas redes sociais.

GS Inima Brasil

A empresa realizou doações para o fundo de crianças e adolescentes, incluindo as seguintes organizações: ADEVIP, Cantinho do Céu, Casa das Mangueiras, duas doações para a Fundação Pio XII do Hospital de Amor Barretos, a FMDCA de Araçatuba e CARIB.

Do mesmo modo, apoiou às pessoas que sofrem de alguma doença por meio de doações para as seguintes instituições: a Casa do Vovô, Amparo ao Idoso do Hospital de Amor Barretos, e o LAR Padre Euclides em Ribeirão.

Como parte das doações pela lei do esporte, foi doado à Nadando na Frente (Ribeirão Preto), Pedala Ribeirão e Acordar III Edição.

CONTRIBUIÇÃO PARA A SOCIEDADE



Além disso, fez doações para o Programa Nacional de Apoio à Oncologia do Hemocentro de Ribeirão Preto e para a Fundação de apoio ao ensino, pesquisa e assistência do Hospital das Clínicas de HCFMRP.

Por último, foram realizadas doações culturais e audiovisuais para promover as artes: música, pintura ou dança, entre outras. As instituições apoiadas incluem: Alma Academia Livre de Música, Feira do Livro de Ribeirão Preto, USP Música Criança, Orquestra, Orquestra Sinfônica Ribeirão Preto, Foto Truck, Buzum H₂O, Diverte Teatro Viajante e Planeta Água em Cena (Komedi).

GS Inima Environment (Espanha)

Devido à crise da COVID-19, destacam-se as doações realizadas na Espanha para os grupos em risco de exclusão social, os mais vulneráveis durante esta crise, para mitigar os efeitos no atendimento das necessidades básicas como a alimentação. As doações feitas incluem a Cruz Vermelha e o Banco de Alimentos de Madri.

Além disso, o Comitê de Ação Social da GS Inima decidiu cessar a cobrança do abastecimento de água nos hospitais, centros de saúde e residências para idosos nos locais onde o serviço de água é realizado para ajudar durante a pandemia da COVID-19.

Um dos exemplos foi em Seseña, onde o abastecimento de água nos centros públicos de saúde não foi cobrado, bem como o consumo de água para a limpeza e a desinfecção das ruas e espaços públicos durante o segundo trimestre de 2020 em apoio à comunidade local durante a crise da COVID-19.

GS Inima Environment (Espanha)

GS Inima Environment (Espanha) realizou-se o Programa "Parar de Fumar" para os funcionários da empresa, promovido pela Associação Espanhola de Combate ao Câncer (AECC), para a cessação do tabagismo.

Graças à presença internacional da empresa, a GS Inima continua em busca de oportunidades para realizar ações de apoio à comunidade local em outras regiões, sendo expandido, este ano, na identificação e elaboração de projetos em Omã.

Pias Solidárias (2020)

Solução criativa e acessível para enfrentar a pandemia da COVID-19



A GS Inima SAMAR, no Brasil, implantou 15 unidades de pias "solidárias" em Araçatuba, com o objetivo de conscientizar a comunidade local sobre a higienização das mãos no combate à COVID-19 e promover essa solução sustentável. Com o objetivo de aumentar seu impacto na comunidade, os banheiros estão localizados em pontos estratégicos, tais como: centros básicos de saúde postos de socorro e estações ferroviárias. Ademais, com base na iniciativa sustentável, o material destas pias promove a economia circular, por serem fabricadas com materiais recicláveis e fornecem água tratada. O sabão também foi entregue para um melhor uso.

Desde a primeira instalação, em junho de 2020, mais de 120 mil pessoas já utilizaram essas pias solidárias, promovidas pela GS Inima SAMAR em Araçatuba (Brasil). As primeiras pias foram feitas pela GS Inima SAMAR, porém, o projeto continua em expansão e a empresa conta com a proposta de outras colaborações para a fabricação e instalação das pias solidárias.

O sucesso desse projeto também se reverberou internamente na empresa, tendo recebido o segundo lugar nos prêmios de inovação "Idealize" da GS Inima Brasil, na categoria Institucional.



Desafios 2021

Desafios lançados para 2021

Estruturação e planejamento da área de responsabilidade social e sustentabilidade na GS Inima Brasil

Dar continuidade ao Plano dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da empresa

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas



COMPROMETIDOS COM OS NOSSOS FORNECEDORES

Objetivos 2020

Objetivos 2020	Status
Consolidação do desenvolvimento da Navision Microsoft Dynamic Business com a incorporação da informação de toda a companhia.	
Consolidação da avaliação bidirecional com os fornecedores na Espanha	

● Concluído ● Em processo

As relações comerciais entre a organização e os fornecedores se baseiam na estabilidade a longo prazo. Para tanto, são efetuadas avaliações bidirecionais em algumas das áreas geográficas onde se opera, cujos resultados permitem a identificação das áreas de melhoria na ligação entre a **GS Inima** e os seus fornecedores. Essas avaliações, desde a perspectiva do fornecedor, são baseadas em questionários com conteúdo específico de suas relações contratuais e dos sistemas utilizados nos procedimentos de compras com a **GS Inima**.



Em face das singularidades das atividades e das áreas geográficas onde a empresa está inserida, é priorizada a contratação de fornecedores locais, promovendo o desenvolvimento das comunidades locais e garantindo a eficácia dos processos, de maneira flexível e otimizada. Dos contratos de compra, 91% deles foram realizados com os fornecedores locais.

A **GS Inima** conta com um Catálogo de Fornecedores consolidado, que inclui as especialidades referentes a cada usina em operação (dessalinização, depuração ou potabilização) e a categorização dos fornecedores de acordo com os critérios de valor e país de operação; incorporando, também, os critérios de QSMS (Saúde e segurança, qualidade e meio ambiente). Esse catálogo permite, assim, determinar os fornecedores críticos para a empresa.

Em 2020, o conteúdo do Catálogo foi ampliado e inclui as novidades, as inovações e as novas soluções oferecidas pelos fornecedores.

Dessa sorte, é realizada uma comunicação contínua com os novos fornecedores ou fornecedores já existentes, para que possam proporcionar todas aquelas novidades relacionadas com os seus projetos de investigação, desenvolvimento e inovação. Para isso, alguns fornecedores ministram cursos específicos com os quais complementam o conhecimento já adquirido na equipa **GS Inima**, disponibilizando informação técnica de grande relevância sobre os equipamentos fornecidos.

Com o intuito de melhorar a gestão dos fornecedores, a companhia continua trabalhando em acordos quadro para as usinas internacionais, especialmente para aquelas em que são usados produtos químicos.

Em todo caso, os projetos que são realizados pela **GS Inima** compreendem algumas atividades específicas de compra e fornecimento. Os principais produtos e serviços contratados nestes processos abrangem:

- Materiais para a execução da obra civil
- Materiais para conduções hidráulicas, incluindo os serviços para treinamento e montagem.
- Equipamentos eletromecânicos e serviços para sua montagem e comissionamento
- Peças de reposição e contratação de manutenção para equipamentos de grande porte
- Produtos químicos para o tratamento de água e para a realização de testes de laboratório
- Contratação de serviços complementares: inspeções externas ou engenharias de apoio
- Contratação de serviços logísticos

Principais Marcos de 2020

Implantação progressiva de Navision na Espanha

Consolidação da participação da área de Compras em todas as licitações aplicáveis

Os valores da **GS Inima**, com eixo na sustentabilidade, estão integrados em todas as fases dos projetos, tendo especial relevância nas atividades de compras e fornecimento dos produtos e serviços.

Os fornecedores e os atores envolvidos nos procedimentos de contratação adotam as medidas necessárias para promover os princípios da empresa: livre concorrência, proporcionalidade, transparência, confidencialidade e a não discriminação e igualdade de tratamento. Dessa forma, a **GS Inima** garante a presença de seus valores na cadeia de abastecimento, promovendo, assim, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Interação com os principais fornecedores

Devido à presença internacional e ao volume dos projetos da **GS Inima**, a empresa está comprometida com uma análise dos fornecedores que forneça informações detalhadas relacionadas com os aspectos econômicos, tais como: as tarifas e impostos, os aspectos de transporte necessário, incluindo as distâncias e tempos de processos e, também as questões legais aplicáveis, como é o caso dos regulamentos ou seguros.

Essas análises permitem otimizar as operações de compras, com grande dispersão geográfica e limites de prazos estabelecidos, conseguindo reduzir custos e prazos. Devido às características técnicas dos projetos da **GS Inima**, estas operações são realizadas por entidades especializadas do setor.

A **GS Inima** identifica os potenciais riscos dos países em que opera, com o objetivo de alcançar uma gestão responsável pelas relações com os fornecedores e, assim, promover a sustentabilidade em toda a sua cadeia de abastecimento.

898

Contratos assinados

O compromisso de trabalhar em conjunto e potencializar os seus fornecedores é demonstrado nos dados de 2020, tendo sido assinado 898 contratos de compra com 5.420 fornecedores, somando um valor superior a 79,69 milhões de euros.



COMPROMETIDOS COM OS NOSSOS FORNECEDORES



Modelo de gestão de compras

Para atingir as metas estabelecidas nos projetos, é realizada a melhoria contínua da gestão das compras da empresa, por meio de sistema centralizado e fornecedores especializados.

O modelo de compras da GS Inima centraliza o conhecimento disponível sobre os fornecedores e as transações da empresa, sendo aplicado, quando possível, em todas as áreas geográficas em que atua.

Desde o nível corporativo, são estabelecidos os critérios de criticidade dos processos e são solicitadas informações adicionais, quando necessário, com base nos níveis de volume das operações e nas relações estratégicas da empresa com fornecedores específicos. A gestão das equipes para os projetos é centralizada no Grupo, e os processos relativos às operações e logística são conduzidos por meio das equipes descentralizadas em cada área geográfica.

Este modelo de gestão dos fornecedores abrange três fases: seleção - incluindo uma pré-avaliação -, homologação e avaliação.

Seleção

Homologação

Avaliação

Seleção dos nossos fornecedores e subcontratados

O processo de seleção de fornecedores, sendo a primeira fase no modelo de gestão de compras da que a empresa realiza, estimula os processos de licitação com base nos principais valores da **GS Inima**: justiça e transparência.

Esses processos de seleção dos fornecedores incluem requisitos específicos do meio ambiente, relativos à qualidade e com matérias referentes à saúde e segurança ocupacional. A **GS Inima** requer que esses fornecedores contem com uma vasta experiência no setor, além de cumprirem com as especificações técnicas dos equipamentos ou materiais a serem distribuídos.

A empresa, por meio da área de compras, continua trabalhando na centralização dos processos de seleção de fornecedores e subcontratados. Não obstante, em alguns casos, este processo é realizado a partir de cada área geográfica. Após receber as ofertas de cada unidade, a área corporativa de compras emite as recomendações para efetuar a adjudicação. A contratação de compras centralizadas aumenta a comunicação por ter um único interlocutor, permite maior eficiência nos processos de negociação e auxilia no acompanhamento exaustivo das incidências.

Nos casos em que estejam os agentes externos estejam envolvidos e não haja um controle operacional integral, a **GS Inima** exige que os seus fornecedores cumpram com os requisitos mínimos com base na legislação local aplicável no que tange ao meio ambiente, qualidade e saúde e segurança ocupacional. Não obstante, se os requisitos estabelecidos pela empresa não forem adquiridos pelos fornecedores ou pelas entidades envolvidas no processo de compras, essas especificidades da transação devem ser transferidas para a Direção da Assessoria Jurídico para sua aprovação.

Homologação de fornecedores

Os processos de aprovação dos fornecedores da **GS Inima** permitem manter a estabilidade das compras da empresa. As áreas envolvidas englobam a área de Compras e a área de Qualidade e Meio Ambiente, que estabelecem os critérios de homologação e zelam pelo cumprimento dos seguintes aspectos relacionados à segurança e saúde ocupacional, o meio ambiente e a qualidade dos processos. Depois de verificar a implementação e existência desta gestão interna de cada organização, considera-se que o fornecedor possui a aprovação correspondente para estabelecer relações comerciais com a **GS Inima**:

- Fornecimento dos certificados relacionados com o sistema de gestão ambiental, da qualidade ou da segurança do trabalho, entre os quais estão as séries ISO 9000 e 14000, a norma OHSAS 18001 ou a certificação EMAS e afins.
- A aceitação do Acordo de Cumprimento das Normas de Meio Ambiente, de Segurança e Saúde Ocupacional e de Responsabilidade Social, nos contratos firmados com a **GS Inima** ou UTEs da qual faça parte, com validade de 3 anos.
- Acreditação e relatório documental dos trabalhos efetuados para a **GS Inima** ou UTEs associadas, com validade de 3 anos.
- Outorga-se a prioridade em primeira instância aos fornecedores locais e àqueles que já prestaram serviços para a empresa.

O Departamento de Compras em conjunto com o Departamento de Serviços Gerais mantém o banco de dados atualizado por meio de análise, avaliação e gerenciamento do estado de homologação dos fornecedores.



Em 2020, 918 fornecedores com os quais a **GS Inima** trabalha tiveram a respectiva homologação. Adicionalmente ao processo de homologação, os fornecedores com os quais se mantém uma relação comercial podem aderir ao Código de Ética da companhia.

A **GS Inima Brasil**, dada às suas especificidades e magnitude dentro da empresa, conta com o seu próprio processo, sobre o qual se está trabalhando na homologação de fornecedores e na sua implantação em 2021.

Estes esforços compreendem a elaboração de um procedimento de homologação e de documentação concernente aos requisitos solicitados aos fornecedores, entre os quais se destacam as características financeiras, fiscais e políticas distintas da realidade regulatória da Espanha.

Para sua implementação, será feito um mapeamento dos fornecedores existentes nesta região geográfica, para estabelecer as diretrizes em termos de sustentabilidade que serão solicitadas, desde os produtos químicos utilizados até às questões relacionadas com os Direitos Humanos e o trabalho forçado, para divulgar, assim, as políticas do Grupo sobre as quais os compromissos dos fornecedores devem ser alinhados.

Depois da elaboração do projeto da cadeia de abastecimento e identificar os fornecedores com riscos ESG, a **GS Inima Brasil**, por meio de uma entidade externa, implementará o seu processo de homologação aos fornecedores, alinhando-se com o já estabelecido pela área de Compras corporativa.



COMPROMETIDOS COM OS NOSSOS FORNECEDORES



Avaliação do serviço

Como última fase do processo de gestão de compras da **GS Inima**, é realizada uma avaliação do serviço prestado pelo fornecedor. Para isso, conta-se com o Relatório de Avaliação dos Fornecedores e Subcontratados, em que se expõe o desempenho no que se refere à qualidade, meio ambiente, segurança e saúde dos fornecedores. Esse relatório é elaborado de forma anual e inclui as avaliações periódicas efetuadas pela empresa e, nos casos em que houver, reflete-se o descumprimento das cláusulas de contratação estabelecidas. Além disso, o documento é utilizado como um guia para renovar a homologação dos referidos fornecedores e identificar as áreas em potencial de melhoria nestas relações de compra e fornecimento.

Para realizar o acompanhamento do desempenho dos fornecedores, é utilizada uma ferramenta interna que armazena a informação referente aos trabalhos e ao perfil de cada colaborador. Estas fichas de avaliação mostram a pontuação global conferida a cada fornecedor, auxiliando nas futuras contratações da empresa.

Nos casos em que a avaliação do fornecedor não for totalmente satisfatória, é necessário que seja apresentado um plano de melhoria e realizadas as correções das ações existentes, tendo como base o procedimento de gestão de não conformidades, ações corretivas e preventivas. O não envio e a comprovação da elaboração dos planos de melhoria pode levar à suspensão do contrato com a **GS Inima** e a retirada da aprovação do fornecedor.

Auditorias para fornecedores

28

5 externas, 23 internas

Em 2020, a **GS Inima** realizou um total de 28 inspeções a fornecedores, 23 das quais foram efetuadas por pessoal próprio e 5 por um terceiro independente.

Coordenação e participação integral da área de compras

Com a adjudicação dos novos projetos em 2020, com especial complexidade ao ser adicionada uma nova área geográfica: Omã, a área de suprimentos e compras tem reforçado a importância da sua participação em todas as fases dos projetos da empresa.

Esta área está presente desde a fase de licitação com a negociação com potenciais fornecedores, objetando estabelecer os custos e garantir a sua colaboração no projeto. Da mesma forma, o departamento promoveu e elaborou a estratégia principal que apoiaria as seguintes fases do processo, incluindo matizações para a oferta e durante a adjudicação final deste projeto.

Este trabalho conjunto e integral de diferentes equipes técnicas da empresa foi realizado graças ao mapa de processos elaborado pela **GS Inima**, que permite identificar e estabelecer o papel de cada área nos projetos executados.

Desafios 2021

Desafios lançados para 2021

Transferir a maturidade e a experiência adquirida nos processos de contratação na Espanha para projetos em novas áreas geográficas (por exemplo, Omã)

Concluir os serviços que estruturam o departamento, incluindo a inspeção dos equipamentos.

Implantar o processo de homologação para fornecedores no Brasil

Melhorar a definição clara de cada etapa nas atividades relativas à cadeia de abastecimento e incrementar sua integração

Otimizar o serviço de provisionamento para o cliente externo e interno

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas



SATISFAÇÃO DOS NOSSOS CLIENTES



A **GS Inima**, como empresa especializada na prestação de produtos e serviços da mais alta qualidade, em matéria de serviços ambientais e de tratamento de água, coloca um foco especial na satisfação do cliente. O compromisso da empresa com os seus clientes se reflete nas medidas estabelecidas para uma comunicação contínua e melhoria dos serviços oferecidos, com base na sustentabilidade e na inovação.

Principais Marcos do ano de 2020

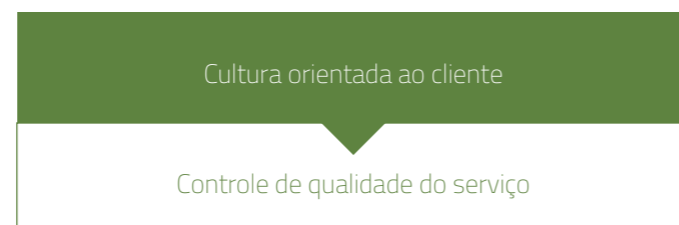
Atendimento personalizado e digitalizado a clientes durante a crise da COVID-19	
Ampliação da carteira de clientes no Oriente Médio, graças a adjudicação das usinas de dessalinização de Ghubrah III e Barka V em Omã	Implantação de novos canais de comunicação com os clientes (redes sociais, consulta prévia etc.)

Para garantir o cumprimento das expectativas dos clientes e a sua satisfação, a **GS Inima** desenvolve produtos e serviços que cumprem com os requisitos externos, tais como: a legislação e os padrões de qualidade e, também, com as modificações necessárias para se adaptar às necessidades da sociedade. Este compromisso está refletido na Política da companhia de Qualidade, Meio Ambiente, Energia, Segurança e Saúde, certificada sob a norma UNE-EN ISO 9001 dos sistemas de gestão da qualidade.

Além disso, manter um diálogo direto com os seus clientes constitui um dos pilares essenciais nos esforços de comunicação da **GS Inima**. Em virtude do volume e diversas características dos projetos, em função das diferentes realidades geográficas, de tempo e de modalidade, a qualidade do serviço é assegurada por meio de um atendimento personalizado para cada cliente.

A estratégia da **GS Inima** é mantida de maneira estável na empresa, já que tem o propósito de atingir as metas referentes à satisfação dos seus clientes, além de garantir que os novos clientes recebam a máxima excelência nos serviços personalizados. Os compromissos com os clientes se reverberam nas seguintes medidas internas:

- A implantação em todos os níveis da empresa de uma cultura orientada para o cliente, de tal modo que sejam identificadas as suas necessidades e que sejam desenvolvidos os respectivos planos de ação.
- Realização dos controles de qualidade no atendimento ao cliente, fornecendo, assim, um feedback detalhado sobre os trabalhos desenvolvidos.



Comunicação com os clientes

Em 2020, devido às condições decorrentes da crise da COVID-19, a comunicação foi estabelecida principalmente por meio dos canais online, com destaque para as videoconferências com clientes e as campanhas de promoção de fomento do escritório virtual. A empresa deu continuidade ao seu compromisso de facilitar a interação com os clientes, realizando pesquisas de satisfação, e resolvendo aquelas queixas ou reclamações recebidas, facilitando a implementação destas considerações nas operações da **GS Inima**.

A **GS Inima Brasil**, ao longo do período gerado pela COVID-19, alterou o atendimento regular presencial existente nos escritórios especializados nas cidades onde a empresa atua e manteve apenas um posto de atendimento presencial nas quatro cidades onde se encontram.

A parte restante da equipe de atendimento ao cliente foi transferida para suas residências, com o objetivo de realizar o trabalho remoto, por meio das linhas telefônicas 24 horas ativadas para os serviços nas cidades de Araçatuba e Ouro Preto, e os telefones de atendimento ativados por 10 horas, nas demais cidades. Esse atendimento personalizado também vem sendo implantado de maneira virtual, por meio dos procedimentos digitais, e agregando novas ferramentas como o uso do WhatsApp para a comunicação com os clientes. Com o intuito de garantir a efetividade das campanhas de comunicação online com os clientes neste período, a equipe foi treinada com as ferramentas necessárias para atender às solicitações nos canais digitais da empresa, e foi implantado o sistema

Bemoby, que otimiza o atendimento ao cliente mediante WhatsApp, bate-papo ou Facebook dos clientes.

Para mais informação, consulte o capítulo "Adaptação da GS Inima à COVID-19"

CLIENTES	MEIOS	CANAIS DE COMUNICAÇÃO
Administrações públicas	Pesquisas de satisfação	Pesquisa anual
Usuários	Queixas e reclamações	Presencial Online Via telefone



Na Espanha, a empresa gerencia as consultas dos seus clientes por meio de uma linha de atendimento telefônico 24 horas para aquelas incidências concernentes aos serviços de água em cidades como: Soria, Castro Urdiales, Miengo, Marina de Cudeyo, Noja ou Guriezo, onde a **GS Inima** conta com mais de 77.200 assinantes. Desta sorte, para o tratamento das não conformidades, há um escritório especializado de reclamações e uma caixa de correio com atendimento personalizado permanente.

No Brasil, os clientes podem fazer suas reclamações ou dar suas sugestões por diversos meios, por via telefônica, de maneira presencial, por meio das redes sociais como: Facebook ou WhatsApp, bem como pelo chat corporativo de atendimento. As comunicações recebidas e as que não puderam ser atendidas são contabilizadas para identificar as áreas de melhoria no atendimento personalizado ao cliente.

A **GS Inima Brasil** categoriza as reclamações ou comentários recebidos entre:

- Reclamações gerais: falta de água, ruptura nas redes, qualidade do serviço de água, obstruções nos sistemas, entre outros.
- Solicitação dos serviços adicionais por parte do cliente.
- Solicitação de informação sobre as faturas ou eventos de desabastecimento geral na região.

De modo geral, as páginas web corporativas, que abrangem a da Espanha, e todas as empresas do Brasil, a **GS Inima Ambient**, a **GS Inima Samar**, **Sesamm**, **Caepa**, **Comasa**, **Sanama**, **Saneouro**, **Araucária** e **Sanevap**, bem como as redes sociais (Twitter, Facebook ou WhatsApp) das diferentes unidades da empresa, ajudam a divulgar aos grupos de interesse da GS Inima a informação atualizada sobre as suas operações. Entre essas comunicações são incluídos os avisos do serviço, tais como: cortes ou avarias, curiosidades, novidades, prêmios ou participação em congressos, entre outros. Tais iniciativas são pautadas no Plano de Difusão, elaborado pelas equipes dos serviços de água.

Todos estes serviços descritos foram promovidos para continuar com garantia da satisfação do cliente por meio da melhoria do atendimento e dos processos operacionais.

Reclamações recebidas ao longo do ano de 2020	2019	2020
Reclamações recebidas (serviços da rede de água e gestão de clientes)	18.479	31.193*

*O aumento observado em 2020 com relação ao ano de 2019 se deve à integração do novo serviço de gestão integral da água em Ouro Preto (Brasil)

SATISFAÇÃO DOS NOSSOS CLIENTES

Garantia da qualidade dos serviços

A **GS Inima** conta com os procedimentos que permitem monitorar os parâmetros de qualidade da água tratada e gerenciada, para garantir a sua ótima qualidade e assegurar a segurança e a saúde dos seus clientes. Nos projetos de concessão das instalações, a empresa dispõe de indicadores relacionados à qualidade da água e aos aspectos operacionais, controlados e avaliados periodicamente pela área corporativa, a fim de estabelecer, caso seja necessário, medidas corretivas.

Nos serviços de operação e manutenção, os parâmetros de qualidade da água são monitorados por meio da análise das amostras em laboratórios credenciados.



Nos contratos de construção (EPC), de forma continuada, a empresa realiza o acompanhamento dos requisitos contratuais, a fim de cumprir com os prazos e responder às características do cliente, efetuando uma supervisão completa da qualidade dos serviços oferecidos. Como inspeção complementar da qualidade, o cliente realiza a supervisão dos aspectos essenciais da execução, tais como: os materiais ou o equipamento.

Na **GS Inima Brasil**, com os distintos modelos contratuais com os clientes contam com diversos procedimentos. Nas quatro unidades com concessão plena conta-se com um contrato que permite o contato direto com os usuários. Não obstante, com os clientes públicos ou privados, mediante contratos industriais ou concessões parciais, são

estabelecidos procedimentos de comunicação personalizados. Durante o ano de 2020, foi dada prioridade às comunicações que se relacionavam com a correta execução dos serviços, referentes à continuidade das operações de distribuição de água e coleta de águas residuais, bem como à necessidade de medidas corretivas nas redes, devido às obstruções, novas conexões ou atendimento ao cliente por ocorrência de desabastecimento.

Do mesmo modo, as reuniões periódicas estabelecidas pelas equipes da **GS Inima**, por meio dos Comitês de Acompanhamento da Obra e/ou das Concessões, possibilitam avaliar a satisfação dos clientes com respeito aos serviços prestados, além de favorecer a transparência e a melhoria contínua na execução dos projetos.

Nossa rede de distribuição

A satisfação dos clientes é uma parte essencial do negócio da **GS Inima**, que conta com um elevado número de clientes que avaliam os seus serviços relacionados com a gestão dos serviços de água. No total, a Espanha conta com mais de 88.600 clientes. No Brasil são mais de 142,9 mil clientes cadastrados, distribuídos entre as unidades **GS Inima Samar**, **Saneouro**, **Caepa** e **Comasa**, atendendo a uma população total de mais de 321 mil pessoas.

Os indicadores referentes à satisfação do cliente são registrados a seguir:



Desafios para 2021

Desafios lançados para 2021

Avaliação dos riscos e oportunidades para a ampliação da carteira de clientes em novas regiões, com um foco especial no Oriente Médio

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas



ACERCA DESTE RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE [102-48] [102-49]



Escopo e enfoque

A **GS Inima** publica a nona edição do seu Relatório de Sustentabilidade, anteriormente denominado Memória de Responsabilidade Social Corporativa, com o qual procura comunicar os marcos, desafios e compromissos da empresa pautados na sustentabilidade, bem como apresentar os resultados do desempenho da **GS Inima** durante o ano de 2020.

O Relatório de Sustentabilidade da **GS Inima** foi elaborado de acordo com a opção essencial da última versão do guia dos padrões GRI (Global Reporting Initiative), os GRI Standards. A GRI Services realizou a revisão de acordo com seus serviços de Materiality Disclosure Services, com os quais indicam que o índice de conteúdo do GRI é apresentado de conformidade com os conteúdos GRI 102-40 a 102-49 correspondentes às seções constantes do relatório.

Como parte fundamental da elaboração do relatório, os GRI Standards requerem a realização de uma análise de materialidade por parte da empresa, que possibilite identificar aquelas questões de sustentabilidade ambiental, social e de governança relevantes para os grupos de interesse. Com essa análise, é possível, desse modo, avaliar o potencial impacto desses assuntos sobre a companhia. Em 2020, foi realizada a atualização do estudo de materialidade da **GS Inima**, identificando os aspectos de maior relevância durante este exercício.

O escopo dos dados informados neste relatório inclui todas as áreas geográficas em que a **GS Inima** está presente e 100% das filiais, com exceção das instalações de Técnicas e a Gestão do Meio Ambiente (TGM), UTE TRAMFANG, Shariket Miyeh Ras Djinet SPA e Shariket Tahlya Miyah Mostaganem SPA, devido

ao baixo número de trabalhadores e/ou atividade produtiva. O número de funcionários foi calculado tomando como base o escopo de sociedades estabelecido no final do presente relatório, seguindo uma metodologia diferente da utilizada no Relatório das Contas Anuais Consolidadas do Grupo, não coincidindo, portanto, com o número de empregados refletido no capítulo 4.2 do referido Relatório. Os dados referentes à informação relativa à **GS Inima Environment** dos recursos humanos foram estimados para os meses de junho e julho por causa de um erro externo no seu controle durante o período mencionado.

A **GS Inima Environment**, com domicílio social na rua Gobelás, 41-45, 1º A, 28023 - Madri (Espanha), publica este relatório com uma periodicidade anual. Os dados informados se referem ao período que engloba o dia 1º de janeiro de 2020 até 31 de dezembro de 2020, ambos inclusive. Em alguns casos excepcionais se indica a informação relevante ocorrida durante o ano de 2021, identificadas durante o processo de preparação desse relatório. Os dados financeiros foram obtidos das Memórias de Contas Anuais Consolidadas equivalentes ao exercício anual finalizado em 31 de dezembro de 2020.

¹⁵ Domicílio social atualizado em março de 2021

Princípios para a elaboração do Relatório [102-46]

Os princípios sobre os quais este relatório foi elaborado estão de acordo com os estabelecidos pela Global Reporting Initiative (GRI Standards), garantindo que a informação contida neste documento seja confiável, completa e equilibrada.

Princípios que asseguram a qualidade do relatório:

EQUILÍBRIO

Este relatório expõe os aspectos positivos e negativos do desempenho da organização, isso nos permite fazer uma avaliação razoável deste, bem como os desafios que a empresa enfrenta. A adaptação dos conteúdos realizada para esta memória contribui para o seu cumprimento.

COMPARABILIDADE

A informação divulgada permite que o leitor analise o desempenho da companhia em 2020, bem como que seja realizada a comparação de seu desempenho com relação às outras organizações e dos anos precedentes (2018 e 2019).

PRECISÃO

A informação divulgada neste relatório é precisa e suficientemente detalhada para que os grupos de interesse da empresa possam avaliar de forma adequada o desempenho da **GS Inima**.

PERIODICIDADE

A **GS Inima** publica seu 9º Relatório de Sustentabilidade. O objetivo é apresentar a informação correspondente ao exercício com uma periodicidade anual, para que os grupos de interesse possam estar informados sobre o desempenho da empresa e tomar as decisões com a informação adequada.

CLAREZA

A informação apresentada é exposta de uma maneira compreensível e acessível a todos os leitores. Para facilitar seu entendimento foram incluídos gráficos e tabelas para evitar o uso de tecnicismos que possam resultar desconhecidos para os grupos de interesse.

CONFIABILIDADE

A informação contida neste relatório foi verificada por um terceiro independente, e os dados são obtidos das políticas e procedimentos incorporados nos sistemas de **GS Inima**.

Princípios que determinam o conteúdo deste Relatório:

Participação dos grupos de interesse

A empresa identificou os seus grupos de interesse e suas expectativas, concretizando as ações para estabelecer com eles um diálogo transparente e claro. Na cláusula "Comunicação com nossos grupos de interesse" é detalhado este processo de participação dos grupos de interesse.

Contexto de sustentabilidade

O relatório analisa o desempenho da empresa no contexto das exigências econômicas, ambientais e sociais de seu entorno social, das comunidades locais e de mercado. A cláusula do Relatório correspondente a "Comprometidos com a sociedade" aprofunda especificamente neste âmbito.

Princípios do conteúdo do Relatório de Sustentabilidade 2020

Materialidade

A **GS Inima** atualizou seu estudo de materialidade com o objetivo de identificar os aspectos mais relevantes no que se refere à sustentabilidade ambiental, social e de governo. O processo de materialidade é indicado na cláusula "Estudo de materialidade".

Exaustividade

O esquema dos conteúdos foi definido com a participação dos responsáveis pelas principais áreas de gestão da empresa. Isso garante que os aspectos e impactos essenciais da atividade da **GS Inima** foram levados em conta.



ACERCA DESTE RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



Estudo de materialidade

[102-44] [102-46] [102-47]

O estudo de materialidade realizado em 2020 parte da identificação dos temas que podem ser potencialmente relevantes para a empresa, levando em consideração as questões relacionadas com a sustentabilidade no setor de água.

Para tanto, é efetuada uma análise dos aspectos avaliados pelos principais investidores, pelas empresas líderes do sector e pela própria empresa no seu estudo de materialidade de anos anteriores.

Fase I: Identificação dos assuntos relevantes

Seleção dos assuntos com base na análise da materialidade anterior (2019), o impacto dos assuntos materiais na cadeia de valor da GS Inima e as principais tendências e padrões no que tange ao reporting não financeiro.

Adicionalmente, foram tidos em consideração os requisitos de informação exigidos pela Lei 11/2018 sobre divulgação de informação não financeira e diversidades.

Fase II: Priorização interna dos assuntos relevantes

Realização de pesquisas com os responsáveis pelas áreas e delegações da GS Inima em que foi avaliada a importância de cada assunto.

Fase III: Avaliação externa dos assuntos relevantes

Para a priorização externa foram considerados os resultados de uma análise de imprensa, a relevância para outras empresas do setor, DJSI e SASB, e a avaliação dos prescritores (IWA e Korea Eximbank).

Fase IV: Consolidação de resultados internos e externos

Identificação e priorização de assuntos materiais em termos de RSC para a companhia, depois da consolidação dos resultados dos assuntos de relevância interna e externa.

Para vincular os assuntos relevantes com a cadeia de geração de valor da GS Inima, foram realizados questionários internos para priorizar os temas identificados, a fim de entender os possíveis impactos desses assuntos sobre o desempenho da empresa, e poder, assim, avaliar as questões que devem ser incluídas nesse Relatório de Sustentabilidade.

[102-46] [102-47]

	Fornecedores	Projeto e Engenharia	Construção	O&M	Clientes
Governança corporativa e gestão de riscos	✓	✓	✓	✓	✓
Ética empresarial, transparência e cumprimento legal	✓	✓	✓	✓	✓
P + D + i		✓	✓	✓	
Clientes e qualidade do produto ou serviço			✓	✓	✓
Rede de abastecimento	✓				
Mudança Climática e eficiência	✓	✓	✓	✓	✓
Água	✓	✓	✓	✓	✓
Despejos e resíduos			✓	✓	
Biodiversidade			✓	✓	
Relações de trabalho		✓	✓	✓	
Desenvolvimento do talento			✓	✓	
Segurança e Saúde	✓	✓	✓	✓	
Desenvolvimento socioeconômico e cultural das comunidades locais	✓	✓	✓	✓	✓
Comunicação interna e externa	✓	✓	✓	✓	✓
Expansão do negócio	✓	✓	✓	✓	✓



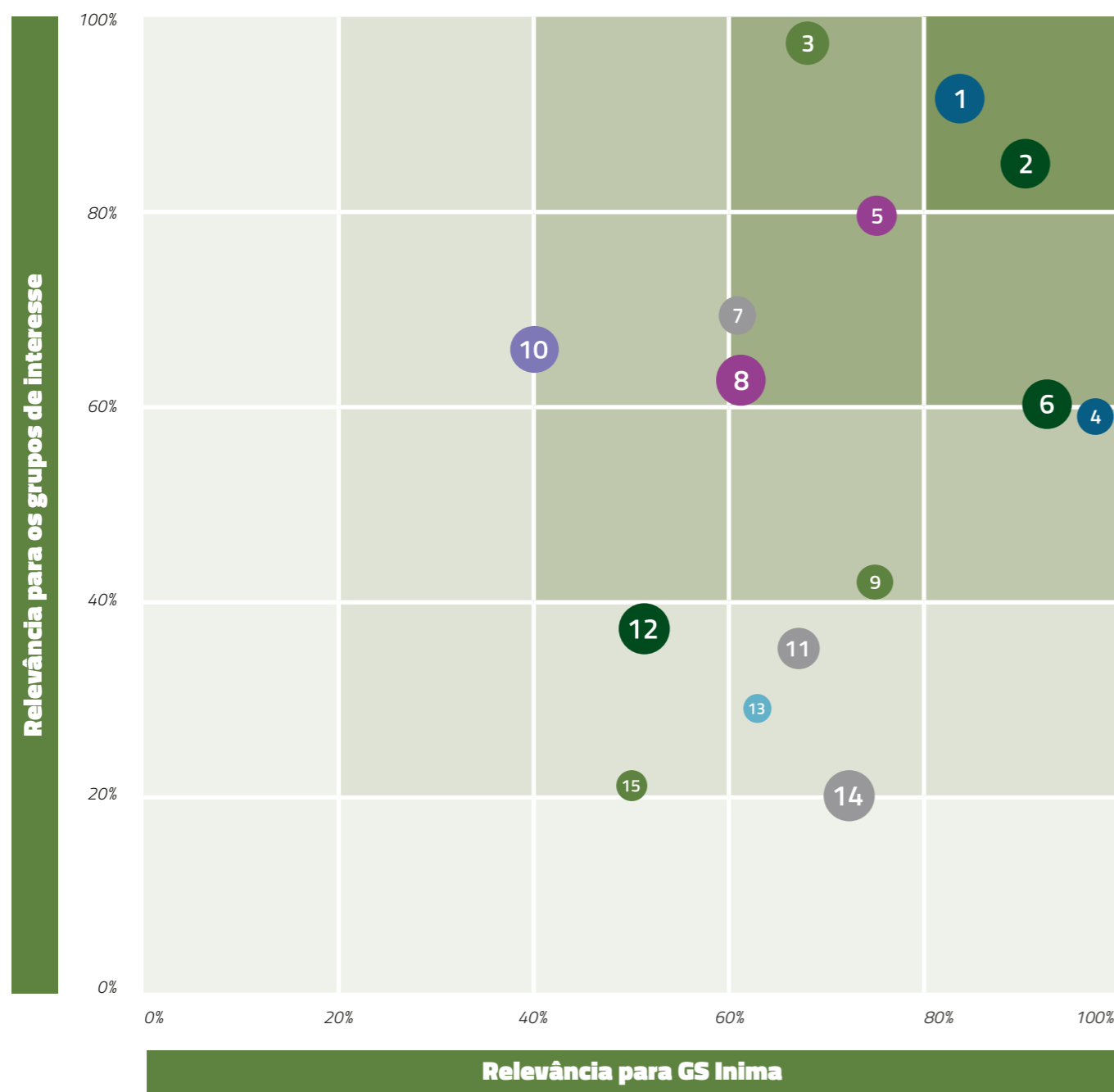
ACERCA DESTE RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE [102-47]

O estudo de materialidade tem como objetivo apresentar os temas mais relevantes para a **GS Inima** para uma priorização destes, desde as perspectivas externas e internas para a companhia, podendo, desse modo, tomar uma melhor decisão. Estes assuntos relevantes são pautados nos diferentes contextos da empresa, sob os diversos elementos da cadeia de

valor e nas várias regiões nas quais a **GS Inima** está presente.

Em seguida, será representada a matriz final de materialidade da **GS Inima**:

**O tamanho das esferas indica o impacto referente ao assunto na cadeia de valor da GS Inima*



Aspectos muito críticos

- 1 Gestão de riscos
- 2 Água

Aspectos críticos

- 3 Mudança climática e eficiência energética
- 4 Clientes e qualidade do produto ou serviço
- 5 P+D+i
- 6 Ética empresarial, transparência e cumprimento

Aspectos importantes

- 7 Desenvolvimento de talentos
- 8 Expansão do negócio
- 9 Efluentes e resíduos

Aspectos emergentes

- 10 Desenvolvimento socioeconômico e cultural das com. Locais
- 11 Relações de trabalho
- 12 Comunicação interna e externa
- 13 Rede de abastecimento
- 14 Segurança e Saúde
- 15 Biodiversidade

Agrupação de assuntos

- Desenvolvimento e cuidado do talento
- Compromisso ambiental
- Inovação e Negócio
- Boa governança, transparência e cumprimento legal
- Excelência na atividade
- Contribuição para o entorno
- Compras responsáveis



ANEXO I:

ÍNDICE DO DEMONSTRATIVO DE INFORMAÇÃO NÃO FINANCEIRA



Conteúdo	Página	Conteúdo GRI
Modelo de Negócio		
Breve descrição do modelo de negócio do grupo (entorno empresarial e organização)	14-16	102-2
Presença geográfica	10	102-4, 102-6
Objetivos e estratégias da organização	20-21; 30-32	102-14
Principais fatores e tendências que podem afetar a sua futura evolução	14-16	102-15
Questões ambientais		
Efeitos atuais e previsíveis das atividades da empresa no meio ambiente	76; 14-16	102-15, 102-29, 102-31
Procedimentos de avaliação ou certificação ambiental	77 -79	102-11, 102-29, 102-30
Recursos direcionados à prevenção dos riscos ambientais	Demonstrações Contábeis Consolidadas. Nota 3.14	102-29
Aplicação do princípio de precaução	76-80	102-11
Quantidade de provisões e garantias para os riscos ambientais	Demonstrações Contábeis Consolidadas. Nota 3.14	307-1
Poluição		
Medidas para prevenir, reduzir ou reparar as emissões que afetam gravemente o meio ambiente	80; 86	103-2, 302-4, 305-5
Economia circular e prevenção e gestão de resíduos		
Medidas de prevenção, reciclagem, reutilização, outras formas de recuperação e eliminação de descartes	82-83	103-2, 306-2
Ações para combater o desperdício de alimentos	N/A	N/A
Uso sustentável dos recursos		
Consumo de água e fornecimento de água	84-86	303-1, 303-2
Consumo de matérias-primas e medidas adotadas para melhorar a eficiência de sua utilização	80-83	301-1
Consumo direto e indireto de energia	86-88	302-1, 302-4
Medidas tomadas para melhorar a eficiência energética	86-87	302-4
Uso de energias renováveis	87	302-1
Mudança climática		
Emissões de gases de efeito estufa	78	305-1, 305-2, 305-3
Medidas adotadas para se adaptar às consequências da mudança climática	78	102-15, 103-2, 305-5
Metas de redução estabelecidas, de forma voluntária, a médio e a longo prazo para diminuir as emissões	78	103-2

Conteúdo	Página	Conteúdo GRI
Proteção da biodiversidade		
Medidas tomadas para preservar ou restaurar a biodiversidade	89	304-1, 304-2
Impactos causados pelas atividades ou operações em áreas protegidas	89	304-1, 304-2
Questões sociais e atinentes ao pessoal		
Emprego		
Número total de distribuição de empregados por sexo, idade, país, classificação profissional	61-62	102-7, 102-8, 405-1
Número total e distribuição das modalidades de contrato de trabalho, média anual de contratos indeterminados, contratos temporários e de contratos a tempo parcial (meio período) por sexo, idade e classificação profissional	62-63	102-8
Número de demissões por sexo, idade e classificação profissional	63	401-1
Remunerações médias e sua evolução desagregadas por sexo, idade e classificação profissional	64	405-2
Brecha salarial	64-65	
Remuneração média dos conselheiros e diretores, incluindo a remuneração variável, ajuda de custos, indenizações, o pagamento aos sistemas de previsão de economia a longo prazo e qualquer outra percepção desagregada por sexo	N/A	N/A
Implantação de políticas de desconexão de trabalho	68	103-2
Funcionários portadores de necessidades especiais	64	405-1
Organização do trabalho		
Organização do tempo de trabalho	66-67	103-2
Número de horas de absenteísmo	75	403-2
Medidas destinadas a facilitar o gozo da conciliação e fomentar o exercício corresponsável destes por parte de ambos os progenitores	64; 66	103-2
Saúde e Segurança		
Condições de saúde e segurança no trabalho	70-75	103-2
Acidentes de trabalho, frequência e gravidade, desagregado por sexo	74-75	403-2, 403-3
Doenças ocupacionais desagregadas por sexo	75	403-2
Relações sociais		
Organização do diálogo social	67-68	102-43, 402-1, 403-1
Porcentagem de empregados cobertos pelo convênio coletivo por país	68	102-41
Balanço dos convênios coletivos na área da saúde e segurança no trabalho	68	403-1, 403-4

ANEXO I:

ÍNDICE DO DEMONSTRATIVO DE INFORMAÇÃO NÃO FINANCEIRA



Conteúdo	Página	Conteúdo GRI
Capacitação		
Políticas implementadas na área de treinamento	62	404-2
Número total de horas de treinamento por categorias profissionais	62	404-1
Acessibilidade		
Acessibilidade universal das pessoas portadoras de necessidades especiais	60	103-2
Igualdade		
Medidas tomadas para promover a igualdade de tratamento e oportunidades entre mulheres e homens	61	103-2
Planos de igualdade	61, 64	103-2
Política contra todo tipo de discriminação e gestão da diversidade	60	103-2
Respeito pelos direitos humanos		
Aplicação de procedimentos de diligência devida em termos de direitos humanos	50	412-2
Prevenção dos riscos de violações dos direitos humanos e, nesse caso, medidas para mitigar, gerenciar e reparar possíveis abusos cometidos	50	412-1
Denúncias por casos de violação dos direitos humanos	50	102-17
Promoção e cumprimento das disposições dos convênios fundamentais da OIT	50, 64	103-2
Luta contra a corrupção e o suborno		
Medidas adotadas para prevenir a corrupção e o suborno	48	103-2
Medidas para lutar contra a lavagem de dinheiro	48	103-2
Contribuições para fundações e entidades sem fins lucrativos	48	103-2, 201-1
Sociedade		
Compromissos da empresa com o desenvolvimento sustentável		
Impacto da atividade da sociedade no emprego e desenvolvimento local	80	203-1, 203-2, 204-1, 413-1, 413-2
Impacto da atividade da sociedade nas populações locais e no território	80-83	203-1, 203-2, 204-1, 413-1, 413-2
Relações mantidas com os atores das comunidades locais e com as modalidades de diálogo com eles	32-35	102-43, 413-1
Ações de associação ou patrocínio	92	102-13, 201-1

Conteúdo	Página	Conteúdo GRI
Subcontratação e fornecedores		
Inclusão na política de compras de questões sociais, de igualdade de gênero e ambientais	85-88	103-2
Relações com fornecedores e subcontratados de sua responsabilidade social e ambiental	85-88	102-9, 308-1, 308-2, 407-1, 409-1, 414-1, 414-2
Sistemas de supervisão e auditorias e seus resultados	87-88	102-9, 308-1, 308-2, 414-2
Consumidores		
Medidas para a saúde e a segurança dos consumidores	88-89	416-2
Sistemas de reclamação, queixas recebidas e suas resoluções	102-103	103-2, 418-1
Informação fiscal		
Benefícios obtidos país por país	Demonstrações Contábeis Consolidadas. Nota 3.17	201-1
Impostos sobre os benefícios pagos	Demonstrações Contábeis Consolidadas. Nota 3.17	201-1
Subvenções públicas recebidas	Demonstrações Contábeis Consolidadas. Nota 3.17	201-4

ANEXO II:

ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI



Pautado no Materiality Disclosure Services, a GRI Services verificou que o Índice de Conteúdo da GRI é claro e, por sua vez, que as referências para os Conteúdos 102-40 a 102-49 correspondem às seções indicadas no relatório.



Índice de conteúdo da Global Reporting Initiative

GRI Standard	Indicador	Página	Omissão	Verificação externa
GRI 101: Fundamentos 2016				
	Perfil da organização			
102-1	Nome da organização	Acerca deste Relatório de Sustentabilidade (página 108-109)		Sim
102-2	atividades, marcas, produtos e serviços	Modelo de negócio da GS Inima (página 14-22)		Sim
102-3	Localização da sede	Acerca deste Relatório de Sustentabilidade (página 108)		Sim
102-4	Localização das operações	GS Inima no mundo (página 10) Modelo de negócio da GS Inima (página 14)		Sim
102-5	Propriedade e forma jurídica	Acerca deste Relatório de Sustentabilidade (página 108)		Sim
102-6	Mercados servidos	GS Inima no mundo (página 10) Modelo de negócio da GS Inima (página 14)		Sim
102-7	Porte da empresa	Nosso desempenho em números (página 12) Desempenho econômico da empresa (páginas 18-19)		Sim
102-8	informação sobre os funcionários e outros trabalhadores	Comprometidos com nos nossos funcionários (páginas 60-61)		Sim
102-9	Cadeia de abastecimentos	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96-101)		Sim
102-10	alterações significativas na organização e na sua cadeia de abastecimentos	Não houve mudanças significativas durante o período coberto pela memória		Sim
102-11	Princípio ou enfoque de precaução	Acerca deste Relatório de Sustentabilidade (página 108)		Sim
102-12	Iniciativas externas	Criamos valor (páginas 22-29)		Sim
102-13	Afiliação às associações	Participação em eventos do sector (página 24)		Sim

GRI 102:
Conteúdos
gerais 2016

GRI 102:
Conteúdos
gerais 2016

Estratégia		
102-14 declaração de altos executivos responsáveis pela tomada de decisões	Carta da Diretora Geral (páginas 6-7)	Sim
102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	Carta da Diretora Geral (páginas 6-7) Gestão de Riscos (página 38-39) Comprometidos com a inovação (página 50-51)	Sim
Ética e integridade		
102-16 Valores, princípios, Padrões e normas de conduta	Pilares fundamentais da GS Inima (página 20-21)	Sim
102-17 Mecanismos de assessoramento e preocupações éticas	Ética e transparência (páginas 48-49)	Sim
Governança		
102-18 Estrutura da governança	Governança corporativa (página 44-46)	Sim
102-19 Delegação de autoridade	Governança corporativa (página 44-46)	Sim
102-20 Responsabilidade a nível executivo de assuntos económicos, ambientais e sociais	Gobierno corporativo (página 44-46)	Sim
102-21 Consulta a grupos de interesse sobre os assuntos económicos, ambientais e sociais	Comunicação com os grupos de interesse (página 26-27)	Sim
102-22 Composição do órgão máximo de governança e seus comitês	Governança corporativa (página 39-41)	Sim
102-23 Presidente do órgão máximo de governança	Governança corporativa (página 44-46)	Sim
102-25 Conflitos de interesse	Governança corporativa (página 44-46) Ética e transparência (páginas 48-49)	Sim
102-26 Função do órgão máximo de governança na seleção dos objetivos, valores e estratégia	Governança corporativa (página 44-46)	Sim
102-28 Avaliação do desempenho do órgão máximo de governança	Governança corporativa (página 44-46)	Sim
102-29 Identificação e gestão dos impactos económicos, ambientais e sociais	Gestão de Riscos (página 38-39)	Sim
102-30 Eficácia dos processos de gestão do risco	Governança corporativa (página 44-46) Gestão de Riscos (página 38-39)	Sim

ANEXO II:

ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI



	102-31 Revisão dos assuntos econômicos, ambientais e sociais	Governança corporativa (página 44-46)	Sim
	102-32 Função do órgão máximo de governança na elaboração dos relatórios de sustentabilidade	Governança corporativa (página 44-46)	Sim
	102-33 Comunicação das preocupações críticas	Governança corporativa (página 44-46)	Sim
	Participação dos grupos de interesse		
	102-40 Lista dos grupos de interesse	Comunicação com os grupos de interesse (página 26-27)	Sim
	102-41 Acordos de negociação coletiva	Relações sindicais (página 68)	Sim
	102-42 Identificação e seleção dos grupos de interesse	Comunicação com os grupos de interesse (página 26-27)	Sim
	102-43: Enfoque para a participação dos grupos de interesse	Comunicação com os grupos de interesse (página 26-27)	Sim
	102-44 Temáticas e preocupações fundamentais mencionadas	Comunicação com os grupos de interesse (página 26-27)	Sim
	Práticas para a elaboração do relatório		
	102-45 Entidades incluídas nos demonstrativos financeiros consolidados	Desempenho econômico da companhia (página 18)	Sim
	102-46 Definição dos conteúdos dos relatórios e as Coberturas do assunto	Princípios para a elaboração do relatório (página 106-107) Estudo de materialidade (páginas 108-109)	Sim
	102-47 Lista das questões materiais	Estudo de materialidade (página 108-109)	Sim
	102-48 Reapresentação da informação	Acerca deste Relatório de Sustentabilidade (página 108)	Sim
	102-49 Mudanças na elaboração dos relatórios	Não houve mudanças significativas no escopo e na cobertura em relação às memórias anteriores. O escopo dos dados é apresentado neste Relatório de Sustentabilidade (página 108)	Sim
	102-50 Período objeto do relatório	Escopo e enfoque (página 106)	Sim
	102-51 Data do último relatório	Ano 2019	Sim
	102-52 Ciclo de elaboração dos relatórios	Anualmente	Sim

GRI 102:
Conteúdos
gerais 2016

	102-53 Ponto de contato para perguntas e respostas sobre o relatório	Contracapa	Sim
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-54 Declaração da elaboração do relatório de conformidade com os Padrões GRI	Este relatório foi elaborado de acordo com o GRI Standards conforme a opção "de conformidade essencial"	Sim
	102-55 Índice de conteúdo GRI	Página 122-129	Sim
	102-56 Verificação externa	Ver: Relatório de Verificação Independente do Estado de Informação Não Financeira	Sim

Aspectos materiais

Categoria: Economia

	Desempenho econômico		
GRI 103. Enfoque de gestão 2016	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Desempenho econômico da companhia (páginas 18-19)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Desempenho econômico da companhia (páginas 18-19)	Sim
GRI 201. Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Desempenho econômico da companhia (páginas 18-19)	Sim
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes da mudança climática	Modelo de negócio da GS Inima (página 14-17) Comprometidos com a inovação (páginas 50-59)	Sim
	Impactos econômicos indiretos		
GRI 103. Enfoque de gestão 2016	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Modelo de negócio da GS Inima (página 14-17)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Modelo de negócio da GS Inima (página 14-17)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Desempenho econômico da companhia (páginas 18-19)	Sim
GRI 203. Impactos Econômicos indiretos 2016	203-1: Investimentos em infraestruturas e serviços suportados	Modelo de negócio da GS Inima (página 14-17) Desempenho econômico da companhia (páginas 18-19)	Sim

ANEXO II:

ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI



	Práticas de aquisição		
GRI 103. Enfoque de gestão 2016	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96-101)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96-101)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96-101)	Sim
GRI 204. Práticas de aquisição 2016	204-1 Proporção de despesas com fornecedores locais	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96)	Sim
	Anticorrupção		
GRI 103. Enfoque de gestão 2016	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Ética e transparência (páginas 48-49)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Ética e transparência (páginas 48-49)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Ética e transparência (páginas 48-49)	Sim
GRI 205. Anticorrupção 2016	205-1 Operações avaliadas para os riscos relacionados com a corrupção	Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60)	Sim
	205-2 Comunicação e treinamento sobre as políticas e procedimentos anticorrupção	Ética e transparência (páginas 48-49) Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60)	Sim
	205-3 Casos de corrupção confirmados e medidas tomadas	Durante o exercício 2020 na GS Inima não ocorreu nenhum episódio de corrupção	Sim

Categoria: Meio Ambiente

	Materiais		
GRI 103. Enfoque de gestão 2016	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Eficiência no consumo de materiais (páginas 81-83)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Eficiência no consumo de materiais (páginas 81-83)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Eficiência no consumo de materiais (páginas 81-83)	Sim
GRI 301: Materiais 2016	301-1 Materiais utilizados por peso ou volume	Eficiência no consumo de materiais (páginas 81-83)	Sim
	301-2 Insumos reciclados	Eficiência no consumo de materiais (páginas 81-83)	Sim

	Energia		
GRI 103. Enfoque de gestão 2016	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	A eficiência como prioridade (páginas 86-87)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	A eficiência como prioridade (páginas 86-87)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	A eficiência como prioridade (páginas 86-87)	Sim
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	A eficiência como prioridade (páginas 86-87)	Sim
	302-4 Redução do consumo de energia	A eficiência como prioridade (páginas 86-87)	Sim
	302-5 Redução dos requerimentos energéticos de produtos e serviços	A eficiência como prioridade (páginas 86-87)	Sim
	Emissões		
GRI 103. Enfoque de gestão 2016	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Lutamos contra a mudança climática (páginas 88-89)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Lutamos contra a mudança climática (páginas 88-89)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Lutamos contra a mudança climática (páginas 88-89)	Sim
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas da GEI (escopo 1)	Lutamos contra a mudança climática (páginas 88-89)	Sim
	305-2 Emissões indiretas da GEI ao gerar energia (escopo 2)	Lutamos contra a mudança climática (páginas 88-89)	Sim
	305-3 Outras emissões indiretas da GEI (escopo 3)	Lutamos contra a mudança climática (páginas 88-89)	Sim
	305-4 Intensidade das emissões da GEI	Lutamos contra a mudança climática (páginas 88-89)	Sim
	305-5 Redução das emissões da GEI	Lutamos contra a mudança climática (páginas 88-89)	Sim
	Efluentes e resíduos		
GRI 103. Enfoque de gestão 2016	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Gestão dos resíduos (páginas 82-83) Monitoramos nossos Lançamentos (página 85)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Gestão dos resíduos (páginas 82-83) Monitoramos nossos Lançamentos (página 85)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Gestão dos resíduos (páginas 82-83) Monitoramos nossos Lançamentos (página 85)	Sim

ANEXO II:

ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI



GRI 306: Efluentes e resíduos 2016	306-1 Despejo de águas em função da sua qualidade e seu destino	Gestão dos resíduos (páginas 82-83) Monitoramos nossos Lançamentos (página 85)	Sim
	306-2 Resíduos por tipo de método de eliminação	Gestão dos resíduos (páginas 82-83) Monitoramos nossos Lançamentos (página 85)	Sim
GRI 103: Enfoque de gestão 2016	Conformidade regulamentar		
	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 76-89)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 76-89)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 76-89)	Sim
GRI 307: Conformidade Ambiental 2016	307-1 Não conformidade com a legislação e regulamentos ambientais	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 76-89)	Sim
GRI 103: Enfoque de gestão 2016	Avaliação ambiental dos fornecedores		
	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96-101)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96-101)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96-101)	Sim
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores que passaram os filtros de avaliação e seleção de acordo com os critérios ambientais	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96-101)	Sim
	308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de abastecimento e medidas tomadas	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96-101) Cadeia de valor da GS Inima (página 19)	Sim

Categoria: Social

GRI 103: Enfoque de gestão 2016	Emprego		
	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim

GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações de empregados e rotatividade de pessoal	Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim
	401-2 benefícios para os funcionários que trabalham em período integral que não são dados aos funcionários que trabalham meio período ou temporários	Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim
	401-3 Licença parental	Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim
GRI 103: Enfoque de gestão 2016	Relações entre os trabalhadores e a direção		
	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim
GRI 402: Relação trabalhador- empresa 2016	402-1 Prazos de aviso mínimos sobre as mudanças operacionais	Na GS Inima, os prazos de aviso são estabelecidos conforme as disposições dos acordos coletivos que dão cobertura aos funcionários	Sim
GRI 103: Enfoque de gestão 2016	Saúde e Segurança no trabalho		
	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Comprometidos com a segurança e a saúde (páginas 70-75)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Comprometidos com a segurança e a saúde (páginas 70-75)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Comprometidos com a segurança e a saúde (páginas 70-75)	Sim
GRI 403: Saúde e segurança no trabalho 2016	403-1 Representação dos trabalhadores nos comitês formais trabalhador-empresa de saúde e segurança	Estratégia corporativa na saúde e na segurança (páginas 72-73)	Sim
	403-2 Tipos de acidentes e taxas de frequência de acidentes, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de mortes por acidentes de trabalho ou doença ocupacional	Indicadores de sinistralidade. Objetivo dano zero (páginas 74-75)	Sim
	403-4 Temas de saúde e segurança tratados em acordos formais com os sindicatos	Comprometidos com a segurança e a saúde (páginas 70-75)	Sim

ANEXO II:

ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI



	Capacitação e ensino		
GRI 103. Enfoque de gestão 2016	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Gestão e desenvolvimento do talento (páginas 66-68)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Gestão e desenvolvimento do talento (páginas 66-68)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Gestão e desenvolvimento do talento (páginas 66-68)	Sim
124 GRI 404. Capacitação e educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano e por funcionário	Gestão e desenvolvimento do talento (páginas 66-68)	Sim
	404-2 Programas para melhorar as atitudes dos funcionários e os programas de ajuda para a transição	Gestão e desenvolvimento do talento (páginas 66-68)	Sim
	404-3 Porcentagem de funcionários que recebem avaliações periódicas de desempenho e de desenvolvimento profissional	Gestão e desenvolvimento do talento (páginas 66-68)	Sim
	Diversidade e igualdade de oportunidades		
GRI 103. Enfoque de gestão 2016	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Impulsionando a pluralidade e a igualdade na equipe (páginas 64-65)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Impulsionando a pluralidade e a igualdade na equipe (páginas 64-65)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Impulsionando a pluralidade e a igualdade na equipe (páginas 64-65)	Sim
GRI 405. Diversidade e Igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos do governo e funcionários	Impulsionando a pluralidade e a igualdade na equipe (páginas 64-65) Governança corporativa (página 44-46)	Sim
	405-2 Índice do salário base e da remuneração de mulheres com relação aos homens	Impulsionando a pluralidade e a igualdade na equipe (páginas 64-65)	Sim
	Não discriminação		
GRI 103. Enfoque de gestão 2016	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim
GRI 406. Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e ações corretivas empreendidas	Durante o exercício de 2020, a GS Inima não teve nenhum caso de discriminação	Sim

	Liberdade de associação e negociação coletiva		
GRI 103. Enfoque de gestão 2016	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim
GRI 407. Liberdade de associação e negociação coletiva 2016	407-1 Operações e fornecedores cujo direito à liberdade de associação e negociação coletiva poderia estar em risco	Relações sindicais (página 68)	Sim
	Trabalho infantil		
GRI 103. Enfoque de gestão 2016	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96-101) Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96-101) Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96-101) Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim
GRI 408. Trabalho infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Durante o exercício de 2020, a GS Inima não realizou nenhuma avaliação de direitos de associação, exploração infantil, trabalho forçado ou qualquer outro incidente relacionado com os direitos humanos nas operações subcontratadas. Todas as atuações contam com contratos de segurança e saúde nas obras que monitoram o cumprimento das condições dos trabalhadores ali empregados. Além disso, a GS Inima pede aos seus contratantes credenciados que estejam em dia com as suas obrigações fiscais e que registrem os seus funcionários na previdência privada.	Sim

ANEXO II:

ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI



Trabalho forçado ou obrigatório			
GRI 103. Enfoque de gestão 2016	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96-101) Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96-101) Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96-101) Comprometidos com os nossos funcionários (páginas 60-61)	Sim
GRI 409. Trabalho forçado ou obrigatório 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou obrigatório	Durante o exercício de 2020, a GS Inima não realizou nenhuma avaliação de direitos de associação, exploração infantil, trabalho forçado ou qualquer outro incidente relacionado com os direitos humanos nas operações subcontratadas. Todas as atuações contam com contratos de segurança e saúde nas obras que monitoram o cumprimento das condições dos trabalhadores ali empregados. Além disso, a GS Inima pede aos seus contratantes credenciados que estejam em dia com as suas obrigações fiscais e que registrem os seus funcionários na previdência privada.	Sim
Avaliação dos direitos humanos			
GRI 103. Enfoque de gestão 2016	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Ética e transparência (páginas 48-49)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Ética e transparência (páginas 48-49)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Ética e transparência (páginas 48-49)	Sim
GRI 412. Avaliação dos direitos humanos 2016	412-2 Capacitação dos funcionários em políticas ou procedimentos sobre os direitos humanos	Gestão e desenvolvimento do talento (página 66)	Sim

Comunidades locais			
GRI 103. Enfoque de gestão 2016	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Contribuição para a sociedade (páginas 90-95) A GS Inima contribui para atingir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (página 29)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Contribuição para a sociedade (páginas 90-95) A GS Inima contribui para atingir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (páginas 25-26)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Contribuição para a sociedade (páginas 90-95) A GS Inima contribui para atingir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (página 29)	Sim
GRI 413. Comunidades locais 2016	413-1 Operações com a participação da comunidade local, avaliações do impacto e programas de desenvolvimento	Contribuição para a sociedade (páginas 90-95)	Sim
Avaliação social dos fornecedores			
GRI 103. Enfoque de gestão 2016	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96-101)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96-101)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96-101)	Sim
GRI 414: Avaliação social dos fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores que passaram os filtros de seleção de acordo com os critérios sociais	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96-101)	Sim
	414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de abastecimento e medidas tomadas	Comprometidos com os nossos fornecedores (páginas 96-101)	Sim
Conformidade socioeconômica			
GRI 103. Enfoque de gestão 2016	103-1 Explicação da questão material e suas Coberturas	Satisfação dos nossos clientes (páginas 102-105)	Sim
	103-2 O enfoque de gestão e seus componentes	Satisfação dos nossos clientes (páginas 102-105)	Sim
	103-3 Avaliação do enfoque de gestão	Satisfação dos nossos clientes (páginas 102-105)	Sim
GRI 419: Conformidade socioeconômica 2016	419-1 Não conformidade das leis e regulamentos nas esferas social e econômica	A GS Inima não teve durante o exercício de 2020 nenhuma multa significativa por causa da não conformidade do regulamento referentes ao fornecimento e o uso de produtos e serviços.	Sim



GS INIMA ENVIRONMENT, S.A.

Sede Central:

C/Gobelas, 41-45, 1º A ■ 28023 - Madrid ■ Espanha

Tel: +34 91 050 52 50

www.inima.es